

深圳市龙岗区政务服务数据管理局

深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“《条例》”）规定，现公布龙岗区政务服务数据管理局 2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的问题和改进措施、其他共六部分组成。本报告中所列数据的统计期限为 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2021 年，我局认真贯彻执行《条例》、《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》等相关文件精神，以信息化技术助力政务公开、政务服务提质增效，让政务公开、智慧服务、智慧应用覆盖城市治理全过程，不断推进基层标准化规范化建设，不断提升优化城区营商环境。2021 年，政务服务“免证办”“适老八条”获群众点赞；成功开辟大数据辅助全域性应急事件处置的新路径，智慧龙岗 2.0 建设有序开展，“数据驱动的城市智慧治理体系关键技术与应用”荣获“2020 年度中国电子学会科学技术奖科技进步二等奖”，“龙岗时空信息云平台”获“2021 地理信息产业优秀工程金奖”，“龙岗 5G 政务专网安

全项目”获工信部主办的第四届“绽放杯”5G应用征集大赛应用安全专题一等奖。

（一）主动公开情况

2021年，我局在本单位网站主动公开政务信息190条，包括通知公告80条、工作动态90条、机构设置7条、资金信息6条、规划计划4条等全年受理12345市民来电件156710件次，同比增长61.91%，办结率100%，有效解决了辖区市民的相关诉求。一是在“龙岗政府在线”门户网站，完成“百年党史”专题规划、制作，发布我区“学史力行”动态和转载《百年党史·天天读》、《百年党史·我来读》及《党史100讲》系列稿件，营造良好的百年党史学习氛围；完成2021年区政府民生实事专题制作，全方位、实时公布各民生实事项目进展情况；继续做好英文网站内容保障工作，完成了奥运短跑选手苏炳添龙岗训练和北理莫斯科大学毕业典礼2期专题策划制作。二是推进“放管服”改革事项信息公开规范化标准化。丰富“一件事导办”，对涉及自然人、法人全生命周期政务服务需求进行分类梳理，将所涉及的各部门各环节的政务服务事项连结成“全链条”的服务流程。在广东省政务服务网龙岗专区一站式公开874项政务服务事项信息，推出“我要开书店”、“我要开饭店”等115个“一件事一次办”主题，在广东省政务服务网向市民直观展示完成“一件事”所需的全部表单、申请材料、办事流程、办事指南和办证结果，其中开办企业类主题66个，办证申请主题28个，便民服务

主题 21 个，通过一次录入、并联审批，真正实现减环节、减材料、减时限。进一步推进“跨城通办”工作，持续优化龙岗区行政服务大厅“跨城通办”工作规程，统一规范与东莞市松山湖高新区、惠州市惠阳区、惠州市仲恺高新区通办模式与通办事项清单；并在广东政务服务网龙岗专区完善“跨城通办”服务专栏，为群众查询具体事项信息拓宽了解渠道。

（二）依申请公开情况

2021 年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息规范化、标准化管理情况

一是严格贯彻落实《广东省人民政府办公厅关于进一步推进省市县三级主动公开基本目录编制发布工作的通知》等有关文件的要求，梳理制作我局主动公开基本目录，并依托“龙岗政府在线”门户网站进行发布展示，切实做到“以公开为常态、不公开为例外”。二是完善全网站群信息发布审核机制，委托专业媒体机构审核各单位拟发布信息，规范信息发布流程，提高发布内容质量，杜绝涉敏涉密信息上网。三是建立健全信息公开保密审查制度，加强信息保密审查和监督。在拟制通知、通报、报告、请示、函等公文时，对公开属性进行界定；对主动公开的公文及时进行公开，确保政府信息公开常态化。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是在全市率先对“龙岗政府在线”网站平台开展适老化改造，采用“大字体+大图标+语音服务”的界面设计，帮助老年人

群体跨越“数字鸿沟”；打造线上政务服务地图，强化数据资源整合，覆盖政府单位、户政事务、民政救助、社保医保、教育资源、医疗卫生、文体事业等重点民生领域，共涉及 23 类 1084 个服务点位信息；推出城市活动日历模块，以日历形式显示区内各部门、各街道发布的城市活动，涵盖文娱、体育赛事、展会、公益活动等种类，满足群众多层次的文化需求。二是持续回应群众关切，我局 2021 年受理政务咨询留言 4347 条，有效答复、解决了人才引进、学位申请、城市更新、疫情防控等网民关心的热点问题。利用大数据分析技术，对政府在线政务咨询公众历史留言信件进行数据分析，精准把握公众咨询诉求重点领域，研判公众潜在需求，为政府科学决策、网站优化改进提供重要的民意参考。三是增设“龙岗政务服务”微信公众号政务公开功能。在“龙岗政务服务”微信公众号“我的主页”菜单栏上增设了“防控措施”便民链接，进一步扩宽政务公开渠道，增强政务公开实效，打造“指尖上”的政务服务。目前，“龙岗政务服务”微信公众号关注人数已超 27 万，全年推送 48 次共 251 篇，阅读量达 83.89 万。

（五）政府信息公开监督保障情况

一是通过绩效考核、第三方监督、公众参与等方式加强信息公开的监督保障工作，将决策公开、管理服务公开、依申请公开、政务新媒体等内容纳入绩效管理范畴，充分发挥绩效管理的导向作用和激励作用。二是更新完善我局政府信息公开指南，在政府

信息公开指南公开联系电话、地址等信息，广泛听取群众意见、建议。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------|----------|-------------------|-------------------|-----|----|---|
| | | 自 然 人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 | |
| | | | 商业 企业 | 科研 机构 | 社 会 公 益 组 织 | 法 律 服 务 机 构 | 其 他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本 年度办 理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不 予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无 法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|-------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年我局政府信息公开工作稳步推进，但与新时代法治政府建设要求及人民群众的期待相比，仍存在改进的地方：一是要进一步加大创新探索力度，持续推动政务公开标准化规范化建设，积极探索建立政务公开标准化规范化体系；二是不断强化政府信息与政务公开培训，增强“应公开、尽公开”的意识，扩宽局机关、大数据中心政府信息公开的范围，加强政策解读，采用多种形式进行政府信息公开。

六、其他需要报告的事项

2021年度，我局严格执行《条例》有关规定和财政部、国家发展改革委《政府信息公开信息处理费管理办法》要求，政府信息公开相关费用全部在行政经费中列支，本年度未收取申请人检索、复印、邮寄等任何费用。

深圳市龙岗区政务服务数据管理局

2022年1月30日

(电子)

