

深圳市龙岗区人力资源局

深龙人函〔2022〕322号

深圳市龙岗区人力资源局关于区七届人大二次会议第20220153号建议答复的函

尊敬的卢小雪代表：

您提出的《关于解决企业招工难的建议》收悉，我局作为主办单位对相关建议高度重视，专题部署，专人督办，对提案中提出的问题进行了深入研究，结合工作实际，现将有关办理情况答复如下。

一、企业“招工难”原因分析

受人口红利减少、一线城市吸引力降低、新生劳动力就业观念转变、员工稳定性差等因素影响，我国制造业劳动力市场普遍出现“招工难”的问题，长三角、珠三角等东部发达地区尤为明显。据2021年国家统计局一项对9万多家规模以上工业企业的调查显示，约44%的企业反映“招工难”是企业面临的最大问题。

龙岗区是全国产业强区和制造业大区，做好企业用工服务工作对经济发展和社会稳定有着重要影响。疫情常态化以来，部分企业减员与“招工难”并存的矛盾成为当下制约企业发展的突出问题。根据我局针对龙岗区534家企业开展的“2022年春节前后就业情况”调研报告显示，42.13%的企业反映存在缺工和“招

工难”的问题,高度集中于一线普工岗位和高级技工、技师等技术类人才岗位,占比分别为76.44%和43.11%。企业“招工难”原因主要有以下方面。

(一)深圳企业薪酬待遇吸引力降低。随着改革开放的全面发展,我国大部分地区经济都有了长足发展,地区间收入差距逐步缩小,务工人员可以选择就业的地方很多,南下深圳不再是大多数人的首选项。例如,周边的惠州、东莞,工资与深圳相差在1000元以内,但是生活成本低很多,生活压力也更低。同时,调研表明,近年来东部地区劳务工流入势头正在呈减少趋势,而随着中西部地区随着当地产业经济的发展,劳务输入增加势头明显。

(二)新生劳动力就业观念转变。在价值多元化的当下,大部分年轻人更加注重个人获得感。无论城镇还是乡村,大部分新生代劳动力都成长在父母细心呵护的环境,随着社会整体经济条件的改善,很多孩子及其家庭相对而言更加注重就业“体面”程度,而不再单纯注重薪酬。因此,“缓就业”毕业生大量存在,在一定程度上降低了校园招聘的效果;加上新生代劳动力追求更加自由的工作环境,大量投向新业态,例如网约车、货拉拉、美团外卖等,这又加剧了龙岗制造业工人的紧缺状况。

(三)员工稳定性差是“招工难”主要原因。根据调查显示,大部分企业认为“员工流动性大,新员工较难稳定下来”是“招工难”的主要原因。企业普遍反映招收新的技术工人难上加难,一线年轻工人的流动频繁,加剧了持续培养熟练技术工人的难

度。

二、区人力资源局缓解招工用工难的措施

（一）创新工作手段，加大服务企业力度

今年以来，面对中美贸易摩擦、新冠疫情等多重不利因素，企业缺工问题日益突出，我局在做好常规招聘的同时，创新工作思路，打出全新组合拳，为企业提供更加细致周到的服务。

1. 增加网络发布岗位频率。2022年以来，我局线上线下举办“南粤春暖”暨春风行动现场招聘会55场，服务企业6219家次，发布岗位30098个，达成意向2931人；推出“云上招聘、在线淘岗”招聘90期，累计服务企业1020家次，提供岗位4662个，需求44833人；推出“直播带岗”5场，组织区内上市公司、重点企业参加，提供172类工种共2558个岗位，现场吸引36万人次观看。

2. 推出点菜式清单服务。编制全市第一张“助力企业招工”服务清单，涵盖12个项目、超120场活动。该清单通过线上推文转发、线下上门宣传等方式广而告之，同时在两会期间向代表委员发放，在区领导走访企业时向企业发放，获得了两会代表及企业的一致好评。

3. 提供“一企一策”贴心服务。根据市、区服务企业要求，结合企业实际需求，我局精准推出企业用工服务“一企一策”，个性化定制服务对策，全力缓解企业“用工难”。今年6月份以来，结合市、区开展的“万名干部助企行”活动，我局已为49家企业送上了“一企一策”定制化服务，受到企业充分认可。

