

附件 1:

深圳市龙岗区心理热线及面询技术专项培训招标方案

(一) 项目背景

为了进一步落实区人大代表《关于搭建龙岗区青少年心理安全护航体系的建议》(20190168)提案,加快推进龙岗区青少年心理咨询服务中心建设,拟在心理热线服务基础上,增加面向龙岗区青少年面询心理服务。

为了提升面询心理服务技术水平,同时,也为了更好地提升心理热线接线技术,拟于今年上半年开展心理热线及面询技术专项培训。

(二) 服务目标

目标一:通过培训,让受训老师了解掌握相关理论及背景,掌握诊断及判读线上咨询技术,掌握线上危机干预技术及相关流程。

目标二:通过培训,让受训老师了解量化心理咨询技术理论原理,掌握常态心理咨询及变态危机干预的量化技术。

(三) 活动内容

依据热线咨询及地面咨询要求,分别确立 5 天的热线咨询技术和 5 天的地面咨询技术培训课程

(四) 项目预算

热线技术培训预算 49060 元;心理咨询技术培训预算: 49060 元

(五) 服务承诺

中标方提供直播视频一年回放,为参与学员继续学习提供便利。