

2021年度深圳市龙岗区人力资源局部门预算项目绩效自评表

部门名称(盖章): 深圳市龙岗区人力资源局

单位: 万元

序号	部门名称	项目名称	项目年度预算金额			实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标				效益目标				满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况							
			合计	其中: 财政拨款		非财政资金	合计	其中: 财政拨款				非财政资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标			生态效益指标		服务对象满意度指标				
				一般公共预算	政府性基金			一般公共预算					政府性基金	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容
1	人力资源局本级	其他一般管理事务	118.66	118.66		118.57	118.57		99.92%	1. 确保与各新闻媒体良好合作, 及时将我局的重点工作进行宣传。 2. 落实人力资源服务购买。 3. 按时发放扶贫干部生活补贴和交通补贴。	完成	1. 在南方日报、羊城晚报、深圳特区报等纸媒以及新浪等新媒体对我局的重点亮点工作进行11次宣传报道, 全年各项工作累计宣传报道200余次。 2. 购买4个购买人力资源服务用工。	完成	1. 聚焦不同主题、不同受众, 选择不同媒体, 以图片、视频、文字等方式对我局的重点亮点工作进行宣传, 让社会公众了解龙岗区人力资源工作。 2. 按项目合同约定支付购买人力资源服务费用。 3. 按计划发放各项补贴。	完成	1. 及时对全局的重点亮点工作进行宣传。 2. 每月及时支付购买人力资源服务费用。 3. 按时发放扶贫干部生活补贴和交通补贴。	完成	1. 通过广泛的宣传报道, 向市、区社会公众展示龙岗区人力资源工作新进展、新情况、新成绩, 增强宣传实效, 提高宣传影响力, 发挥好舆论导向作用。 2. 保障购买人力资源服务员工的福利待遇, 保障单位正常运行。	完成	2021年龙岗区人力资源局的公众满意度调查结果为92.01分, 达到了预期目标。	完成									
2	人力资源局本级	办公楼修缮	10.00	10.00		10.00	10.00		100.00%	此项目为预算单位履行部门职能和事业发展所必须安排的支出, 主要内容为日常办公设施修缮工作。	完成	完成局办公楼、海关及服务大厦局属办公楼层修缮不少于3次。	完成	修缮维护质量好, 修缮维护工作完成后, 不出现短期内返工二次维修现象。	完成	对已有的和临时发现问题, 及时修缮。	完成	严格按照预算控制成本, 经费使用符合财务管理规定。	完成	为局工作人员提供良好的办公、食堂环境, 为局内正常办公安全、办公秩序提供保障。	完成	保障本局员工食堂供餐安全、办公环境安全, 为光盘行动和垃圾分类提供物料支持, 就餐过程中无浪费现象。	完成	相关办公室、楼层使用人员满意度高, 满意度>95%	完成					
3	人力资源局本级	办公设备购置	40.08	40.08		39.30	39.30		98.05%	按照《省行政事业单位常用固定资产使用年限表》《深圳市本行政事业单位常用办公设备配置预算标准》相关要求, 部分设备已达报废年限, 影响正常使用需报废更新以及业务需要重新购置。	完成	完成2021年政府集中采购及零星采购, 包括采购台式电脑8台, M4黑白激光打印机7台, 彩色打印机1台, 柜式空调2台, 高拍仪2台, 零星购置数量根据各业务科室需求而定。	基本完成	采购设备质量较好, 单台设备1年内出现故障不超过2次, 设备故障后能通过维修服务48小时内完成设备修复, 恢复正常运行。	完成	按照采购计划, 2021年底前完成所有政府集中采购任务及零星采购需求。	完成	严格按照预算控制成本, 经费使用符合财务管理规定。	完成	通过办公设备购置及使用, 有效提高工作效率。	完成	通过电子化设备推广使用, 减少纸质耗材。	完成	相关办公设备使用人员满意度高, 满意度>95%	完成					
4	人力资源局本级	信息化系统维护	40.42	40.42		40.29	40.29		99.68%	保障设备正常运行, 保证单位电脑、服务器、系统、网络安全。	完成	保障机房设备、网络设备月检, 不少于12次; 仲裁庭日常维护不少于12次; 网络安全, 2个星期一个巡检, 并做到月检、季度检和年终检查, 有安全故障及时处理。	完成	保证出现安全问题及时处理, 保证设备安全。	完成	1. 结合年度预算支付进度, 按合同约定有效支付; 2. 及时处理信息化系统出现的故障、安全等问题。	完成	避免设备出现故障时造成经济损失, 出现安全事故。	完成	设备安全运行, 进一步提高人事管理的信息化水平。	完成	聘用入职、离职业务线上办理, 减少纸质材料的报送。	完成	使用单位对系统运行的工作满意度≥90%。	完成					
