

龙岗区总工会 2021 年工作总结和 2022 年工作计划

2021 年，龙岗区总工会党组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，在区委和市总工会的正确领导下，立足打造“乐活工会、幸福家园”，围绕“1234”工作主线，聚焦主责主业，聚汇多方资源，聚力改革攻坚，各项工作取得了较好成绩。全市多形式多层次劳资沟通协商现场推广活动在我区召开，企业民主管理微视频《职工娘家人，民主当好家》获评全国企业民主管理微视频大赛优秀奖、广东省企业民主管理微视频大赛一等奖、深圳市总工会“优秀组织奖”，蓄力职场·阳光心态——优势视角下龙岗区职工心理健康服务项目获评广东省工会社会工作优秀案例二等奖、全市关爱行动“百佳市民满意项目”，“圆梦计划”教育帮扶工作获评全市“优秀组织奖”，我会指导的深圳麦克维尔空调有限公司工会获评“全国模范职工之家”，3 个区级劳动创新工作室被市总工会命名为“深圳市示范性劳模和工匠人才创新工作室”。

一、2021 年工作开展情况

一年来，我们主要做了以下工作：

——抓住“一个中心”。主动围绕深圳推动“双区建设”、区委“一芯两核多支点”的战略布局，围绕全区“十四五”时期工作部署和目标任务，聚焦主责主业，找准工会工作的主攻方向

和结合点，提升工会工作的针对性和实效性，建设高素质劳动大军，共同为全区建设创新龙岗、东部中心、产业高地、幸福家园贡献力量。

——**推进“两项改革”**。大力推进基层工会联合会综合改革试点和职工参与基层社会治理改革，通过改革破解制约基层工会发展的痛点难点问题，真正使基层工会建起来、转起来、活起来，打通服务职工群众的“最后一公里”，实现劳动者权益的源头维护，团结动员广大职工融入基层社会治理大格局。

——**强化“三个平台”**。夯实工联会、示范工会、服务职工社会组织联合会三个工作平台，通过平台统筹整合各方资源，壮大工会服务力量，打造体系化的工会服务阵地、渠道和机制，提高服务职工的精度、力度和温度，使工会成为广大职工名副其实的“娘家”。

——**打响“四个品牌”**。实施工会服务“品牌战略”，面向新形势、新群体、新需求，坚持“高水平策划、高质量实施、高效能管理”，着力打造职业竞赛、职业培训、服务关爱、职工活动“四个品牌”，不断提升工会的影响力、感召力、凝聚力，引领职工群众紧跟共产党、奋进新时代。

（一）扎实开展党史学习教育，有力汇聚了听党话跟党走的强大正能量

1. 加强职工思想政治引领。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想统领工会工作全局，坚持“第一议题”学习制度，完善“第一课程”培训制度，严格落实党组理论学习中心组等学习

制度，引导工会系统党员干部认清历史方位、坚定理想信念，牢牢把住工会工作的正确政治方向。

2. 扎实开展党史学习教育。牢牢把握“学党史、悟思想、办实事、开新局”的目标要求，开展各类党史学习教育82场。分利用市、区红色资源，组织工会系统党员、企业职工代表前往“大潮起珠江”——广东改革开放40周年展览、东江潮红色文化博物馆等党性教育基地开展阵地教育。开展“职工学党史”线上知识竞赛、“奋斗百年路 启航新征程”主题演讲和“学史力行·千场百万龙工惠”职工服务活动1720场，开设“声动龙岗·职工之声”党史专栏21期，在全区职工中掀起党史学习教育的热潮。开展“学史力行·我为群众办实事”走访基层调研活动，区总工会领导班子列席挂点联系街道辖内开展的“小三级”（社区、园区、企业）职工议事会，认真倾听职工心声，解决职工诉求。

（二）积极探索维权服务源头治理机制，有力增强了集体协商与民主管理能力

3. 坚持“治未病”的工作理念。推动维权服务关口前移，建立健全劳资纠纷预防预警机制，促进劳资纠纷源头治理。成立2021年龙岗区维护劳动领域和重点企业政治安全专项行动工作专班，对劳动领域形势进行分析研判。对39家企业纳入2021年维护劳动领域和重点企业政治安全专项行动重点企业名单，进行重点排查走访和跟踪。联合有关部门及时调处劳资纠纷1046宗，帮助职工争取经济利益4468.12万元。参与处置涉及职工30人

