

深圳市龙岗区人民政府

深圳市龙岗区人民政府关于市七届人大二次会议第 20220780 号建议答复的函

尊敬的葛岩峰代表：

市七届人大二次会议第 20220780 号建议《关于在社区建立家庭教育服务中心的建议》已收悉，按照办理分工，龙岗区为承办单位。现将龙岗区办理情况回复如下：

一、关于建设社区家庭教育服务中心方面：龙岗区强化服务抓阵地，完善家庭教育服务体系。一是全面推进社区“妇女儿童之家”建设。区妇联在全区实现 111 个“妇女儿童之家”全覆盖的基础上，要求各社区妇女儿童之家常态化开展系列家庭教育等主题培训活动。在有条件的社区党群服务中心建立儿童活动场所，开设四点半学堂、暑期夏令营等服务。二是推进社区“家长学校”建设。针对家庭教育出现的新情况新问题，区妇联协同教育等有关部门，加强社区“家长学校”建设，做好家庭教育指导工作，满足社区家庭多元化的实际需求。平均每年开展各类未成年人教育活动 1500 余场，惠及儿童 3.2 万人次。三是探索家庭教育示范社区创建工作。区妇联先后在南湾南岭村、坂田四季花城、布吉三联、龙城爱联和回龙埔 5 个社区试点家庭教育示范社

区创建工作。布吉街道中海怡翠社区、坂田街道万科城社区、南湾街道康乐社区和坪地街道坪西社区先后被评为广东省儿童友好示范社区。**四**是在全市率先探索打造具有时代特色的“一站式”婚姻家庭指导服务项目。区妇联通过“百合交友计”“幸福领航计”“安心培优计”“爱巢守护计”“家风传承计”五个环环相扣、互为补充的子项目，提供婚恋交友、婚前教育、优生优育、婚姻经营、纠纷调处、家庭教育等服务，辐射带动各社区。**五**是深化家庭文明建设。今年3月，区妇联、区文明办评选出龙岗区十大“最美家庭”和108户龙岗区“最美家庭”，评选4个龙岗区首批家教家风实践基地；5月13日，举办“喜迎二十大·家风润万家”龙岗区家庭家教家风主题活动，通过龙岗融媒同步直播，网上点击量近40万。

二、关于给予政策支持方面：龙岗区履行职责抓机制，推动家庭教育工作顺利开展。一是建立健全统筹协调机制。区妇联和区教育局负责牵头协调，民政、文明办、团委、关工委、卫健局、各街道等单位密切配合，共同做好家庭教育的指导和推进工作，将家庭教育工作纳入龙岗区妇女儿童发展规划，形成整体协调、合作互补的家庭教育工作格局。区妇联、区教育局联合开展“好家成长计”家庭教育成长论坛，邀请专家名师解读家庭教育政策、分享家庭教育经验方法。**二**是重视新婚夫妇的家庭教育工作，倡导优生优育。区妇联、区卫健局、区妇幼保健院联合为辖区群众提供备孕指导、孕期心理疏导、新生儿护理、0-3岁早教指导、

营养搭配等公益服务。通过集中宣讲、云宣传等方式向育龄家庭大力宣传婚检、孕期优生检查、孕期保健等知识，为群众提供健康备孕指导，引导群众树立优生优育意识。平均每年举办相关活动 50 余场，受益人数 1 万余人，发放宣传资料 2 万余份。三是根据《深圳市社区党群服务中心社会工作服务项目工作指引》要求，目前，各街道通过购买服务形式，安排 1 名社工重点开展青少年心理健康和家庭教育工作。四是在布吉街道龙岭社区创建“阳光家长学校”家庭教育示范点，区妇联通过“童心向美——儿童参与下的社区新美学计划”“多彩心世界——流动儿童家庭心理健康赋能服务项目”和“鹏城幸福家——家庭互助成长计划项目”，探索创新家庭教育科学方法，助力家长为孩子“扣好人生第一粒扣子”。

三、关于专业人才培养方面：龙岗区打造队伍抓培训，推进家庭教育工作专业化发展。一是成立“家庭教育工作室”。区妇联运用社会工作专业方法开展家庭教育工作。截至目前，家庭教育工作室共完成个案 98 个，开展小组 45 个共 270 节，开展社区活动 792 场，累计服务约 67040 人次。二是成立家庭教育专家志愿队伍。区教育局、区妇联打造家庭教育志愿者服务团队，创建“幸福家长学校”实践教育平台，为龙岗区家庭提供专业的家庭教育服务。全区累计遴选了 347 位授课讲师培养对象，接受系统培训并已通过考核授课认证的讲师有 136 位。三是开展“种子妈妈”培育计划。区妇联发动各街道、社区巾帼志愿者、最美

家庭代表和致力于公益服务的团队与个人，通过系列课程培训，计划培育 300 名具有专业家庭教育能力、绘本阅读指导推广能力、心理关爱服务能力、生命安全教育能力的“种子妈妈”，弘扬和传播科学的家庭教育、生命教育和绘本阅读先进理念，逐步形成覆盖全区的婚姻家庭指导服务体系。**四是**关注未成年人心理健康。区妇联开展“幸福家庭”公益项目，通过购买服务为辖区未成年人提供专业便捷的心理疏导服务，有效提高辖区儿童的心理及精神健康水平。项目开展以来，开展心理健康宣教活动 30 余场，针对未成年人的咨询时长超过 150 小时。**五是**创建微信公众平台与云课中心。区教育局创建了家庭教育指导中心微信公众平台，面向全区招募了 10 位家庭教育讲师与心理教师公益维护，确保每天推送 1-2 篇优质的家庭教育、心理教育文章。目前，该平台已有 20 多万粉丝，平均每天被关注量逾 2000 人次，为家长、教师、学校、社会各类人员学习家庭、心理教育相关知识，破解困惑难题提供专业指南。同时，龙岗区充分利用现代多媒体技术，创建了龙岗区家庭教育云课中心 APP，每两周安排一次线上直播课，累计培训 100 余场次，参训家长 200 万人次，大大加快了家庭教育指导的传播速度，提高了家庭教育传播效益。

再次感谢您对龙岗区社会经济发展的关心指导，欢迎继续提出宝贵意见和建议。

专此函复。

(此页无正文)

深圳市龙岗区人民政府

2022年7月27日

(联系人：田淑芳，电话：89989223、13418517046)

办理结果：A。

公开方式：全文公开