4. **充分调动人力资源服务机构力量。**创新打造“龙岗区劳务用工库”，向全区人力资源服务机构开展调研，摸底人力资源机构劳动力供应量，筛选出 26 家人力资源较为丰富的派遣机构成立劳务用工库。结合企业用工需求，定期举办劳务供需对接会。邀请省内外技术院校、人力资源服务机构及用工企业参加，为参会各方搭建人力资源流通通道。

（二）举办专场活动，满足企业多层次用工需求

1. **举办“春风行动”招聘活动。**春节过后是企业招聘和求职者找工作的高峰期，我局通过调查摸底，邀请区内用工需求量大的企业参与“春风行动”现场招聘，共组织“春风行动”1100 多场，累计服务企业 17 万家次，达成初步就业意向近 50 万人次。此外，还积极联合区内各街道举办“南粤春暖”“民营企业招聘周”“金秋十月”等不同主题公益招聘活动，满足不同类型企业在不同时间段的用工需求。

2. **开展“优才中国行”校园招聘活动。**以政府领航，企业参与的模式，组织区内企业赴各地高等院校举办专场招聘会或校园双选会。举办活动以来，共组织招聘会超 60 场次，对接近 60 所国内高校，参与企业 2500 多家次，招才引智的足迹遍及北京、广州、武汉、南京等全国 10 多个大中城市，引进各类优秀人才近 3 万名。

3. **多层次搭建校企合作平台。**一是举办引进技能人才“百校行”活动。携区内企业走出去，与各地技术院校开展座谈交流，搭建合作平台。举办活动以来，“百校行”活动遍及贵州、广西、

广东、湖南、江西等省大中城市 20 多个，参与企业超 400 家、院校 100 多所，促成校企签订合作协议 500 多份，引进了大批适用的技能人才扎根龙岗就业创业。二是举办“校企联谊”技能人才引进交流活动。邀请校企合作意愿强烈、经验丰富的区内企业和省内外院校，在龙岗参加座谈会，面对面交流洽谈，筑牢、拓宽技能人才培养方式及引进渠道。举办“校企联谊”以来，参与企业超 300 家，参与院校 200 多家，签订校企合作协议近 400 份，为人才的培养和输送提供了畅通稳定的渠道。

（三）加强职业培训，提高劳动者职业技能

1. 持续做好职业素质培训，助力产业经济发展。按照龙岗区产业发展规划，做好重点领域培训，以技能培训为重点，服务产业发展建设，加强职业素养培训，提升职工整体素质，推进产教相融合等方式，实施龙岗区职工素质提升行动。今年我区将继续实施 58 个职工素质提升培训项目，预计服务 3 万人次。有效提高职工职业能力综合素质，向龙岗区产业经济发展建设提供更多高素质人才。

2. 多元化开展职业技能培训，推动劳动力再就业。一是推行企业新型学徒制，支持企业与院校或培训机构合作，以“企校双师”的模式自主培养技能人才，目前已完成培训和正在实施培训的企业数有 45 家，学徒 3877 人。二是开展线上职业技能公益培训，通过龙岗第一课平台上线了新业态和南粤家政两个板块的免费技能培训，培训工种涉及短视频带货、抖音课程、快递员、网约配送员以及母婴、居家、养老和医疗等，线上学习人数 5123

人次，总学习时长超过5万分钟，取得良好效果。三是指导区内经认定的市级大师工作室、技能人才培训基地以及社会培训机构，开展“粤菜师傅”及“南粤家政”技能人才培养，2022年上半年共计培训2205人次。

3. 大力推进“圆梦计划”，提升职工学历教育。在市总工会和市职业继续教育学院大力支持下，2022年5月，我区通过举办职工教育暨第十五届“圆梦计划”教育帮扶活动线上宣讲会，共组织了100余家企业参加，积极发动同学参加圆梦计划入学考试。

