

# 深圳市龙岗区 2019-2020 年度“互联网+明厨亮灶”建设项目绩效评价报告

## 一、基本情况

本项目由深圳市市场监督管理局龙岗监管局和深圳市龙岗区食品药品安全委员会办公室（以下简称“市监局龙岗局”和“区食药安办”）实施，主要内容是在餐饮服务单位的食品关键处理区域安装前端摄像头并提供视频监控信号，保障市民饮食健康安全。

该项目在 2019-2020 年共安排预算资金 4970 万元，实际支出 4970 万元，预算执行率 100%，全部为区财政资金。经综合评价，该项目绩效评价得分为 75.27 分，等级为“中”。

## 二、主要成效与经验

### （一）因地制宜，打造龙岗智能监管模式

龙岗区“互联网+明厨亮灶”建设项目采取光纤专网的建设模式落地，依托区“雪亮工程”现有的光纤专网资源，将食品安全工作纳入区智慧城区，将“互联网+明厨亮灶”所有视频监控信息实时接入区大数据管理局智慧中心，严格按照技术标准推进建设。各级前端摄像头采集的视频流统一汇集并直接接入市场监管部门的“阳光智慧餐饮监管与信息公示系统”，并通过该系统集中统一对外分享视频信号，实现后厨摄像头、餐厅显示屏、智能管控中心显示屏、消费者和执法人员手机等同步展示餐饮单位后厨食品加工全过程及食品安全量化等级、证照、抽检等信息，实

现线上监管、智能巡查、整改跟踪、大数据应用分析等功能。同时，搭建覆盖深圳市市场监管局市、区、所三级的“1+10+74+N”的智能管控中心，综合具备监测调度、应急值守、分析研判、管控指挥等功能。通过“互联网+明厨亮灶”视频信号的接入和汇集展示，智能管控中心已打造形成“一图全面感知、一键可知全局、一体运行联动”的龙岗智能监管模式。

### （二）业务数据智慧应用，“互联网+监管”初见成效

市市场监督管理局龙岗监管局通过信息化系统，提升了监管效率，平均9秒即可完成一张图片审核，足不出户完成巡查监管。2019年市市场监督管理局龙岗监管局在全市率先开展人工巡检抓拍工作，安排执法人员分时段对全区项目餐饮经营单位进行人工巡检抓拍，累计完成人工巡检抓拍500家次，人工巡检发现未穿戴工作衣、帽，垃圾桶未加盖，未佩戴口罩等问题。通过改变传统工作方式，实现了监管部门和经营主体之间信息互动，实现移动监管信息阳光，探索推进“互联网+监管”初见成效。

### （三）食品安全透明化，提升监管公信力

根据项目建设要求，2351家社会餐饮单位和学校食堂均安装了摄像头，每家就餐区域均有一个55寸的展示屏，实时巡回展示粗加工区、烹饪区、洗消区、专间及面点区监控画面，直接向社会公众展示餐饮制作过程，实现厨房透明化，能够更好地对餐饮单位的食品安全工作加以监督。同时，展示屏还会及时发布食品安全的相关政策、通知公告、培训科普视频和违法举报渠道信息等各类宣传内容。本项目宣传了食品安全知识，也让社会公

众共同参与监督食品安全，搭建食品安全阳光共治格局，规范和提升了餐饮单位管理水平的同时，进一步提升了监管公信力。

### 三、存在的问题

#### （一）项目前期调研不充分，造成实施困难

项目建设规划之初，市市场监督管理局龙岗监管局联合供应商对龙岗区的社会餐饮单位和学校食堂进行调研，最终确定2351家200平方米以上持证餐饮单位及学校食堂作为此次项目建设的对象。项目前期调研的不充分，导致项目建设工作未按计划完成，在一定程度上影响了项目后续的应用，从而也造成了预算的不准确性，同时也导致部分运维管理因建设未完成而无法实施的情况。

#### （二）项目单位预算绩效管理意识有待加强

根据预算绩效管理工作的要求，所有使用财政资金的项目都必须设置绩效目标，根据项目实际情况，设置对应的年度目标，并对绩效目标细化、分解，形成绩效目标指标体系。该项目属于跨年项目，设置年度绩效目标的同时，根据全过程预算绩效管理工作的要求，项目单位还应对项目资金的执行情况、绩效目标的完成情况进行过程监控，以保证资金执行进度并完成绩效目标。在预算绩效管理方面的意识不足，该项目没有做单独的绩效目标申报及管理，而是包含在部门整体预算项目中，设置了产出指标、效益目标和满意度指标。绩效指标体系不完整，按照绩效指标体系设置的要求，应设置完整的、覆盖项目关键内容的产出指标（包括数量指标、质量指标、时效指标和成本指标）、效益指标（包括经济效益、社会效益、可持续影响指标、满意度指标）。项目

单位也并没有结合项目的实施进度对项目进行全过程预算绩效管理，这也导致了项目在投入-产出、产出-效益方面的监管分析不足，项目的绩效管理基础较为薄弱。

### （三）项目制度保障机制不完善，影响项目的可持续性

**1. 购买主体和承接主体的项目制度保障体系不完善。**项目采购方并未制定项目的业务管理制度，也未聘请相应的监理公司对项目实施过程进行监理，对项目实施过程缺乏专项指导。提供服务方只有《工程部管理制度》，并未结合本项目的相关要求，制定项目运维保障制度及其他相关的制度保障体系。

