

龙岗区布吉街道办事处办公室文件

龙布街办〔2019〕23号

布吉街道办事处办公室关于印发布吉街道 2019年重点企业服务工作实施 方案的通知

各社区工作站、街道机关部门、街属事业单位、驻街单位：

《布吉街道2019年重点企业服务工作实施方案》业经街道办事处研究同意，现予印发，请遵照执行。

龙岗区布吉街道办事处办公室

2019年5月29日

办公室

(电子)

布吉街道 2019 年重点企业服务工作实施方案

为进一步提高我街道服务重点企业水平，促进重点企业健康发展，根据《龙岗区 2019 年关于加强服务企业工作的实施方案》的要求和部署，结合街道实际，特制定此方案。

一、工作思路

紧紧围绕企业的发展诉求和建设服务型政府的要求，不断优化服务资源配置，完善服务网络布局，强化服务市场培育，创新服务举措，拓展服务领域，深化服务内涵，为企业提供更加全面、优质、高效的服务。

二、工作目标

建立“方便快捷，服务精准”的重点企业服务体系，促进重点企业扎根布吉，做优做大做强。培育一批质量好、效益高、竞争力强的大型龙头骨干企业和跨国公司，使之成为支撑我街道经济增长和构建现代产业体系的重要力量。

三、组织架构

为确保服务工作取得良好成效，成立布吉街道重点企业服务工作领导小组（以下简称领导小组），由街道党工委书记任组长，街道办事处主任任副组长，其他街道领导班子成员及处级干部任组员，统筹工作由分管经济产业的街道领导负责，具体工作由组织部、维稳综治办、经济科技办（工商联）、城市建设办、城市管理办、集体资产管理办、司法所、执法队、安监办、劳动管理办、公共服务中心、土地整备中心、市政事务中心、水务管理中心、物业管理中心及各社区工作站主要负责人参加。

领导小组下设办公室，设在经济科技办，具体负责服务重点企业工作的统筹协调问题反馈、处理落实等工作。

四、服务范围

本方案所指的重点企业为辖区内规模以上工商业企业、国家高新技术企业、布吉街道商会会员企业、具有纳税贡献突出、社会影响力大等符合产业导向具备良好发展潜力企业。重点项目为纳入固定资产投资统计范围的建设工程项目及企业技改项目。重点企业名单实行动态管理，具体名单由区政府服务企业工作联席会议办公室会同相关单位和街道办确定，每年公布一次。

五、主要措施

（一）实行领导挂点服务制度。根据《布吉街道 2019 年重点企业领导挂点服务安排表》安排，街道领导班子成员及其他处级干部分别挂点服务各社区的重点企业，实施挂点服务。挂点领导每年至少走访一次所挂点企业，由经科办安排一名工作人员负责联系企业并落实日常走访，走访情况需及时向挂点领导汇报；企业服务期间要积极向企业宣讲市、区有关企业发展的优惠政策；及时发现、提前介入并协调解决企业存在、遇到的问题 and 困难，并听取企业对政府服务的意见和建议。

（二）完善服务信息。挂点领导及成员单位要深入了解挂点企业信息，对企业简介、企业基本情况、走访图文记录、问题反馈及协调处理结果等建立工作台账，做到台账内容完整、资料齐全。每季度要将企业服务情况形成工作小结，企业反馈的问题和解决措施进行汇总报送区相关部门。

（三）进一步完善企业问题解决机制。为及时协调解决企业反馈的问题，提高服务质量，领导小组每半年召开重点企业服务会议。挂点领导在走访时收集好重点企业的问题及诉求，由经科办以函件形式发至各涉及单位优先处理，如需多个单位共同协调解决的，召开联席会议商讨解决。对超出街道职责范围的问题做好汇总，报区相关部门协调解决。

（四）搭建服务平台。要充分发挥街道工商联平台的桥梁作用，加强政企之间、企业之间沟通协调、合作发展，服务社会，促进社会经济协调发展。要加强会员培训、提供咨询服务，组织会员交流活动，推广行业产品或服务，组织会员企业参展、招商，开展经济技术合作交流。同时，要充分利用好线上线下两个平台开展企业服务工作，公布服务企业热线电话、微信、传真等便捷服务方式，畅通企业反映问题渠道。

六、工作要求

（一）提高认识、高度重视。做好挂点服务重点企业是实现“布吉新城、东进门户”工作目标的重要环节，各挂点服务重点企业的街道领导和部门要提高认识、高度重视、妥善安排好挂点联系工作。

（二）加强沟通协调，及时解决企业问题。建立企业问题协调解决工作制度。各成员单位要指派一名工作人员，负责处理企业反馈问题。要明确问题解决路径、难点，填写《布吉街道挂点企业问题反馈表》，每季度末汇总至经科办。

（三）加强政策宣传，做好相关扶持工作。积极开展市、区两级相关扶持政策宣讲工作，加强宣贯会召开频次、强度，

带动更多的重点企业开展技术改造投资活动，争取实现规上工业企业政策宣贯全覆盖。对辖区内重点企业，主动送政策上门，细心辅导，耐心讲解，利用已出台相关政策充分发挥引导作用，确保服务工作及时有效。

（四）加强督察督办，确保工作落实。对各单位挂点服务企业工作情况及问题解决进展情况进行督察督办。在问题解决过程中，各相关单位要想企业所想，急企业所急，及时与企业沟通，告知企业问题的解决进度。

（五）充分利用各社会资源，全方位服务企业。引导社会中介服务企业，培育和引进信誉好、实力强的科技服务、财务服务、法律服务和贸易服务等专业服务机构，促进企业的规范管理和技术进步，全方位服务企业。

- 附件：1. 布吉街道 2019 年领导挂点重点企业分工表
2. 布吉街道重点企业信息情况表

抄送：街道领导班子成员及其他处级干部。

龙岗区布吉街道办事处办公室

2019 年 5 月 29 日印发