以上劳资纠纷事件 13 宗，确保我区劳动关系、职工队伍和社会秩序和谐稳定。

4. 切实推进劳资沟通协商工作。开展全区集体协商“集中要约”行动，在全区选树 21 家集体协商典型企业、20 个区域性集体协商典型社区、11 个行业性集体协商等典型进行培育，充分发挥典型示范作用。推行企业、园区、社区“小三级”职工议事协商体系，使劳动关系处理从纠纷处置转向苗头管理、从抓维稳转向“治未病”、从劳资对立转向协商共赢。目前，我区 11 个街道的 144 家企业已推行议事会制度，形成了以职代会制度和集体合同制度为主体，“小三级”议事会为常态和补充的劳资沟通协商体系，共收集职工利益诉求 3807 条，已处理 3623 条，企业内部职工诉求解决率达到 85%，基本实现了“小事不出厂、大事不出社区”。2021 年 9 月全市多形式多层级劳资沟通协商现场推广活动在我区举行。

（三）深入推进基层工会组织体系建设改革，有力夯实了工会基层基础

5. 扎实开展工联合会综合改革试点。把工联合会综合改革工作作为推动各项工作的突破口、切入点和立足点，试点创建 14 家“先行示范工联合会”，通过明确工联合会定位、职责、运行机制、软硬件建设和职工服务“五个标准”，着力打造工联合会综合改革“龙岗标准”。

6. 继续抓好基层工会组建工作。我区百人以上企业建会率达 99.8%；25-99 人企业动态建会率达 95.4%，提前完成市总工会下

发的企业建会任务。推进工会会员信息采集和实名认证工作，累计采集会员信息 75 万条，累计完成会员实名认证 17 万条。

7. 全力拓展工会工作阵地的覆盖面。持续打造 30 个先行示范工会组织，在工会组织发挥作用的重点领域深化探索，以点带面不断扩大工会工作覆盖面和影响力，形成基层工会组织作用发挥“龙岗模式”。持续推进“职工之家”“爱心驿站”等阵地建设，打造若干便捷、实用的服务站点和“歇脚屋”“爱心角”，为快递员、送餐员、网约车司机等群体提供更加暖心的服务，提高对工会组织的认同感和归属感。高标准推动龙岗工人文化宫建设，目前已顺利封顶，正在推进内部装修方案设计和外立面方案设计工作。

8. 着力提升参与基层社会治理能力水平。主动探索职工参与基层民主协商新路径，创新推行企业--园区--社区“小三级”职工议事会制度，拓宽职工参与基层民主协商的路径。不断深化改革力度，通过举办“工会杯”职工服务项目大赛，探索创新“全流程跟踪”职工服务模式，从“自上而下”转变为“上下结合”的服务路径，激发基层工会和社会组织活力，扩大组织覆盖、服务覆盖，全面提升参与基层社会治理能力水平。

（四）着力打造职工创新服务的“龙岗品牌”，有力激发了广大职工的劳动热情和创造活力

9. 开展各类职工关爱系列活动。着力打造“学史力行·千场百万龙工惠”职工活动品牌，全年累计开展各类职工活动、职工培训 1720 场，惠及职工 100 万人次。开展关爱慰问来深建设者

系列活动 30 余场，服务职工逾 5 万人。通过“线上+线下”的授课模式，助力职工心理“降温”，全区工会组织开展各类活动场次共计 200 余场，惠及职工近 8 万人。

10. 创新积极推进工伤探视工作。开展工伤探视、心理健康系列活动，探视因工受伤住院职工 1300 余人，开展心理咨询疏导 50 余次、工伤法律咨询 400 余次，转介驻点律师 100 余次，进一步扩大我区职工互助保障覆盖面。

11. 做实做细职工困难帮扶工作。通过子女助学、生活救助、医疗救助、就业培训和心理辅导等方式，发放帮扶资金 70 余万元，惠及困难职工近 300 人次，帮助困难职工解困脱困。继续做好对口帮扶地区消费扶贫工作，巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。

(五) 深化产业工人队伍建设改革，有力彰显了工人阶级主力军的作用

12. 大力开展“龙岗工人提质提素 2021 行动”。开发 48 项职工需求强烈、适应产业发展导向的职工素质提升项目，开展各类公益性职工技能培训 4000 人次，职工综合素质培训 10000 人次。全面落实“圆梦计划”，举办的职工教育暨第十四届“圆梦计划”教育帮扶活动线上宣讲会共组织 100 余家企业参加，吸引 1700 多名职工报名，得到了市总的充分肯定。

