

附件 1:

深圳市龙岗区心理热线及面询技术专项培训招标方案

(一) 项目背景

为了进一步落实区人大代表《关于搭建龙岗区青少年心理安全护航体系的建议》(20190168)提案,加快推进龙岗区青少年心理咨询服务中心建设,拟在心理热线服务基础上,增加面向龙岗区青少年面询心理服务。

为了提升面询心理服务技术水平,同时,也为了更好地提升心理热线接线技术,拟于今年上半年开展心理热线及面询技术专项培训。

(二) 服务目标

目标一:通过培训,让受训老师了解掌握相关理论及背景,掌握诊断及判读线上咨询技术,掌握线上危机干预技术及相关流程。

目标二:通过培训,让受训老师了解量化心理咨询技术理论原理,掌握常态心理咨询及变态危机干预的量化技术。

(三) 活动内容

依据热线咨询及地面咨询要求,分别确立 5 天的热线咨询技术和 5 天的地面咨询技术培训课程,详见内容如下安排。

1. 心理热线咨询技术培训

序号	主题	目 标	时间
1	人类创伤反应发展模型	了解理论及背景	4-5 月
2	危机判读技术	掌握诊断及判读技术	4 月-5 月
3	一般咨询技术	线上咨询技术	4 月-5 月
4	危机干预及处理流程	掌握危机干预技术及相关流程	4 月-5 月
5	接线实务及演练	掌握实操技能	4 月-5 月

2. 地面心理咨询技术培训

序号	主题	目 标	时间
1	量化心理技术	掌握量化心理技术原理	7月-8月
2	访谈技能	掌握访谈技术	7月-8月
3	结构性咨询技能	掌握咨询技术	7月-8月
4	不同事项咨询及处理	掌握不同事项咨询技术	7月-8月
5	量化咨询实务及演练	掌握量化实操技能	7月-8月

(四) 项目预算

1. 热线培训预算

序号	费用项目	数量	标准	金额
1	培训专家课酬	5人次	8000元/次	40000元
2	交通费用(城市间交通费、市内交通费用)	1人次	3500元/次	3500元
3	住宿	6天	400元/天	2400元
4	用餐	6天	200元/天	1200元
5	税			1960元
合计:				49060元

2. 心理咨询面询培训

序号	费用项目	数量	标准	金额
1	培训专家课酬	5人次	8000元/次	40000元
2	交通费用(城市间交通费、市内交通费用)	1人次	3500元/次	3500元
3	住宿	6天	400元/天	2400元
4	用餐	6天	200元/天	1200元
5	税			1960
合计:				49060元

(五) 服务承诺

1. 由中标方负责培训期间讲师接送、食宿安排。
2. 中标方提供直播视频一年回放,为参与学员继续学习提供便利。

深圳市龙岗区教育局

2019年4月8日