5	人力资源局本级	法制素养提升工作	2043.00	2043.00		2042.92	2042.92		100.00%	1. 给认定的200家2020年度和谐劳动关系企业每家10万元的资助, 并在龙岗诚信网予以公示; 2. 完成法治政府建设的学法活动达到1次以上; 3. 规范我局依法行政为, 合同合法性审查200份以上, 欠薪垫付追偿纠纷案件30件以上, 非诉执行案件30宗以上, 参与我局疑难案件、规范性文件制定等讨论工作40次以上, 出具法律意见书10份以上, 法制审核80宗以上, 行政诉讼及复议案件10宗以上等。	基本完成	1. 认定200家“龙岗区2020年度和谐劳动关系企业”, 每家给予一次性10万元的资助; 2. 完成法治政府建设的学法活动达到1次以上; 3. 规范我局依法行政为, 合同合法性审查200份以上, 欠薪垫付追偿纠纷案件30件以上, 非诉执行案件30宗以上, 参与我局疑难案件、规范性文件制定等讨论工作40次以上, 出具法律意见书10份以上, 法制审核80宗以上, 行政诉讼及复议案件10宗以上等。	基本完成	1. 行政复议、诉讼案件胜诉率90%以上。	完成	合同审查及时性	完成	合同审查基本在5个工作日内完成	完成	严格执行相关规定, 做到资金使用节约、透明。	按合同约定完成支出	各项行政工作依法依规有序开展	规范各类政府合同, 规范性文件制定程序合规、规范行政处罚案件、为各类政府行为提供法律意见	在各项工作开展过程中贯彻低碳环保, 可持续发展理念。	完成	1. 局属各部门对于法律事务咨询情况满意度达90%以上	无	无		
6	人力资源局本级	就业管理服务	25.90	25.90		25.89	25.89		99.96%	1. 举办区内院校就业创业政策宣讲活动4场; 2. 组织举办大学生校园就业创业指导服务和招聘对接活动4场; 3. 组织10余家重点企业到区内院校开展精准就业和实习对接活动; 4. 举办12场大学生创业交流、创业指导等服务活动; 5. 保障深圳东部大学生创业中心正常运营, 依托“大创中心”平台提供创业服务, 集聚创业资源。	完成	1. 组织区内重点院校开展4场“就业政策进校园”服务活动; 2. 组织区内重点企业100家次到港中深、深北莫、信息学院、技师学院开展就业专场招聘会共4场; 3. 到区内大专院校举办创业交流指导活动共12场。	完成	1. 通过企业岗位需求与学生就业需求精准对接, 提高招聘成功率; 2. 组织大学生就业创业交流指导活动, 提高大学生对就业创业政策知晓度; 3. 依托深圳东部大学生创业中心, 为来龙岗创业大学生提供创业场地、创业交流等综合性服务平台。	完成	在大学生就业旺季(第三季度)开展就业创业服务周等活动	完成	通过组织举办大学生校园招聘就业服务活动, 为区内企业搭建招揽优秀毕业生人才平台, 争取更多区内高校毕业生留在龙岗就业发展	完成	参与活动的区内院校学生满意度达90%以上	据满意度调查显示, 所举办的活动服务对象满意度均达90%以上									
7	人力资源局本级	高层次人才服务	47837.50	47837.50		45595.46	45595.46		95.31%	1. 创新人才资助700人、团队成员资助60人、创业人才资助60人。 2. 在站博士后生活补助80人、出站博士后科研工作经历资助5人。 3. 龙岗区新引进人才租房补贴资助8000人。 4. 在技能人才紧缺职业目录范围内, 获得高级技师、技师职业资格证书的高技能人才补贴, 预计3-5人共6万; 5. 非营利性民办职业培训机构教师长期执教学津贴, 预计目标30万元; 6. 发放高技能人才培训基地、技师工作站技能大师工作室等职业技能载体资助165万。	完成	1. 创新人才资助700人、团队成员资助60人、创业人才资助60人。 2. 在站博士后生活补助80人、出站博士后科研工作经历资助5人。 3. 龙岗区新引进人才租房补贴资助8000人。 4. 在技能人才紧缺职业目录范围内, 获得高级技师、技师职业资格证书的高技能人才补贴, 预计3-5人共6万; 5. 非营利性民办职业培训机构教师长期执教学津贴, 预计目标30万元; 6. 发放高技能人才培训基地、技师工作站技能大师工作室等职业技能载体资助165万。	完成	资金使用符合各项规定	完成	及时受理申请, 公示后按程序及时将各项补贴发放到位	完成	通过发放补贴, 吸引各类人才到龙岗创新创业	完成	服务对象满意度>90%	完成									
8	人力资源局本级	福利费项目	150.00	150.00		147.61	147.61		98.41%	完成发放区直机关事业单位(不含各街道)科级及以下在编在岗财政核拨及财政拨款补助经费人员(公务员、职员、老工勤人员)困难补助	完成	一类补助48人、二类补助15人、三类补助20人、一次性慰问54人	完成	完成发放150万元	完成	按时完成资金支付计划(第一季度受理, 第二季度支付50%, 第三季度支付75%, 第四季度支付100%)	完成	切实做好我区机关事业单位困难职工重大疾病补助工作, 保障福利费项目全部落到实处。	完成	慰问对象满意度100%	完成	1. 申报人数无法预判; 2. 报送申请材料后到补助发放前存在意外情况导致补助未能顺利发放, 例如申请人员因故去世。								