4. 积极举办各类竞赛，挖掘和造就高技能人才。申报承办深圳市第十二届职工技术创新运动会比赛项目。为在我区更好地弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，2022年我区主动向深圳市总工会申报大数据技术与应用竞赛、育婴员竞赛两个竞赛项目，待市总审批后实施；举办2022年深圳技能大赛——龙岗区职业技能竞赛。今年我局和区总工会、区消防救援大队联合举办2022年深圳技能大赛——龙岗区职业技能竞赛。本次竞赛设有广府风味菜烹饪（专项职业能力）、育婴员（三级）、可编程序控制系统设计师（三级）、无人机驾驶员（三级）、新能源客车维修（三级）、消防员（灭火救援员）（三级）、消防设施操作员（四级）7个竞赛项目，预计在今年8月至10月全部完成比赛。

（四）优化用工环境，稳定企业职工队伍

1. 夯实工会基础，开展规范化“职工之家”建设。深入推进“职工之家”规范化建设，以职工为中心，坚持需求导向，根

据辖区基层工会实际情况，从制度建设、组织建设、会员管理、职工权益保障、职工服务和经费管理等方面制定建设规范和流程，打造具有龙岗特色、深受职工欢迎、切实为职工群众服务的“职工之家”。同时依托“职工之家”平台，统筹各方资源，壮大工会服务力量，打造体系完整、实用性强的工会服务机制、服务阵地、服务品牌和线上服务模式，提高职工服务的精度、力度、温度和广度，使工会成为广大职工名副其实的“娘家”。

2. 加大资金投入，促进“职工之家”有效运转。为确保各级工会职工之家有效运转，工会每年制定专项“职工之家”建设工作经费，“职工之家”工作经费将分层次使用于辖区部分社区职工之家、园区职工之家和企业职工之家软硬件建设，为基层“职工之家”正常开展工作和活动提供有力物质保障，进一步完善广大职工的活动场所、巩固职工宣传、文化、教育阵地，不断增强工会组织的凝聚力和号召力。

3. 发挥三方机制，营造和谐劳动关系氛围。常态化运行协调劳动关系三方工作机制，共同推进龙岗区集体协商工作，联合印发集体协商工作方案，明确工作职责，加大宣扬力度，在企业 and 职工中传播“促进企业发展、维护职工权益”的集体协商理念。工会于4月至5月开展了“集体协商·圳在等你”春季要约行动，对我区两类重点企业、行业特色鲜明、重点区域的企业围绕职工切身利益开展要约，推动社会形成集体协商共识。

4. 实施集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划。坚持新发展理念，切实将稳就业、促发展、构和谐作为集体协商主线，

加强区、街道、社区工会常态化开展企业、行业、区域性集体协商工作指导，定期定时推进各类集体协商工作，严格把好集体协商程序关，强化对基层工会要约发出、协商代表选举、职工意见征集、协商会议召开、职代会审议等环节的全流程指导，促进集体协商增质提效。

5. 培育典型示范企业，深化推进劳资沟通协商机制建设。

以市、区两级多形式多层次劳资沟通协商机制建设培育点为抓手，实行一企业、一方案的培育方式，抓实劳资沟通协商机制过程、成果，以点带面发挥典型示范引领作用，进一步深化职代会制度、集体协商和集体合同制度、职工议事会等制度，不断完善多形式多层次劳资沟通协商机制建设，扩大职工知情权、参与权、决策权，发挥多形式多层次劳资沟通协商机制作用。

（五）加强人力资源管理，规范劳务市场秩序

1. 多管齐下，力促人力资源服务行业稳健发展。一是组织举办人力资源服务大赛，邀请业内知名大咖开展“人力资源服务业助力产业发展”专题访谈会，促进人力资源机构和用工企业进一步沟通交流，为人力资源服务业人才搭建学知识、钻业务、展技能的平台；二是大力落实年度综合贡献奖、入驻区人力资源服务产业园房租补贴等奖励机制，加大对人力资源服务机构支持力度。三是构建“4+1”生产安全监管模式。通过企业自查、业务科室日常巡查、委托有资质第三方专业机构检查、定期专项检查和局领导随机抽查等方式，压实机构生产安全和疫情防控主体责任，及时排查治理安全隐患，保障行业稳健发展。引导区人力资

