

# 深圳市龙岗区人力资源局 2022 年上半年 工作总结及下半年工作计划

今年以来，在区委区政府的坚强领导下，区人力资源局紧紧围绕区委区政府中心工作，统筹疫情防控和人力资源事业发展，真抓实干、攻坚克难，积极推进稳就业、防风险、强人才、促发展等重点工作。深圳东部大学生创业中心被省妇联命名为“广东省女大学生创业实践和就业实习基地”，为深圳市获此殊荣的 10 家单位之一。率先在全市推进健全终身职业技能培训制度综合改革试点，初步取得“六化”成果，获评区 2021 年度优秀改革项目。

## 一、2022 年上半年工作总结

（一）夯实党建引领根基，战斗堡垒作用充分发挥。高质量开展党组理论学习中心组学习，上半年严格落实“第一议题”学习 22 次。启动机关党委、纪委换届工作。以党支部集中换届为抓手，根据业务线优化党支部设置，新成立人才服务等 5 个党支部，促进党建与业务工作高度融合。组织全局开展“追求卓越”大讨论，开展“龙岗人资大讲堂”活动确定 32 个主题。制作《传家》廉政主题微视频，涵养人资廉洁文化。积极响应全区防疫工作号召，开展“三区党员亮身份”活动，先后 3 次组织共 4085 人次下沉街道支援疫情防控工作，在疫情一线锤炼队伍党性和作风。

（二）落实就业优先政策，就业保障工作稳中有进。关注重点群体，组织核实 691 名 2021 届离校未就业高校毕业

生就业状态，结合需求提供持续服务。筹办首届大学生“创业市集”活动，启动第二届“东进·创业先锋”大学生创业者训练营活动，进一步激发就业创业活力。顺应需求导向，全面服务企业解决“用工”难题，推出“助企招工服务清单”，涵盖12个项目、超120场活动，服务企业上万家。推出“直播带岗”招聘会4场，服务企业6225家次，服务求职者3939人。在龙岗第一课、局微信公众号推出招聘信息70期，服务企业834家次，提供3996个岗位，需求40766人。“优才中国行”活动提供高薪岗位1049个，达成意向1010人。

（三）加大排查化解力度，劳资关系总体和谐稳定。坚持预防与处置相结合，着力做好劳资纠纷的预防化解工作，成功处置伯恩光学、BN集团、柔宇科技等重大劳资纠纷。开展企业劳动用工“健康体检”、劳资纠纷隐患日常排查。会同市监、街道等部门开展清理整顿人力资源市场专项行动和日常巡查，共检查人力资源服务机构245家。上半年共处置劳资纠纷11383件，同比上升34.25%，网络信访件5170件，同比上升61.1%，立案受理6628件，同比上升35.68%。探索“调裁衔接”机制，推动仲裁审查确认工作，继续加大立案前调解力度，做到“应调尽调”，减轻仲裁案件压力。

（四）优化人才人事服务，人才发展基础不断夯实。上半年完成深龙英才认定215人、备案254人，发放人才资助金额21958.3万元，同比增长10.5%，涉及1024人。完成深创赛第五届国际赛龙岗区承办赛区获奖项目奖金发放，并积极启动新一届赛事筹备工作，目前已拟定龙岗区实施方案。

全力做好人才引进和补贴发放工作，市、区两级新引进人才租房补贴 12937 人次，金额 22916 万元。牵头制定街道事业单位管理岗位职员等级晋升制度实施方案。进一步优化 1+4+1 系列制度文件、编外聘用人员管理机制等，协同推进综合网格改革。制定《关于调整我区编外干部职工相关工资福利待遇的方案》，稳慎推进编外干部职工工资福利待遇调整工作。