9	人力资源局本级	招考(选聘)	162.00	162.00		161.97	161.97		99.98%	1. 有效完成招考各环节工作; 2. 按规定有效完成支付, 履行勤俭节约; 3. 招考工作满意度≥90%; 4. 投诉有效处置反馈率100%。	完成	招聘政府口事业单位在编人员59名。	完成	招考各环节实现制度化、信息化管理, 确保招考公平、公正、公开。	完成	按合同约定进度支付款项	完成	为服务社会的事业单位提供人员保障, 及时补充事业单位在编人员。	完成	1. 招考工作满意度≥90%; 2. 投诉有效处置反馈率100%。	完成									

序号	部门名称	项目名称	项目年度预算金额			实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标				效益目标				满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况											
			合计	其中：财政拨款		非财政资金	合计	其中：财政拨款				非财政资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标			生态效益指标		服务对象满意度指标								
				一般公共预算	政府性基金			一般公共预算					政府性基金	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			
10	人力资源局本级	人才引进	29526.48	29526.48		29223.02	29223.02		98.97%	1.落实人才引进工作，发放深圳市新引进人才租房和生活补贴；2.落实粤港澳大湾区个人所得税优惠政策，开展2020年度深圳市境外高端人才和紧缺人才个人所得税财政补贴；3.成功举办中国深圳创新创业大赛第五届国际赛。	完成	1.深圳市新引进人才租房和生活补贴发放13193人；2.2019年度境外高端人才和紧缺人才个人所得税财政补贴发放126人；3.征集海外分站赛参赛项目不少于100个。组织完成由龙岗区承办的8场赛事活动。	完成	1.深圳市新引进人才租房和生活补贴发放对象均为本科以上学历以上人员；2.2020年度境外高端人才和紧缺人才个人所得税财政补贴发放对象为纳税达到一定比例的高端及紧缺人才；3.深创赛国际赛资金使用符合各项规定。	完成	1.按照相关文件精神和上级部门要求，按时开展补贴的受理、审核及发放工作；2.根据大赛组委会统一安排，按时完成赛事组织工作，承办经费和获奖项目奖金发放工作。	完成										深圳市新引进人才租房和生活补贴及境外高端人才和紧缺人才个人所得税财政补贴实现网上全流程办理	服务对象满意度>90%	完成					
11	人力资源局本级	安全生产监管	28.00	28.00		27.46	27.46		98.07%	通过委托具备资质的第三方实施机构消防及安全生产检查，提升机构消防及安全生产管理水平，及时发现并整改现场消防及安全生产隐患，保证机构消防及安全生产形势稳定。	完成	检查160家次民办职业培训机构消防安全检查	完成	每季度检查一次消防安全培训演练（40家机构）	完成	按合同约定进度支付。	完成	保障安全生产正常运行，提高工作效率。	完成	履行机构安全监管“一岗双责”，做到“管行业必须管安全、管业务必须管安全”的要求	完成					机构对我们的安全整改建议普遍接受，配合整改。	完成	部分机构从业人员消防意识不够高，对消防安全不够重视。	开展消防安全培训					
12	人力资源局本级	区经济与科技发展专项	933.00	933.00		931.07	931.07		99.79%	1.产业园入驻机构数量维持35家；2.严格按照相关文件要求发放补贴及奖励；3.持续宣传推广产业园，引进多元化的为人力资源服务企业。	完成	1.产业园入驻机构数量维持35家；2.发放综合贡献奖励人力资源服务机构预计7家	完成	1.产业园入驻机构数量46家；2.发放综合贡献奖励人力资源服务机构7家	完成	严格按照相关文件要求发放补贴及奖励	完成	为龙岗引进各类人力资源服务机构，增加地方财政收入。	完成	打造国家级人力资源服务产业园，加速产业集聚\鼓励我区人力资源服务机构做大做强，培养出龙头企业	完成					产业园入驻机构满意度≥90%	机构满意度≥90%							
13	人力资源局本级	劳动监察工作	27.23	27.23		22.37	22.37		82.15%	1.举办1期全区劳动监察业务培训及疑难问题研讨会，区劳动监察大队相关人员及街道劳动监察负责人及业务骨干参加，提升劳动监察办案水平，提升对劳资纠纷疑难问题的处理能力；2.劳动监察案件法定期限内结案率达100%	完成	举办1次劳动监察业务培训	完成	劳动监察案件从受理、立案至结案各环节合法合规	完成	劳动监察案件在法定期限内结案率100%	完成	规范用工行为，保障劳动者合法权益	完成					业务培训对象满意度>95%	完成									
