

深圳市龙岗区文化广电旅游体育局文件

深龙文〔2020〕79号

关于印发《龙岗区创建“全民阅读之区”三年行动计划（2020-2022年）》的通知

各相关单位：

《龙岗区创建“全民阅读之区”三年行动计划（2020-2022年）》已经区政府审定，现印发给你们，请认真贯彻落实。

深圳市龙岗区文化广电旅游体育局

2020年11月10日

(电子)

(联系人：张军营 联系电话：89558968, 13602687204)

龙岗区创建“全民阅读之区”三年行动计划 (2020—2022年)

为深化文化惠民工程，构建城区精准公共文化服务体系，进一步提升市民文化获得感与幸福感，认真落实区委、区政府2020年工作报告提出的“积极推进图书馆之城建设，创建全市首个全民阅读之区”的要求，现依据《深圳经济特区全民阅读促进条例》和《深圳经济特区公共图书馆条例》，结合《深圳市龙岗区创建广东省公共文化服务体系示范区规划》及相关工作方案的具体要求，特制定本行动计划。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，贯彻落实《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》中关于“推进公共文化服务创新发展，率先建成普惠性、高质量、可持续的城市公共文化服务体系”等工作要求，拓展公共阅读空间，完善公共阅读服务，创建书香社会良好环境，形成新时代全民阅读新风尚，提升市民文化素养和文明程度，助力深圳提升“图书馆之城”建设水平，为龙岗社会发展提供智力支撑和文化保障。

二、发展原则

(一) 政府主导、社会参与。加强整体谋划，完善全区公共阅读设施布局，重点解决不均衡不充分发展的问题，鼓励社会资

源参与公共阅读设施建设，探索多种形式的全民阅读服务供给模式。

（二）整合资源、共建共享。制定和完善公共阅读服务标准和规范，整合跨系统、多类型的全民阅读资源，联合协调阅读服务和宣传推广活动，提升全区全民阅读整体水平。

（三）公益普惠、深入基层。高标准推进街道图书馆建设，持续推进社区图书馆服务提升，重点解决基层公共阅读设施建设和运行中的问题，全民阅读活动和区级阅读资源进一步向基层倾斜。

（四）创新融合、均等服务。促进阅读与科技的深度融合，以人为本，创新服务内容和形式，为沉浸式、交互式阅读营造良好条件，提供多层次、智慧化的全民阅读服务。

（五）供需对接、精准服务。开展市民阅读需求调查，完善日常评价机制，精准把握需求，充分运用大数据分析等手段了解市民的文化需求，以此为依据提供全民阅读服务。

三、发展目标

通过实施三年行动计划，全区全民阅读体系全面建立，管理体制和运行机制顺畅，服务内容和方式惠民高效，形成以区图书馆为总馆，街道分馆和区域分馆为骨干，基层服务点（社区图书馆）为网点，馆外流通点（社区图书室）和城市街区 24 小时自助图书馆为补充的垂直管理的全区公共图书馆统一服务体系，深入推进“图书馆之城”建设，核心服务指标国内领先。推动区内

公共图书馆、学校图书馆、实体书店、公共书吧、社会阅读组织等阅读设施和阅读资源的整合共享，形成跨系统、多类型的全区公共阅读设施服务保障体系和统一协调机制，创建“全民阅读之区”，营造全民阅读氛围，提升市民文明素质。

四、主要任务

(一) 推进公共阅读空间建设

1. 实施总分馆一体化管理。继续完善“图书馆之城”建设，创新深化垂直管理的总分馆制，所有分馆纳入垂直管理体系，全面落实“三个统筹”（统筹经费、人员、资源）和“五个统一”（统一业务管理、统一服务目录、统一资源配置、统一人员培训、统一绩效考评），建立起上下联通、发展均衡、运行高效、服务优质的全区公共图书馆统一服务体系。社区图书馆分类调整，分别建成区域分馆、基层服务点、馆外流通点，对人口密集而且处在总馆及街道分馆有效服务半径以外的大型社区、工业园区，依据周边文化设施分布情况，建立区图书馆的区域分馆，通过整体购买服务实行垂直管理。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：各街道办)

2. 优化区图书馆空间布局。区图书馆总馆建筑面积不低于2万平方米，改善网络基础设施，更新升级自助服务设备；扩大读者自习座位，升级阅读环境，延长开放时间；将“龙岗地方和客家文献阅览室”扩建改造为“客家文献收藏中心”。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区发展和改革局、区残联)