13. 广泛深入持久开展劳动和技能竞赛。联合区人力资源局举办职业技能竞赛，举办第九届“职工之星”评选活动，参与深圳职工音乐节暨 2021 年“颂百年圳风华”深圳职工合唱大赛，

龙岗区教师合唱团获得第一名金奖，区总工会获得优秀组织奖，提升了龙岗工会比赛品牌影响力。

14. 大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。组织成立龙岗区劳模协会，为全区先模群体的管理服务提供了保障，今年我区共有 33 名先进个人、3 个先进集体获得各级工会组织的表彰，3 个区级劳动创新工作室被市总工会命名为“深圳市示范性劳模和工匠人才创新工作室”。

(六) 全面加强工会系统党的建设，有力提升了队伍的凝聚力战斗力

15. 坚定推进全面从严治党。制定《龙岗区总工会 2021 年纪律教育学习月活动方案》，结合“两学一做”学习教育常态化制度化，依托“三会一课”，开展形式多样的主题活动，党员干部底线意识明显增强，工作作风显著提升。

16. 深化工会干部队伍建设。加强职业化工会工作者队伍统筹管理，建立多元化的学习培训体系、以重点工作为导向的人员配置机制、具有激励效应的竞争选拔机制，持续提升职业化工会工作者的业务能力和干事创业活力，打造一支专业化、职业化、服务型的工会工作队伍。

17. 加强工会经费审查审计监督。深入推动工会经审工作全覆盖，加强审计整改和审计结果运用，引进社会化、专业化工作力量，加大实务审计力度，进一步促进基层工会经费收缴、管理、使用和工会财务工作规范化。

二、存在的问题和下一步计划

过去一年，在全区各级工会的共同努力下，龙岗工会事业取得新成效、迈上新台阶。在肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到我区工会工作还存在一些问题和不足，主要问题为：**一是新业态领域建会入会需加大力度。**目前，大部分新就业形态群体所在企业为小微企业，企业方负责人缺乏相应工会工作能力及工会意识，因此对建会不支持、不配合。由于新就业形态劳动者分散性大、流动性强，不易定时定点开展活动，工会的政治引领、思想教育、技能培训等作用难以充分发挥，导致对工会“不了解、不清楚”，入会积极性不高。**二是职工服务覆盖面不够广泛。**近年来，我会虽不断撬动社会资源参与职工服务项目研发，以增强服务职工的针对性和创新性，但总的来说，开展的职工服务活动吸引力、参与度还是不够，社会影响力还不够强，服务职工“最后一公里”还没有完全打通。**三是产业工人队伍建设改革需要加快步伐。**进入新发展阶段，高质量发展成为“十四五”乃至更长时期我国经济社会发展的主题，必须加快推进产业工人队伍建设改革。这些难题都需要我们高度重视，采取有效措施予以解决。

2022年，是龙岗迈向全面高质量发展的关键之年。我会将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述为指导，围绕区委中心工作，不断深化改革创新，以产业工人队伍建设改革和工会改革为动力，以推动工会工作高质量发展为着力点，对标最高最好最优，健全完善“大培训体系”“大练兵体系”两大体系建设，团结动员广大职工在全市建设中国特色社会主义先行示范工会、龙岗区

建设现代化国际化创新型深圳东部中心的大局中建功立业。

重点抓好以下六方面工作：

一、突出抓好思想政治引领，始终坚持工会工作的正确政治方向

坚持党建引领、理论武装，牢牢把住工会工作的正确政治方向。一是严格落实党组理论学习中心组等学习制度，引导工会干部牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚定捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”。二是实施“强工铸魂”计划，在广大职工中广泛开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育，增强广大职工群众听党话、跟党走的思想自觉和行动自觉。推动理想信念教育常态化制度化，通过劳模宣讲、演讲比赛、知识竞赛、读书诵读等方式，运用“学习强国”、职工书屋等学习平台，开展有特色、接地气、入人心的宣传宣讲活动。三是巩固党史学习教育成果，继续做好“我为群众办实事”实践活动，通过服务凝聚职工力量。

二、突出抓好工会改革的不断深化，不断提升改革的综合效能

深入贯彻落实区第七次党代会报告关于“基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平大幅提升”“构建基层社会治理新格局”工作要求，以工会参与基层社会治理改革为总领，扎实推进各项改革工作。一是深化基层工会参与基层社会治理改革，坚持党建引领，立足社会所需、工会所能，激发基层工会自主活力，构建“党委领导、政府支持、民主协商、工会运作、职工参与”