14	人力资源局本级	仲裁工作	459.00	459.00		455.27	455.27		99.19%	1.年度累计结案率达90%以上，年度调解率达50%以上；2.仲裁员业务培训举行1次；3.不断提高案件质量，全面提升仲裁效能。建设一支业务精湛、团结高效、敬业奉献的仲裁队伍。	完成	1.全年案件立案受理数不少于5000件；2.仲裁员业务培训举行1次。	完成	年度累计结案率达90%以上	完成	确保法定期限内结案率达100%	完成	不断提高案件质量，全面提升仲裁效能。建设一支业务精湛、团结高效、敬业奉献的仲裁队伍	完成					仲裁、调解案件结案满意度达90%以上	完成									
15	人力资源局本级	调解业务工作	267.70	267.70		265.04	265.04		99.01%	1.调解成功率75%以上；2.举办调解员业务培训；3.不断完善调解组织建设，推动调解组织标准化运作；4.提高基层案件调解组织办案能力，提升调解员专业水平	完成	今年调解成功率为79%；共建立109家企业建立调解组织，其中100人以上企业调解组织82家，平台企业调解组织15家，共认证调解组织61家；在调解员培训方面，共组织两批次共1600余名调解员参加市、区调解员培训	完成	1.建立100件企业调解组织；2.举办调解员业务培训1次	完成	调解成功率75%以上	完成	按规定完成预算项目的各项支付款项	完成	提高基层企业调解组织的调解能力，提升调解员专业水平	完成	建立企业调解组织和培训企业调解员服务满意度90%以上	完成											
16	人力资源局本级	劳资应急资金	224.86	224.86		0.00	0.00		0.00%	经责成第三方仍无法解决劳动者工资的，依据《龙岗区处理群体性劳资纠纷事件应急专项资金管理办法》，在规定的时效内对符合条件的欠薪进行垫付。	完成	全额完成返拨至各街道垫付案件金额	完成	根据规范区级专项资金的工作要求，拟撤销区劳资应急专项资金，2021年度为资金执行最后一年，根据街道实际申请金额完成全额返拨。	完成	严格审查返拨案件，依法发放垫付工资，按程序给予返拨	完成	相关案件在法定时限内完成垫付	完成	通过及时介入受理和垫付劳动者欠薪，保障劳动者合法权益	完成					垫付对象满意度不低于95%	完成							
局本级小计			81893.83	81893.83	0.00	79106.24	79106.24	0.00	96.60%																									
17	劳动就业服务中心	扶持就业	10470.27	10470.27		10301.19	10301.19		98.39%	根据相关政策及时制定项目预算，大力落实和兑现补贴资金，能够进一步促进户籍就业困难人员实现多种形式就业；落实省、市促进就业优惠政策，对就业困难人员积极提供各项就业服务和就业援助，以及为全区户籍高校毕业生、建档立卡贫困人员和其他失业人员实现创新创业提供服务。	年度绩效目标基本完成，2021年龙岗区城镇登记失业率为0.43%，新增就业14004人，促进4875名户籍失业人员实现就业，就业形势总体稳定；按规定及时发放各项补贴，对各类人群开展了就业服务和就业援助，进一步促进了失业人员就业、就业人员稳定就业，鼓励了企业吸纳人员就业，营造了良好的就业创业氛围。	完成	1.灵活就业补贴实际发放率100%；2.就业困难人员招聘补贴实际发放率100%；3.开展创业指导服务活动26场，完成目标；4.初创企业补贴实际发放率100%；5.场租补贴实际发放率100%；6.创业社保补贴实际发放率100%；7.创业带动就业补贴实际发放率100%；8.基层就业补贴实际发放率100%；9.中小微企业一次性招聘补贴实际发放率100%；10.小微企业社保补贴实际发放率100%；11.小微企业社保补贴实际发放率100%；12.高校毕业生求职创业补贴实际发放率100%；13.建档立卡一次性奖励补贴实际发放率100%；14.一次性吸纳就业补贴实际发放率100%	完成	1.灵活就业补贴发放率100%；2.就业困难人员招聘补贴发放率100%；3.开展创业指导服务活动15场；4.建设粤港澳创新创业基地1家；5.初创企业补贴发放率100%；6.场租补贴发放率100%；7.创业社保补贴发放率100%；8.创业带动就业补贴发放率100%；9.基层就业补贴发放率100%；10.中小微企业一次性招聘补贴发放率100%；11.小微企业社保补贴发放率100%；12.高校毕业生求职创业补贴发放率100%；13.建档立卡一次性奖励补贴发放率100%；14.一次性吸纳就业补贴实际发放率100%	完成	1.补贴发放：按计划发放各项补贴；2.就业创业第三方核查：对人力资源局及各街道认为应核查的创业实体实施应控尽控；3.基层公共就业创业服务岗位吸纳高校毕业生就业：指导派遣公司严格做好该岗位人员绩效管理，按时发放工资	完成	1.2021年度正常开展各类公共就业服务，创新开展职业指导基层活动，共计26场；2.按政策规定时限要求完成了各项补贴发放工作。	完成	1.开展公共就业服务工作；2.各项补贴发放工作：按照相关政策文件规定时限完成	完成	1.促进户籍失业人员实现就业≥1500人；2.全区登记失业率≤3%	完成	1.促进户籍失业人员实现就业≥1500人，完成目标；2.全区登记失业率0.43%，完成目标。	完成					服务对象满意度≥95%	年度内利用问卷对龙岗区各类公共就业创业服务活动开展调查，服务对象综合满意度为99.81%。	根据项目执行过程中出现的新情况，调整了绩效目标；1.针对年中追加和调整了部分专项资金、工作内容调整的情况，对绩效目标作了相应修改；2.数量指标从“企业数量或人数”修改为“补贴发放率”。	