3. 推进儿童友好型图书馆建设。将区文化中心 C 区原龙岗书城 6500 平方米场地改造为单独的少儿图书馆，根据少儿读者特点和阅读需求，设立亲子阅读、绘本借阅、普通借阅、经典图书、少儿活动、影音体验、科创体验和文创体验等区域，打造适合少儿读者的阅读空间，建设儿童友好型图书馆。推进第二（横岗）少儿图书馆建设，面积 6000 平方米。两个少儿图书馆的设计馆藏均为 50 万册，建成后将作为区图书馆专业性分馆，推进与全区中小学校图书馆资源共享。

（牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区发展和改革局、区档案局）

4. 推进总分馆调剂书库建设。设立图书馆总分馆调剂书库，定位为保障、调配、预借、借阅、活动等五大功能，设立文献保障库（约 100 万册）、采编中心和文献调配库、网借投递书库，为读者网络预借提供“快递到家”服务；设立可提供 24 小时自助借阅的区域分馆（藏书 8 万册）和读者活动区，面对社区居民开展图书借阅和阅读推广活动。

（牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区发展和改革局、区档案局）

5. 巩固提升基层图书馆阵地。城市更新项目、社区民生工程、片区文体服务中心建设等项目配套规划建设图书馆设施，按照国家相关标准¹进行，新建、扩建一批基层图书馆。重点推进街道

¹ 《公共图书馆建设标准》（建标 108-2008）第三章第二十条规定：“服务人口 10-20 万的区域，设立小型图书馆，建筑面积 2300-4500 平方米；服务人口 20-50 万的区域，设立中型图书馆，建筑面积 4500-7500 平方米。”

图书馆建设，依据辖区内常住人口数量，每个街道至少建一个分馆，建筑面积 3000 平方米以上为主要分馆，建筑面积 1000 平方米以上为小型分馆。2020 年，按照主要分馆标准，至少开工建设 2 个街道分馆，2022 年所有街道开工建设主要分馆。街道图书馆少儿服务区域面积应当不低于全馆服务区域面积的 30%。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区发展和改革局、各街道办)

(二) 整合辖区公共阅读资源

6. 加强公共图书馆文献资源建设。兼顾纸质文献、数字资源和其他信息资源，保证文献资源持续增长，完善全区文献资源保障体系，继续参与和推进深圳“图书馆之城”文献采购协调和数字资源联合采购，总分馆年人均新增纸质文献不少于 0.14 册件。2020 年，全区人均拥有公共图书馆藏书量达到 2.3 册；2021 年，达到 2.34 册；2022 年，达到 2.38 册。适时调整新增文献资源的配置结构，逐步扩大区图书馆数字资源和总分馆少儿图书的采购比例，提升“图书馆之城”数字资源和少儿图书的服务保障能力。2020 年，区图书馆电子文献藏量与纸质文献藏量基本持平；2022 年，少儿图书藏量占纸质藏书总量的 40%，街道图书馆少儿图书藏量占纸质藏书总量的 40%，基层服务点少儿图书藏量占纸质藏书总量的 60%。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：各街道办)

7. 建立地方特色文献资源数据库。加强地方文献和客家文献的收集、整理，将区图书馆客家文献资源库打造成为深圳客家文

献资源服务中心。开发全媒体地方特色资源，以“龙岗地方和客家文献数据库”为主，自建不少于3个特色资源数据库，收集、保存有关龙岗和客家的各种载体文献资源。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：各街道办)

8. 打造“微图书馆之城”。完善互联网服务体系，线上线下对接，构建多元化图书馆服务平台；完善“图书馆之城”数字资源服务平台，推进公共图书馆和学校图书馆的数字资源共享，推进数字资源“微阅读”、阅读推广“微互动”；依托数字图书馆推广工程，推进自助服务、数字阅读和智慧图书馆建设，提升馆藏数字资源利用率；宣传和推广数字阅读，通过网站、微信公众号、电子书借阅机等途径推广图书馆数字资源。2020年，电子图书外借量达到60万册次；2021年，达到70万册次；2022年，达到80万册次。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区教育局、各街道办)

9. 推进多类型阅读资源共享。提供优惠政策，鼓励和扶持各种形式的民间阅读组织，通过承接重大阅读项目、参与公共阅读规划调研、参与阅读项目绩效考核等，与图书馆等公共阅读设施密切合作、分工协调，打造民间阅读品牌，在全区全民阅读战略中发挥更重要的作用。鼓励和支持具备条件的企事业单位和其他社会组织的图书馆免费向社会公众开放。鼓励社区图书馆与党群活动中心、职工之家、妇女儿童之家、社区“夕阳红”都市养老服务中心、四点半课堂等共享场地和资源。利用现有U站服

务网络设立全民阅读信息查询点，为市民提供便捷的全区公共阅读信息查询。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区民政局、团区委、区妇联、各街道办)