的基层工会参与基层社会治理新格局。二是推动先行示范工会建设标准化体系建设，打造一批具有可操作性、特色鲜明、受欢迎、可复制的先行示范工会建设“龙岗样板”，为其他基层工会提供经验参考和标准模板。三是扎实推进工联合会改革工作，对工会联合会进行分类分级分层管理，同时探索实行大片区工联合会联合运营模式，全面提升工联合会的工作效能与运行效益。四是推动新就业形态重点行业企业特别是头部企业、大型骨干企业及其下属企业、关联企业依法普遍建立工会组织，探索推行集体入会、现场入会、网上申请入会等方式，最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来。

三、突出抓好产业工人队伍“两大体系”建设，广泛凝聚建功新征程的强大力量

坚持“引领、维护、关爱、发展”八字方针。一是开展“龙岗区职工素质提升2022行动”“圆梦计划”“职工之星”等活动，同时打造以区级培训基地为主轴、若干园区培训子基地为支撑的“1+N+N”职工培训体系。二是开展好龙岗区“工会杯”职业技能大练兵系列活动的同时，探索新产业新业态开展竞赛的新形式，形成分级分类的竞赛体系，不断提高职工学习积极性，增强学以致用能力，提高行业整体水平，为我区打造深圳东部中心提供更多的优质人才。三是大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，推动全国、省、市各级五一劳动奖推选工作向新就业形态劳动者延伸，选树具有时代特色、符合龙岗区“IT+BT+低碳”三大核心产业领域专业人才。做好劳模和工匠人才创新工作室建

设工作，力争创建3家全市示范性劳模和工匠人才创新工作室，各级各类创新工作室达到120家。

四、突出抓好以职工为中心的工作导向，切实履行维权服务的基本职责

坚持以人民为中心的发展思想，切实履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。一是开展集体协商竞赛和集体协商培训活动，以赛代训，提升基层工会劳资协商能力，打造一支能谈会谈的集体协商指导员队伍。二是扩大“小三级”职工议事会体系在全区的试点范围，同时常态化开展督导检查 and 质效评估工作，总结推广更多的“龙岗经验”，进一步发挥劳资矛盾预防、化解作用，促进劳资和谐稳定。三是开展“和谐同行之职工法律服务”“尊法筑梦法律服务”“律师入企”“律师驻点”等各项职工法律服务项目，做实、做深职工普法、懂法、会法工作，切实提升工会法律服务能力。

五、突出抓好职工服务体系的建设，不断拓宽实现广大职工对美好生活向往的发展渠道

坚持以职工需求导向，着力提升职工生活品质。一是持续加大基层工会组建力度，确保百人以上企业工会组建率基本实现全覆盖，25-99人企业工会组建率保持在95%以上。二是持续推进职工之家、职工服务站实体化建设和升级打造工作，加快建设“1+11+N”职工服务阵地网络，加快推进龙岗工人文化宫的建设。三是全力打造“工会+”职工服务品牌，扎实开展具有龙岗特色的系列服务活动，继续深入打造“春送希望、夏送清凉、秋送丰

收、冬送温暖”“蓄力工程”职工心理服务体系服务建设、“中国梦·劳动美”职工文化服务体系建设、龙岗工会“悦读+”职工阅读文化体系建设等职工关爱“龙岗品牌”，不断提高职工的归属感、认同感。**四是**巩固拓展解困脱困工作成果，健全困难职工家庭生活状况监测预警机制和常态化帮扶机制，进一步扩大职工互助保障覆盖面。

六、突出抓好以党的政治建设为统领，不断提高工会工作能力和水平

坚持以党的政治建设为统领，牢固树立政治机关意识，扎实开展党史学习教育、理想信念教育和中国工运史教育，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。**一是**坚持全面从严治党，锲而不舍落实中央八项规定，全面检视、靶向纠治“四风”，坚决防止反弹回潮。**二是**深化工会干部队伍建设，开展“转作风、强素质、促发展”机关作风建设专项行动，强化全体工会干部全局观、群众观，提升工会干部队伍素质和机关整体形象。**三是**推动社会化工会工作者队伍体系化建设，按照“统筹配置、梯队培养、分级使用、属地管理”的总体思路，为各级工联合会合理配置社会化工会工作者，同时在业务能力突出的社会化工会工作者队伍中，高标准选拔、打造一支高素质、精业务、敢攻坚的龙工先锋队。