序号	部门名称	项目名称	项目年度预算金额			实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标				效益目标				满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况						
			合计	其中：财政拨款		非财政资金	合计	其中：财政拨款				非财政资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标			生态效益指标		服务对象满意度指标			
				一般公共预算	政府性基金			一般公共预算					政府性基金	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况
18	劳动就业服务中心	就业服务管理	2.88	2.88		1.91	1.91		66.32%	高质量举办一期街道工作人员职业能力指导能力提升培训及就业创业政策培训。	完成	培训人数≥100人	开展一期街道及社区工作人员培训，共100人参加培训，完成目标。	参会人员按时参加培训，高质量完成培训工作。	完成	2021年底之前完成两次培训。	受疫情影响，只完成了一期培训。	提升各街道就业服务队伍业务素质，优化龙岗区就业创业服务环境。	高质量开展了一期就业创业政策培训，邀请市、区专家和业务骨干进行政策和业务讲解，及时解决工作过程中的问题，有效提升了龙岗区就业服务队伍的业务能力和水平。			服务对象满意度≥95%	服务对象满意度为100%	无	无				
19	劳动就业服务中心	贫困劳动力服务	50.00	50.00		49.16	49.16		98.32%	跟踪服务贫困劳动力不少于1000人次。	跟踪服务脱贫劳动力6556人次，完成年度整体目标。	跟踪服务贫困劳动力≥1000人次	1.开展春节“暖心大礼包”活动，服务2021人； 2.跟踪服务农村劳动力及脱贫劳动力4535人； 以上合计6556人次。	做好贫困劳动力的跟踪服务，促进稳定就业	完成	按时完成贫困劳动力跟踪服务。	完成	促进贫困劳动力积极就业、稳定就业。	2021年，面向在深脱贫劳动力开展了春节“暖心大礼包”活动，针对性引导龙岗务工人员留深过年，并“点对点”专车直送接回广西来深务工人员，有效保障了返岗率，促进了脱贫劳动力稳定就业。 2021年，区人力资源局扶贫工作荣获“广东省脱贫攻坚先进集体”。			服务对象满意度≥95%	年度内利用问卷星对龙岗区各类就业创业服务活动开展调查，服务对象综合满意度为99.81%。	无	无				
20	劳动就业服务中心	其他一般管理事务	474.92	474.92		466.42	466.42		98.21%	14名编外在职人员工资福利和3名退休人员养老待遇，按计划进度发放	完成	14名编外在职人员工资福利和3名退休人员养老待遇按计划进度发放	完成	14名编外在职人员工资福利和3名退休人员养老待遇按计划进度发放	完成	14名编外在职人员工资福利和3名退休人员养老待遇按月保证发放	完成	保障员工正常福利待遇，保障单位正常运行。	完成			按月保证发放工资福利及养老待遇	完成	该项目用于发放单位内部职工工资福利和退休养老待遇，不涉及单位业务服务对象。	该项目用于发放单位内部职工工资福利和退休养老待遇，不涉及单位业务服务对象。				
劳动就业服务中心小计			10998.07	10998.07	0.00	0.00	10818.68	10818.68	0.00	98.37%																			
21	职业介绍服务中心	就业服务	170.00	170.00		139.72	139.72		82.19%	1.举办公益招聘会场数：不少于10场； 2.“优才中国行”服务对象满意度：达到75%以上； 3.档案托管数量：不少于500份。	完成	1.举办公益招聘会场数：不少于10场； 2.档案托管数量：不少于500份。	1.举办公益招聘会19场，完成目标； 2.档案托管数量8803份，完成目标。	1.按要求完成公益招聘会； 2.按要求完成档案托管业务。	完成	按要求时限支付各项目费用	完成	举办公益招聘会，畅通企业引才渠道，助力龙岗企业发展。	1.联合街道组织南粤春暖、春风行动、民营企业招聘月等公益招聘会31场；累计服务企业2608家次，提供岗位27795个，12839人进场求职，达成就业意向2639人； 2.举办优才中国行；组织区内88家企业开展“优才中国行”校园招聘活动，1491人达成就业意向； 3.优化升级完善招聘平台；2021年平台发布岗位4466个，吸引2.3万个求职者注册使用平台，投递简历9400多次。	“优才中国行”服务对象满意度≥75%。	“优才中国行”服务对象满意度达100%。	受疫情影响，线下招聘、引才等活动受到一定影响。	无	无					
