

深圳市龙岗区坪地街道办事处

坪地街道关于区七届人大二次会议 第 20220001 号建议答复的函

龙岗公安分局：

区七届人大二次会议第 20220001 号《关于解决社区新、旧门牌号过渡等问题的建议》收悉，经研究，现答复如下：

一、基本情况和主要做法

（一）基本情况

我街道各个社区的原蓝色门牌号已经使用了 20 多年，发挥了重要的作用，随着经济的快速发展、城市更新进程加速，原蓝色门牌号现已被带二维码的新型门牌号所取代，然而在新旧门牌号更换的过渡阶段出现了一系列问题，给居民生产生活造成了严重困扰。

（二）主要做法

1、根据区委政法委《深圳市龙岗区居住场所“白名单”建设和运行工作方案》要求，为扎实推进我街道实有人口采集工作，提升网格数据质量水平，结合工作实际，在全街道范围内开展居住场所“白名单”建设和运行专项行动。大幅提升各类居住场所动态管理和分类分级管理水平，按街道工作方案要求，综管员对居住场所房屋每月至少巡访一次。

2、对门牌号更新工作进行督查，每周派出督查队对各社区进行抽查，督促各社区在日常工作中是否及时查漏补缺、保证工作质量。对未按要求更新门牌号的社区、综管员进行督促和提醒。

二、存在的问题

(一)给居民工作生活带来不便。新旧门牌号的命名规则不一致，编排不合理，出现门牌号错乱、重复等问题，一方面居民对更改的门牌号感到混乱，另一方面由于门牌号变更，房屋编码与门牌号无法对应，影响子女入学。

(二)给企业生产经营带来不便。市网格管理系统及政府相关职能部门系统内登记的所有涉及地址的信息都是原蓝色门牌号的地址，包括房屋信息、法人代表信息、营业执照、居住证等，然而在更换新门牌号后，相关系统内的地址信息没有一同进行更新，市网格系统与其他部门的系统关联、更新及同步存在延迟、未时时同步，导致企业在办理工商登记、税务等业务时，因登记地址不一致而无法正常进行。

三、下一步计划和建议

(一)下一步，按照市、区网格办工作要求，组织全体综管员对全街道范围内的门楼牌地址进行走访、更新，力求以居住场所“白名单”建设和运行专项行动为抓手，实现门楼牌信息100%动态更新。

(二)进一步加强与派出所、社区工作站的沟通，组织综管员按派出所的门牌地址，用最新的门牌号码，解决新、旧门牌号码的过渡问题，在市网格办系统上修改新的门牌号码，同时将旧门牌号在系统

中予以保留并关联至新门牌号，避免企业、群众办事因新旧地址不一致导致有些业务无法办理造成不便，打通最后一公里。

（三）建议：门牌地址是由派出所主管，建议由派出所牵头，组织相关部门和社区对门牌地址进行全面更新。

特此函达。

答复结果：B（无法立即解决，但已经列入计划解决或者准备列入计划解决）



（联系人：廖锦辉，联系电话：13926586988）