（五）丰富培训培养模式，技能人才素质不断提升。引导区内人力资源公司、民办职业培训机构、职业院校大力培养、引进、激活技能人才。根据《深圳市推进高度便利化的境外专业人才执业制度的实施方案》精神，鼓励税务、建筑、规划、医疗、文化等领域境外专业人士在深提供专业服务。建立“三个一”工作机制，有效统筹全区力量落实三项工程各项具体工作。“南粤家政”综合服务示范基地成功申报全市家政技能等级认定基地和专项能力考点。先进智造训练学院完成培训及认证考试 554 人次，IT 通信训练学院完成认证培训及考试 58 人次。

（六）提升行业服务水平，人力资源服务业稳步发展。加大行业监管力度，建章立制狠抓行业安全生产，上半年共检查人力资源企业 146 家次、民办职业培训机构 53 家次，排查、跟进、整改安全隐患 567 宗。加大行业服务力度，紧紧围绕全年实现营利性服务业增长 7% 的目标，制定《深圳市龙岗区人力资源局协助做好 2022 年营利性服务业稳增长专项工作的方案》，挂点服务的 9 家重点人力资源机构上半年

总营收增速达 20%。开展行业疫情防控专项行动，督促各机构落实全体员工核酸检测“应检尽检”和疫苗接种“应接尽接”，加强针接种率完成全区目标 99.6%，全行业防控意识不断提升。人力资源服务产业园入驻机构经营持续增长，上半年区人力资源产业园审发综合贡献奖 607.13 万元，房租补贴 192.89 万元。

## 二、存在问题

一是稳就业促就业工作压力大。今年，全国高校毕业生人数将达到 1076 万人，比去年增加 167 万人，工作任务更重。部分离校未就业毕业生既不着急就业，又无意继续读书深造，时日一长甚至发展成“怕就业”“懒就业”，对这部分毕业生，转变其就业观念、促进其尽快实现就业的难度较大。另外，受疫情及经济下行影响，不少企业生产经营困难，出现经济性裁员，甚至申请破产，容易引发劳动争议，企业用工服务的需求频次进一步加大。

二是劳动关系和谐稳定面临严峻挑战。一方面建设工程领域的劳资纠纷根治难，建设工程领域存在违法分包、转包、违法用工、劳动关系认定难等问题，部分项目“两制”落实不到位，劳资纠纷根治难。另一方面随着互联网的普及、经济下行及国内疫情的叠加影响，线上投诉平台投诉案件数量急剧上升，且存在信访“倒金字塔”型结构问题，部分信访群众认为平台越高，领导越重视、解决问题的速度更快，动辄在国家信访局网站投诉，造成国满件数量不断增多，基层办件压力剧增。

三是人才人事服务工作仍需进一步攻坚。因市、区人才政策调整，我区对高学历人才的吸引力与南山、福田相比处于劣势，人才吸引力下降。受疫情和国际复杂形势影响，国际人才交流依然受到严格限制，深创赛国际赛参赛选手和项目落户的不稳定因素增加，个别国家对创新创业人才和高精尖技术的封锁更加明显，不利于国际人才和优质项目的引进。另外，我区编外聘用人员体量大、类型多、情况复杂，改革组织实施难度和压力大。个别改革内容需持续优化，比如专业技术岗薪酬标准、特聘岗适用范围和规范等方面仍需不断深化探索。

### 三、下一步工作思路

下半年，我局将继续全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入落实党的十九届六中全会精神、省第十三次党代会精神以及市、区相关重点工作部署，大力实施就业优先战略，创新开展人才汇聚行动、切实维护劳动者权益，力争在人力资源领域勇当尖兵，为加快建设创新龙岗、东部中心、产业高地、幸福家园不懈奋斗。

（一）抓好党建主责主业，充分发挥“引擎器”作用。持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固党史学习教育成果，深入开展“七一”、“喜迎党的二十大”等系列学习、庆祝活动，营造迎接党的二十大胜利召开浓厚氛围。切实把疫情防控作为重要任务抓紧抓实抓细，统筹推进疫情防控和人力资源各项工作取得积极进展。围绕“攻坚堡垒 实干先锋”重点任务，发挥新设党支部攻坚堡