职业介绍服务中心小计			170.00	170.00	0.00	0.00	139.72	139.72	0.00	82.19%																			
22	人事服务中心	人事服务工作	124.16	124.16		122.93	122.93		99.01%	1.参加国际人才交流大会招聘工作。为龙岗区招才引智；两天企业共现场面试2174人，其中，达成意向982人，包含管理类人才183人，专业技术人才693人，后勤辅助、服务类和其他人才106人； 2.干部人事档案管理工作：完成库存5330册档案材料电子扫描； 3.完成接收毕业生14076人，接收留学生1737人。	完成	1.参加国际人才交流大会招聘工作。为龙岗区招才引智；两天企业共现场面试2174人，其中，达成意向982人，包含管理类人才183人，专业技术人才693人，后勤辅助、服务类和其他人才106人； 2.干部人事档案管理工作：完成库存5330册档案材料电子扫描； 3.完成接收毕业生14076人，接收留学生1737人。	1.严格按工作流程办理业务； 2.高质量引进各类人才	完成	本年度完成	完成	构建优质的人事人才公共服务平台。	完成	群众满意度大于等于85%	完成	无	无							
23	人事服务中心	人力资源产业园	355.56	355.56		346.17	346.17		97.36%	1.开展不少于8场的智慧广场公益大讲堂活动； 2.参加国际人才交流大会或类似的产业园宣传推广活动； 3.持续宣传推广产业园，引进多元化的人力资源服务企业； 4.做好园区及周边人才服务、社会保险、户籍及出入境签证等工作； 5.保障产业园的正常运营	完成	开展不少于8场的智慧广场公益大讲堂活动	完成	1.为园区及周边提供人才服务、社会保险、户籍及出入境签证等业务； 2.持续宣传推广产业园，引进多元化的人力资源服务企业； 3.保障产业园的正常运营。	完成	本年度完成	完成	为龙岗引进各类人力资源服务机构，增加地方政府财税。	完成	1.为园区企业及周边群众提供了便捷的人才服务、社会保险、户籍办理及出入境签证等服务工作； 2.打造了国家级人力资源产业园，加速了产业集聚； 3.为龙岗引进各类人力资源服务机构；	完成	入驻机构满意度≥90%	入驻机构满意度≥90%	无	无				

序号	部门名称	项目名称	项目年度预算金额				实际支出金额				预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						项目执行中存在的问题	整改情况		
			合计	其中：财政拨款		非财政资金	合计	其中：财政拨款		非财政资金				数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标				服务对象满意度指标	
				一般公共预算	政府性基金			一般公共预算	政府性基金					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			年度指标内容	完成情况
24	人事服务中心	办公设备购置	10.65	10.65		10.24	10.24		96.10%	完成年度采购任务；保障单位正常运行。	完成	采购1台电脑，1台打印机，3张桌子，1台档案消毒柜，1个防火墙，1个交换机，3个监控摄像头，卡座38张，沙发4张，会议桌1张。	完成	严格走政府采购流程	完成	本年度完成	完成	保障部门正常运作	完成	为市民提供社会服务	完成					有效投诉率 <1%	无接到投诉	无	无
人事服务中心小计			490.37	490.37	0.00	479.34	479.34	0.00	97.75%																				
25	职业训练中心	设备购置	7.57	7.57		7.45	7.45		98.41%	提高员工工作效率，保障单位正常运营	已完成	办公桌椅1套、打印机3台、文件柜10个、电脑2台、碎纸机1台	已完成	已采购办公桌椅1套、打印机3台、文件柜10个、碎纸机1台	已完成	在第四季度前完成	已完成			提高工作效率，维持单位正常运营，购买设备持续可用	已完成					设备使用者对设备运行的满意度大于95%	已完成	1.因区里集中	已完成整改，今后预算将根据实际情况编制得更加准确、细化。
26	职业训练中心	修繕维护	30.43	30.43		30.00	30.00		98.59%	维持培训学校正常运转，满足培训学校日常零星维修、维护、安全隐患整治及完成各种工作任务需要	已完成	1.劳动大楼停车场改造前期款；2.坪地分校装修前期款；3.亚森总部恢复原样前期款	已完成	项目通过验收，符合单位需求	已完成	年度内完成	已完成			消除学校安全隐患，确保学校校园安全，杜绝安全事故，维持学校正常运行。	已完成					得到员工的普遍认可	已完成	因资金不足，	已完成整改，今后预算将根据实际情况编制得更加准确、细化。
