

# 深圳市龙岗区住房和建设局

## 龙岗区住房和建设局关于加强小区 防盗安全工作的通知

各街道物业管理中心，区物业管理协会，各物业服务企业：

近期，我区部分小区发生多起盗窃案件，业主对此反应强烈。为维护人民群众生命财产安全，加强小区的公共秩序管理，现将有关事项通知如下：

### 一、严格管理，加强巡查

各物业服务企业要认真做好小区出入口检查工作，对进出小区的外来人员要实行严格的登记制度，加强小区门禁系统管理并发放门禁卡，防止无证闲杂人员进入小区；加强对小区的日常巡逻，扩大巡查范围，增加巡查次数，一旦发现可疑人员或可疑迹象，要采取适当的防范措施，并立即向公安部门报告；定期检查小区视频监控、门禁系统运行情况，如存在故障，应及时维修保养。

### 二、加大宣传，增强意识

各物业服务企业要加强小区安全防盗意识，将防盗知识及有关技巧纳入企业日常培训内容；要加强小区防盗安全宣传工作，通过宣传栏、板报、温馨提示及手机 APP 软件等多种形式进行防盗知识宣传，提高小区居民防盗意识。

### 三、监督检查，加强自律

各街道物业管理中心要加强小区检查力度，督促物业服务企业做好辖区小区防盗安全管理工作，落实安全管理职责，为小区

营造安全稳定的居住环境。区物业管理协会要加强行业自律，引导物业服务企业规范管理，提高行业物业服务水平。