源服务协会对机构的经营综合情况进行评审，根据评审结果，每月定期向社会公示存在异常情况的机构名单，强化机构诚信自律意识，褒奖守信、惩戒失信。

2. 联合管理，规范劳务派遣经营。今年以来，我局会同市场监管、公安、街道执法队等部门检查人力资源机构 301 家，检查企业 369 家，涉及员工 29193 人。对检查发现的违法问题责令整改 12 宗，并查封取缔 2 家未经许可和登记擅自从事职业中介活动的机构，净化人力资源服务环境；引导劳动者、用人单位和派遣公司按照公平合理、诚实信用的原则签订、履行合同。

3. 加强指导，提高劳务服务质量。建立对人力资源服务机构的长效管理机制，加强劳动用工情况、信用记录、重大违法情况等信息跟踪，督促其规范管理；通过开展专项整治行动、专题宣讲等方式，向人力资源市场机构、用人单位及劳动者宣传劳动法律法规，加强行业指导。

尊敬的卢小雪代表，虽然在解决企业招工难方面做了诸多努力，但我们深知，这些努力的实效离社会需求还有一定差距。行百里者半于九十，我们一定会以更积极的心态，忠于本职，联动各方，把服务人才、服务企业的工作做得更好。

三、下一步工作计划

（一）增加招聘活动频率，缓解企业招工难题

不断总结工作经验，做大做强“优才中国行”“百校行”“春风行动”等传统招聘活动；同时，创新工作方法，融通线上线下，开展形式多样的网络招聘活动，为企业提供多层次的招聘服务，

助力企业有效解决招工难题。

（二）加强劳务市场管理，营造良好就业环境

持续做好劳务市场整治，加大力度打击违法违规经营行为；建立警示约谈制度，凡是有群众举报投诉且属实的或对经营不规范可能存在较高违法违规风险的，均第一时间约谈人力资源机构的法人或主要负责人，督促其及时整改纠正；开展劳动普法进园区、进企业、进社区等活动，变被动管理为主动服务，变末端管理为源头治理，提高人力资源机构、用人单位和劳动者三方的守法意识，营造维护劳动者合法权益的良好氛围。

（三）完善职业培训，提升社会用工质量

继续推行企业新型学徒制，做好剩余在培学徒的培训监管以及补贴尾款拨付工作，完成 2022 年企业新型学徒制 2000 人以上的备案目标。围绕“三项工程”开展公益性职业技能培训，将开展“粤菜师傅”“广东技工”IT+BT+低碳产业“广东技工”新业态产业、“广东技工”文化创意+传统优势产业以及“南粤家政”等 5 大培训项目，涉及 62 个工种，预计于第三季度组织培训。

（四）引进培育产业人才梯队，全面优化人才结构

推动产业链、创新链、人才链、教育链融合发展，立足龙岗产业发展需要，制定出台有区域竞争力的人才政策，围绕产业链关键环节引进一批“高精尖缺”创新人才和团队。抓住深圳支持龙岗区创建国家产教融合试验区的契机，深化与本地高校合作，根据产业发展需要开设特色专业课程，培养企业紧缺技能类人才。

（五）优化配套设施，提升城区吸引力

进一步推进教育事业优质均衡发展，提供高质量、多元化教育服务，让优质教育资源成为吸引人才的重要因素。进一步提升卫生健康事业发展水平，建设全国一流的医疗服务体系，为人才提供全方位全周期的健康服务。加快人才保障用房建设，为企业引进人才、留住人才提供了有力保障。加快轨道、道路建设，构建现代化一体化的综合交通体系，实现与市核心区、周边重点城市快捷互通。高标准推进“美丽龙岗”建设，完善城区空间功能布局，打造建筑设计精品，塑造城区品质品牌，全面提升龙岗的城市品质，打造各类人才安居乐业的“幸福家园”。

深圳市龙岗区人力资源局

2022年9月30日

（联系人：温文举，联系方式：89918920、13590332003）