27	职业训练中心	学校管理	882.83	882.83		874.10	874.10		99.01%	按照合同要求支付租金、管理费等，保障学校正常运行。	已完成	1.培训学校12个月的租金及管理费；2.保安保洁12个月的物业管理费	已完成	符合相关文件要求	已完成	按月和季度付款	已完成			提供技能人才培训平台，确保培训业务正常开展。	已完成					得到员工的普遍认可	已完成	因培训学校业务	已完成整改，多余经费由区财政局于2021年中统筹回收。
28	职业训练中心	职业技能提升	107.20	107.20		95.57	95.57		89.15%	加强中高级技能人才培养，企业新型学徒制培养备案2000人。支持企业自主开展员工培训，实施企业员工适岗培训补贴政策。建设龙岗区职业技能培训信息平台，为劳动者提供集培训、评价、求职、补贴等一条龙资讯服务。	已完成	1.学徒制工作经费26.2万元，目标完成2000人备案。2.适岗培训补贴工作经费60万元（2020年委托审计尾款42万；2020年第一批监管尾款9万元；2020年第二批监管17.04万元）。3.2021年培养目标15万人次。4.职业技能培训线上服务平台建设预算20.85万元，目标平台建立并实现全年注册机构数30家，全年注册用户数1000人。	已完成	1.通过委托专家对申报及备案企业的基本条件、培养计划、培训设施设备等情况进行综合评审，筛选符合开展学徒培养的企业。通过委托第三方监管对参加适岗培训的企业进行实地督查，确保培训过程的真实性。2.通过委托第三方监管对参加适岗培训的企业进行实地督查，确保培训过程的真实性。第三方审计对申请适岗培训补贴企业的线上培训数据及申报材料的审核，确保线上数据及材料的真实性。3.平台运行稳定，运行环境安全，平台各项功能稳定，关键信息保密。	完成	学徒制、适岗培训相关工作经费按合同要求支付首期款及尾款。平台建设各方面依据综合进度按时完成。	完成	学徒制培训加强技能人才培养，扩大技能人才培养规模。适岗培训以技能稳岗，加大企业员工职业技能培训力度，帮助企业稳定员工队伍。职业技能培训线上服务平台提升便民服务水平。	完成	服务对象满意度达到80%以上。相关企业积极配合。	完成	年中追加经费2	已完成整改，今后预算将根据实际情况编制得更加准确、细化。						
29	职业训练中心	社区教育	210.35	210.35		197.11	197.11		93.71%	1、2021年“龙岗第一课”培训总量500万人次。全面开展“龙岗第一课”，不断增强人民群众安全意识、终身学习观念，提升人民群众综合素质与职业能力。2、社区居民素质和生活质量得到较大提升，社会更加和谐稳定。开展33场全民终身学习活动周公益培训，公民平均学习时长≥1.5小时，营造全民终身学习氛围。3、形成较为科学有效的社区教育管理制度和运行机制，使社区教育规范化、制度化发展。4、创新社区教育形式，支持学习型组织建设，完成7个社区“创建深圳市学习型社区”工作任务。5、根据市教育局相关文件要求，指导并协助4个街道开展“深圳市学习型街道”创建工作。	1、截至2021年12月31日	1、“龙岗第一课”培训500万人次；2、开展100场社区教育公益培训，每场30人，培训约3000人。3、在全民终身学习活动周期间开展33场社区教育公益培训，每场30人，拟培训约990人。4、指导并协助4个街道开展“深圳市学习型街道”创建工作。	1、超额完成。2、因疫情原因，100场社区教育公益培训未开展。3、完成。4、完成	1、讲好“龙岗第一课”，提升市民群众安全意识和综合素质。2、开展社区教育公益培训，营造全民终身学习氛围。3、举办深圳市全民终身学习活动周开幕式、开展为期一周的全民公益培训，加快建设学习型社会。4、指导并协助4个街道开展“深圳市学习型街道”创建工作	1、完成2、因疫情原因，100场社区教育公益培训未开展。3、完成4、完成	1、“龙岗第一课”培训500万人次；2、开展100场社区教育公益培训，每场30人，培训约3000人。3、在全民终身学习活动周期间开展33场社区教育公益培训，每场30人，拟培训约990人。4、指导并协助4个街道开展“深圳市学习型街道”创建工作	1、完成2、因疫情原因，100场社区教育公益培训未开展。3、完成4、完成	1、提升基层社区教育队伍专业化水平。2、让社区居民接受新的知识和新的技能。3、营造全民终身学习氛围。4、优化社区教育数字化学习平台，满足更多居民学习需要。5、提升龙岗区市民综合素质及安全意识，大力开展“龙岗第一课”培训	已完成	服务对象满意度：≥90%	完成	因疫情原因，	已整改，相关费用由区财政局于2021年中统筹回收。						