**2. 项目成本测算支撑不足，同时没有充分考虑项目后续维护的投入。**2018年底项目单位根据相关指导文件，委托区信息管道公司对“互联网+明厨亮灶”项目开展前期调研，并对项目建设与运维费用测算，但是对于运维管理费的测算偏高。

**3. 对受益单位的调研不充分。**“互联网+明厨亮灶”作为重要的民生项目，要注重调研受益单位及社会公众对项目建设的反馈情况及意见。在项目交流和实地调研中发现有个别餐饮单位采取关闭显示屏、或直接拔掉电源等方式以减少用电的现象，从而影响了项目的实施效果。

### （四）项目过程监管存在不足，运维服务保障不及时

**1. 采购主体对项目监管存在不足。**市市场监督管理局龙岗监管局作为项目单位以及服务的采购主体，对项目实施过程缺少必要的监管和指导，从而未及时发现有部分在规划范围的餐饮单位因位置、兼容性等原因无法按计划建设，也未及时调整，致

使到验收时仍有 112 家未建设完成的遗留问题。

**2. 监控安装项目变动较大，部分单位重复施工。**根据委托协议约定，628 所学校、幼儿园使用原有视频设备，接入视频服务。实际执行中，有 411 所学校、幼儿园因设备老化、不兼容等问题重新按新建、改装模式进行建设。

**3. 供应商对项目的运维服务保障不及时。**根据 2020 年 6 月关于项目问题通报，对 123 家学校幼儿园“互联网+明厨亮灶”设备设施运行情况进行排查，其中 44 所学校幼儿园的设备设施存在黑屏等问题。

#### **四、有关建议**

##### **（一）重视前期调研，确保规划的准确性**

“互联网+明厨亮灶”建设项目作为一项重要民生实事工程，市市场监督管理局龙岗监管局作为项目单位也是购买主体应高度重视项目的前期调研工作，以确保项目建设规划的准确性。一是以目标为导向，从解决食品安全监管工作需要，满足社会公众对食品安全的需求出发，对满足项目建设条件的 200 平方米以上的社会餐饮单位及学校食堂进行充分调研，详细了解这些单位所处地点、光纤线路情况、摄像头、显示屏及相关基础设备的兼容性的情况，以此作为归类的基础，再做分类测算。二是项目单位应持续定期更新在经营的餐饮单位及学校食堂状况，包括不仅限于新开与关闭状况、经营变动计划、视频加工操作区域数量、光纤管道条件等，再变更点位时节约成本、并可高效。不在线的餐饮单位严控，第一时间沟通并确认原因，必须有书面或在线文字

申请审批流程，并附加时限、解决方案、负责人等信息。

## （二）强化项目的预算绩效管理，提高资金支出效益

1. **项目服务采购方应加强对项目的绩效管理。**市市场监督管理局龙岗监管局作为项目单位应加强对项目的预算绩效管理，并根据项目建设内容及任务要求设置对应的绩效目标，按照绩效目标与预算资金对等的原则，对项目的预算进行精细测算，并充分考虑项目资金影响的多元性，从多层次、多角度全面完整地反映项目的最终绩效，特别是产出与效益细化、量化并明确。

2. **结合预算绩效管理的工作要求，对项目实施全过程绩效管理。**加强对项目过程的监管，结合预算绩效管理工作的要求，定期对项目开展绩效运行监控，对项目投入、质量、建设周期和运维服务采用科学的方法和手段进行控制，协调各方关系，保障项目顺利进展。项目单位要特别重视过程监管，本项目可以采用里程碑或双周时限制管理，在线状况与实地抽查相互印证。重点对项目资金的支出进度和绩效目标的实现程度进行综合评估，以便及时发现项目实施过程中存在的问题，及时纠偏。

3. **项目服务采购方应加强对项目资金使用效益的评价。**项目单位应在项目建设完成后，对项目资金的使用情况，以及项目的产出及效益情况开展绩效自我评价工作，及时对项目进行投入-产出、产出-效益、成本-效益的分析。

## （三）科学进行成本测算，确保资金使用绩效

项目单位应在充分调研的基础上，对所需要的基础设施数量、运维管理费进行细致测算，在加强资金使用管理的同时，也要节

约成本，确保资金的使用绩效。该项目前期建设已经基本完成，后续资金支出的重点将用于运维管理费。

#### **（四）进一步规范制度建设，保障运维服务**

**1.项目单位需完善制度体系建设，特别是对采购方的业务监管制度。**项目单位应加强制度与规范机制加强构建完善规范的制度建设，增强制度建设的科学性，一方面负责项目业务科室建立完善业务管理制度与流程，另一方面监督、评审并落实服务公司对项目的业务管理体系与规范。

**2.全方位监督并落实运维服务保障。**项目单位及供应商应充分重视运维质量与反馈机制。业务科室应建立对项目的运维质量标准、要求与规范，监督服务公司运维的执行状况并做好异常状况处置。项目单位更要定期调研并收集受益餐饮单位和社会公众对项目的反馈信息，个性问题及时有效回复，共性问题及时回复并调整相应规范和流程制度。