(三) 实施精准服务提升计划

10. 建立全民阅读需求大数据。依托公共图书馆、学校图书馆、实体书店、公共书吧、社会阅读组织等服务平台，完善日常评价机制，开展市民阅读需求调查，建立阅读需求大数据。精准把握需求，根据大数据分析了解市民的文化需求，以此为依据提供全民阅读服务。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区委宣传部、区教育局、各街道办)

11. 实施“励读计划 2.0”。创新整合“书易借”图书借阅服务，扩大馆藏图书“网借投递”范围，优化读者需求精准配书方式；继续实施“励读计划”，提高二代身份证免押金借阅权限和注册量，适时推出家庭借书证，推进亲子阅读和家庭阅读，提升常住人口平均持证率；建立读者议事会和少儿读者议事会，分析和把握读者阅读需求。2020年，推出人脸识别借书和“你选书我买单”“网借投递”等服务，总分馆接待读者量400万人次/年，图书外借量150万册次/年；2021年，总分馆接待读者量440万人次/年，图书外借量170万册次/年；2022年，总分馆接待读者量480万人次/年，图书外借量200万册次/年。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区教育局、各街道办)

12. 开展平等阅读服务。关注园区、厂区民众的阅读需求，零距离服务来深建设者，进一步把文化惠民做好做扎实。举办老年人健康讲座和其他适合老年人的阅读活动，完善老年人服务设施。重点提升少儿阅读服务，创新增设适合青少年和儿童读者的图书馆服务。完善区图书馆残障服务功能，开展适合残疾人群体的阅读活动。现有资源进一步向基层倾斜，推进总分馆基层服务点建设，2020年111个社区挂牌设立基层服务点，2022年所有基层服务点纳入“图书馆之城”统一服务体系。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区总工会、区残联、各街道办)

(四) 构建全民阅读长效机制

13. 打造全民阅读活动品牌。实施“全民阅读提升计划”，打造全民阅读活动系列品牌，提升全民阅读活动质量。精心举办一年一度的“全民读书月”活动，依托“龙图书院”和“龙岗读书会”，持续推进“龙岗大讲堂”专家讲座、“榕树头书场”传统评书、“遇见·阅读”儿童阅读引导、“周末视频讲座”、“一书一世界”户外阅读交流、“书生时代”系列线上阅读、“故事魔方”亲子读书会等品牌活动。2022年，全区各类阅读推广活动1200场/年。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区委宣传部、区教育局、各街道办)

14. 着力培育阅读人口。通过各种途径发展读者，培养市民阅读需求，提升基层图书馆利用率。配合深圳图书馆做好“城市街区24小时自助图书馆”布局调整，结合“励读计划”和图书

馆阅读推广活动，主动到学校、社区、工业园区现场办理借书证，将阅读触角延伸到基层。在工业园区、社区、学校等地建立馆外流动服务站，提供集体外借，填补图书馆服务空白。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区教育局、区总工会、各街道办)

15. 重点推进少儿阅读。在中小学校、公共图书馆等场所组织开展面向未成年人的阅读促进活动，指导未成年人开展课外阅读。区图书馆继续做好“遇见·阅读”“创作大阅读”“故事魔方”“一路书香”等亲子阅读活动，协调各分馆根据少儿读者特点，创新活动内容和形式，开展少儿阅读指导。中小学校图书馆面向在校学生持续开展各类型阅读活动，培养学生阅读兴趣，提高学生阅读能力。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区教育局、各街道办)

16. 建立长效阅读推广机制。将全民阅读促进工作纳入全区文化事业发展规划，建立全民阅读促进工作协调机制。加强阅读研究，建立全区阅读活动案例资源库，统一发布和宣传各系统各部门的全民阅读活动，整合和共享活动资源。采用项目合作形式，调动民间阅读团体和其他社会力量参与全民阅读活动。区图书馆组织各分馆开展阅读指导、读书交流、演讲诵读、图书互换共享等活动，鼓励区域联动，充分发挥基层文化场馆的作用，推广全民阅读。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区委宣传部、区教育局、各街道办)

（五）充分调动社会力量深度参与

17. 引导社会力量参与公共阅读空间建设。研究制定全区公共书吧整体发展规划、建设标准和运营管理办法，明确场地面积、功能配备、服务供给、项目管理等的具体要求和操作细则。选址合适的闲置空地，科学规划、合理布局、试点示范、逐步推广，利用集装箱+书吧、古民居+书吧等服务模式，打造一批具有龙岗特色元素的小型书吧，营造提升龙岗城市阅读品位的书吧群落。推进平湖、布吉等街道书吧的选址、设计，在条件成熟的社区建设社区书吧，探索在银行、酒店大堂等处合作设立小型书吧，形成书吧服务网络。创新书吧阅读服务模式，作为“图书馆之城”建设的有力补充，与图书馆总分馆服务体系功能对接，分工协作。2022年，基本建成“一街道一书吧”格局。

（牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区规划土地监察局、区发展和改革局、各街道办）

18. 探索学校图书馆与社区资源共享。推广布吉街道龙岭社区的“社校共建”模式，鼓励和支持现有具备条件的中小学校图书馆免费向社会公众开放，并加入公共图书馆总分馆体系。新建的中小学校图书馆要按上述标准提前做好场地规划。支持高校图书馆以各种形式加入“图书馆之城”的交流与合作，实现阅读资源共享。开展“书香校园”创建活动，结合儿童阅读课程等形式，开展经典诵读、漂流式阅读、作家进校园、小小故事家等丰富多彩的阅读活动，推进校园阅读。通过学校图书馆开放日活动、电子阅读资源向社区开放等多种形式，探索学校图书馆资源与社区

共享的途径。配合深圳市少儿图书馆实施“常青藤”计划，实现区少儿图书馆和中小学校图书馆文献统一查询，条件成熟时纳入全市“图书馆之城”统一服务。

(牵头单位：区教育局，责任单位：区文化广电旅游体育局、各街道办)

19. 放大家庭阅读辐射带动效应。结合“最美家庭”评选工作，寻找“书香家庭”，充分发挥家庭阅读的示范作用，通过亲子互动阅读、邻里阅读分享等，激励更多家庭参与阅读。利用中小学校阅读“点灯人”队伍，走进社区开展阅读推广活动，定时间、定地点、定主题培训社区阅读“点灯人”，推进家庭阅读。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区教育局、各街道办)

20. 鼓励公益赞助与社会阅读推广。加强全民阅读社会化合作，鼓励企事业单位、其他组织和个人赞助公益阅读活动，捐助阅读设施设备和阅读资源，营造人人参与、社会共享的全民阅读新生态。开展送书进企业和职工阅读推广，为来深建设者搭建身边的阅读平台，提供便利的阅读资源。培养阅读推广人，鼓励社会阅读团体和个人作为阅读推广人，为企业、学校、社区等提供公益性阅读推广服务，持续推进“书香园区”建设。建立文化志愿者队伍，鼓励文化志愿者参与图书馆服务和全民阅读活动，形成文化志愿者表彰机制。

(牵头单位：区文化广电旅游体育局，责任单位：区委宣传部、区教育局、团区委、各街道办)

四、保障措施

(一)明确责任主体和工作职责。为确保龙岗区“全民阅读之区”创建工作的顺利实施，特成立龙岗区“全民阅读之区”创建工作小组（以下简称工作小组）。组长由区政府分管副区长担任，成员由区委宣传部（区文联）相关负责人，区发展和改革委员会、区教育局、区民政局、区财政局、区文化广电旅游体育局、区卫生健康局、区规划土地监察局、区总工会、团区委、区妇联、区残联及各街道办主要负责人组成。工作小组下设办公室，办公室设在区文化广电旅游体育局，具体负责全民阅读工作的组织协调、跟踪督促工作。办公室主任由区文化广电旅游体育局局长兼任，办公室副主任由区文化广电旅游体育局副局长兼任。

(二)建立健全长效保障机制。按照基本公共文化服务标准，提供图书馆、书吧等公共阅读设施建设及开展相关公益性活动所需经费纳入区本级财政预算。区文化主管部门要加大对非公办图书馆、书吧建设和管理的业务指导；争取中央、省、市等上级部门对我区公共图书馆、书吧的政策及资金倾斜；出台相关政策，鼓励和引导社会机构参与开展公益性阅读活动。

(三)探索多元化投入机制。引导社会资源参与图书馆、书吧等公共阅读设施建设，探索多种形式的基层图书馆管理和运营模式，实现服务供给多元化。继续完善鼓励社会力量参与全民阅读的扶持和资助政策，鼓励扶持企事业单位开办面向公众开放的公共阅读空间和阅读设施。

(四)加强人才队伍建设。保障公共图书馆人员配置,按照常住人口每一万人至一万五千人配备一名工作人员的标准,结合服务功能、服务时间、馆舍规模、馆藏资源数量、用户服务量等因素综合考虑,多形式、多类型合理配备相应数量的工作人员。基层图书馆工作人员由总馆统一开展上岗培训。

公开方式：主动公开

深圳市龙岗区文化广电旅游体育局办公室

2020年11月10日印发