垒作用，实现党建与业务深度融合。深入开展“能力作风提升年”系列活动，做精做细做实“龙岗人资”大讲堂，引导全局党员干部追求卓越、争优创先，创建人资党建工作品牌。

（二）抓好就业民生工作，充分发挥“稳定器”作用。进一步提升高校毕业生、贫困劳动力等重点群体就业创业服务，落实政策补贴，释放政策红利。联合驻区高校举办“公共就业服务进校园”活动，助力更多毕业生留在龙岗就业发展。积极开展第二届“深圳市龙岗区‘东进·创业先锋’大学生创业者训练营”活动，联合大创中心举办首届“创业市集”活动，提升就业创业活力。优化公益信息服务招聘平台，办好各类公益招聘活动。加大初创企业走访力度，广泛宣传就业创业政策，促进政策落实，逐步完善大创中心的规范化建设。开展职业指导下基层活动，创新工作模式，将职业指导服务打造成全市工作品牌。

（三）抓好劳资纠纷化解，充分发挥“缓冲器”作用。继续开展企业劳动用工“健康体检”，探索完善配套机制。加强重点行业、领域排查力度，全面掌握辖区企业用工情况，按照“红黄绿”分类分级管理。尽快推广区“调援裁诉”一体化改革和阳光调解系统，促进矛盾纠纷源头化解。继续推行以社区调解为主的调解模式，力争80%以上的劳资纠纷通过调解解决，80%以上的劳资纠纷解决在基层。加强重要时间节点劳资维稳，重点做好中秋国庆、党的二十大召开等特别防护期信访维稳工作，提前摸排掌握辖区内劳资隐患矛盾，明确责任主体、限时就地化解。抓好重大突发群体性劳

资纠纷的化解处置，严格落实“四个一”工作机制，妥善化解劳资纠纷，维护社会稳定。

（四）抓好人才发展服务，充分发挥“加速器”作用。坚持人才服务理念，努力构建立体多元的人才服务体系。继续开展深龙英才认定、备案、资助发放和任期评估工作，为我区高质量发展提供人才支撑。高质量承办新一届深创赛国际赛，使赛事成为龙岗引才借智的强力“引擎”，通过赛事提升龙岗国际影响力。深入落实技术技能人才引进培养激励政策。落实重点企业自主推荐技术技能人才稳岗补贴，鼓励技能人才不断精益求精、锐意进取、发扬工匠精神。大力开展职业技能竞赛，以赛促练、以赛促用，提升技能人才综合素质，在全社会营造尊重人才、鼓励创新的良好氛围。

（五）抓好职业技能培训，充分发挥“倍增器”作用。积极发挥“四位一体”技能人才培养联盟作用，促进职业培训事业发展。深入落实“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，推动“南粤家政”综合服务示范基地基地高效运营，整合深圳技师学院资源，在坪地校区争创市级“广东技工”培训示范基地，打造品牌亮点。做优做强“龙岗第一课”平台，优化课程体系及部门联动机制，完成全年500万人次的培训任务，推动平台更优质发展。全力推进4+1职业训练实体体系建设，继续做好IT通信训练学院、先进智造训练学院培训及考证工作，打造产教融合公共实训示范平台。

（六）抓好行业服务发展，充分发挥“助推器”作用。

聚焦稳增长目标和企业诉求，综合运用送政策上门、送办法上门、送服务上门等措施，全力推动人力资源服务行业稳健发展。积极落实人力资源服务业扶持政策，做好综合贡献奖励、房租补贴的申报、审核、发放等工作。加强产业园制度建设和运营管理，鼓励园区机构学习先进人力资源服务理念、服务技术和管理模式。积极筹建东部人力资源服务产业园，启动园区招商、公共服务平台搭建、人员组建等事项，与西部区域的产业园形成东西双翼、优势互补、差异发展的产业园发展新格局。