

附件 1:

深圳市龙岗区心理热线及面询技术专项培训招标方案

(一) 项目背景

为了进一步落实区人大代表《关于搭建龙岗区青少年心理安全护航体系的建议》(20190168)提案,加快推进龙岗区青少年心理咨询服务中心建设,拟在心理热线服务基础上,增加面向龙岗区青少年面询心理服务。

为了提升面询心理服务技术水平,同时,也为了更好地提升心理热线接线技术,拟于今年上半年开展心理热线及面询技术专项培训。

(二) 服务目标

目标一:通过培训,让受训老师了解掌握相关理论及背景,掌握诊断及判读线上咨询技术,掌握线上危机干预技术及相关流程。

目标二:通过培训,让受训老师了解量化心理咨询技术理论原理,掌握常态心理咨询及变态危机干预的量化技术。

(三) 活动内容

依据热线咨询及地面咨询要求,分别确立 5 天的热线咨询技术和 5 天的地面咨询技术培训课程,详见内容如下安排。

1. 心理热线咨询技术培训

| 序号 | 主题 | 目 标 | 时间 |
|----|------------|---------------|---------|
| 1 | 人类创伤反应发展模型 | 了解理论及背景 | 4-5 月 |
| 2 | 危机判读技术 | 掌握诊断及判读技术 | 4 月-5 月 |
| 3 | 一般咨询技术 | 线上咨询技术 | 4 月-5 月 |
| 4 | 危机干预及处理流程 | 掌握危机干预技术及相关流程 | 4 月-5 月 |
| 5 | 接线实务及演练 | 掌握实操技能 | 4 月-5 月 |

2. 地面心理咨询技术培训

| 序号 | 主题 | 目 标 | 时间 |
|----|-----------|------------|-------|
| 1 | 量化心理技术 | 掌握量化心理技术原理 | 7月-8月 |
| 2 | 访谈技能 | 掌握访谈技术 | 7月-8月 |
| 3 | 结构性咨询技能 | 掌握咨询技术 | 7月-8月 |
| 4 | 不同事项咨询及处理 | 掌握不同事项咨询技术 | 7月-8月 |
| 5 | 量化咨询实务及演练 | 掌握量化实操技能 | 7月-8月 |

(四) 项目预算

1. 热线培训预算

| 序号 | 费用项目 | 数量 | 标准 | 金额 |
|-----|---------------------|-----|---------|--------|
| 1 | 培训专家课酬 | 5人次 | 8000元/次 | 40000元 |
| 2 | 交通费用(城市间交通费、市内交通费用) | 1人次 | 3500元/次 | 3500元 |
| 3 | 住宿 | 6天 | 400元/天 | 2400元 |
| 4 | 用餐 | 6天 | 200元/天 | 1200元 |
| 5 | 税 | | | 1960元 |
| 合计: | | | | 49060元 |

2. 心理咨询面询培训

| 序号 | 费用项目 | 数量 | 标准 | 金额 |
|-----|---------------------|-----|---------|--------|
| 1 | 培训专家课酬 | 5人次 | 8000元/次 | 40000元 |
| 2 | 交通费用(城市间交通费、市内交通费用) | 1人次 | 3500元/次 | 3500元 |
| 3 | 住宿 | 6天 | 400元/天 | 2400元 |
| 4 | 用餐 | 6天 | 200元/天 | 1200元 |
| 5 | 税 | | | 1960 |
| 合计: | | | | 49060元 |

(五) 服务承诺

1. 由中标方负责培训期间讲师接送、食宿安排。
2. 中标方提供直播视频一年回放,为参与学员继续学习提供便利。

深圳市龙岗区教育局

2019年4月8日