30	职业训练中心	技能人才评价	207.25	207.25		196.91	196.91		95.01%	开展职业技能竞赛、“龙岗工匠”认定等多种形式的技能人才评价工作，丰富技能人才评价内容。弘扬劳模精神和工匠精神，营造尊重人才、崇尚劳动光荣的生活风尚和精益求精的敬业风气。促进职工技能提升，为龙岗产业发展培养更多适应技能人才。	推动人才评价“多元化”	1.区赛方面：成功举办跨境电子商务、汽车维修工等5个项目的职业技能竞赛。市赛方面：承办市职业技能竞赛。2.根据《龙岗区“龙岗工匠”认定暂行办法》开展“龙岗工匠”认定工作。3.按照市局文件规定，企业自主组织开展结业（待业）考核的，由区人力资源部门派人监督，并指导制定考核工作方案和评价规范。4.根据市局工作部署开展辖区企业职业技能等级认定工作。5.认定10名龙岗工匠。6.完成6家企业备案。	1.组织实施各大赛项目，顺利完成10项赛事。承办广东省第二届职业技能大赛4个项目的深圳市选拔赛，推荐选手参加省赛一等奖金牌。2.按照《龙岗区“龙岗工匠”认定暂行办法》规定，经专家评审、公示、实地考察等流程，认定10名“龙岗工匠”，并举办了风采展示活动。3.严格督查，确保考核过程规范，结果真实，双科合格903人，占考核总人数的54.33%。4.完成6家企业备案评审，其中4家已通过市局网站公示。	1.在规定时间内完成各大赛项目；10月份完成区赛，7月份完成市赛，9月底完成市参加省赛选拔赛。2.12月底前完成龙岗工匠认定工作。3.根据企业提交的申请，按期完成新型学徒培养后应考工作。4.截至2021年12月底，应推动不少于3家区内企业完成备案。	1.在规定时间内完成各大赛项目；10月份完成区赛，7月份完成市赛，9月底完成市参加省赛选拔赛。2.按期完成2021年度龙岗工匠认定工作。3.根据企业提交的考核申请，按期完成考核工作。4.12月底前完成6家企业备案评审。	1.形成龙岗特有热爱学习、苦练技能良好向上的竞技氛围；增强高技能人才供给能力，不断推动“更高质量的就业”和为龙岗提供更加坚实的人才支撑和保障。2.大力弘扬劳模精神和工匠精神，营造崇尚劳动光荣的生活风尚和精益求精的敬业风气，促进职工技能提升，为龙岗产业发展培养更多适应技能人才。3.通过学徒培养和认定，推动企业培养技能人才。	1、服务对象满意度：≥90%；2、有效投诉率：零投诉	无	无	无									

序号	部门名称	项目名称	项目年度预算金额			实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况		
			合计	其中：财政拨款		非财政资金	合计	其中：财政拨款				非财政资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标				
				一般公共预算	政府性基金			一般公共预算					政府性基金	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			年度指标内容	完成情况
31	职业训练中心	教师慰问奖励	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00%	发放28名教师待遇职员教师节慰问，保障教师权利待遇。	未完成	发放28名教师慰问	未完成	慰问费标准	未完成	教师节发放教师慰问	未完成			通过教师节关怀，提高教师工作积极性	未完成			教师满意度	未完成	因该项目为教师节发放教师费，参照区教育局同步做法，从2021年开始取消教师节节日费。	已完成整改，该项目在2021年年中已由区财政统筹回收。		
32	职业训练中心	其他一般管理事务	568.00	568.00		480.87	480.87		84.66%	按时发放“以事定费”人员经费，稳定外聘人员队伍，确保部门正常工作，完成各项工作任务，提高工作效率和质量。	已完成	57个聘员	已完成	按相关文件标准保障	已完成	均按时发放工资福利	已完成			稳定聘员队伍，有利于开展“龙岗第一课”、职业培训、技能人才评价等工作，提高聘员工作积极性，促进社会进步。	已完成			无收到员工对工资福利发放的投诉	已完成	年中因部分聘员	已完成整改，今后预算将考虑离职率与入职率，将预算编制得更加准确、科学。		
33	职业训练中心	南粤家政示范基地	288.00	288.00		232.34	232.34		80.67%	建设一家省级“南粤家政”综合服务示范基地完成12个实训室改造，达到省级家政综合服务示范基地要求，并顺利挂牌，2021年建成省级家政示范基地，服务对象满意度达到80%。	完成	完成12个实训室改造	完成	达到省级家政综合服务示范基地要求并顺利挂牌	完成	2021年建成省级家政示范基地	完成			完成家政示范基地建设，为家政技能人才培养提供平台	完成			服务对象满意度达到80%	完成	因培训学校有闲置电脑，可搬至基地使用，故原定采购7台电脑的性能目标变更，用于实训配套教学设备购置。	已完成整改		
职业训练中心小计			2301.63	2301.63	0.00	0.00	2114.35	2114.35	0.00	0.00	91.86%																		
合计			95853.90	95853.90	0.00	0.00	92658.33	92658.33	0.00	0.00	96.67%																		