

深圳市龙岗区卫生健康局关于区政协六届二次会议第20220086号提案答复的函

尊敬的李高驰委员：

您提出的《关于提高心肺复苏急救技能普及率的建议》（第20220086号）收悉。现答复如下：

一、龙岗区 AED 项目整体情况

（一）龙岗区 AED 配置情况

2020年，龙岗区在全市各区率先启动1000台AED项目，按照高猝死发生地、高猝死风险人群、高设备使用救治成功率、辖区医疗资源紧缺“三高一低”的配置原则，向人群密集、医疗资源紧缺的街道和社区倾斜；与市急救中心AED配备地址形成“合力互补”，避免重复配置，并在全市AED布局上实现“四个率先”（率先进小区、中小学、警务室、产业园区）。截至目前，我区安装AED共1614台，安装数量位居全市各区之首（市级项目配备614台，龙岗区自行配置1000台），人口配备密度国内领先。

（二）AED 培训情况

为了让市民“会用AED”，按照分类指导、分级组织、分步实施的原则，开展滚动式、延续式、多类型的AED使用急救培训。

龙岗中心医院于 2020 年成功创建龙岗首家深圳市急救技能培训基地，实在龙岗市民在家门口即可参加初级救护员培训。2020-2022 年我区已开展 1000 多场急救技能培训，培训 10 余万人次。并借助“龙岗第一课”等平台，面向全区机关、学校、企事业单位线上培训 7 万多人次，2500 余人经培训考核获得深圳市初级救护员证。

（三）AED 使用情况

2020 年我区 AED 项目实施以来，我区配备 AED 的已有效使用 13 次，成功挽救 4 名群众的生命，其中 2020 年 1 名，2022 年 3 名。2020 年 12 月 14 日，39 岁的市民涂先生突发心脏骤停倒地，被用 AED 进行除颤后其恢复了意识，送院救治后转危为安，社交媒体高度关注，引起了国内国际社会的热烈反响，“深圳路人用 AED 成功抢救心梗男子”等连续引发微博热搜，总阅读量超过 2.28 亿，2021 年 3 月，美国心脏协会 AHA 总部新闻全球网络刊登龙岗 AED 救人事件，让全世界公共急救界关注到龙岗 AED 项目。2022 年 6 月 15 日和 6 月 23 日，在短短的 10 天内，龙岗区配置的 AED 成功挽救 2 条生命，“救命神器再显威力！龙岗热心市民接力挽回年轻生命”等新闻被人民网、学习强国、第一现场等多家媒体广泛报道，大大提升了龙岗 AED 项目的社会影响力。

二、提案办理情况

（一）关于发挥各医院、社康的宣传作用，加强社区居民应

对心脏猝死的防范风险意识

我局全方位开展 AED 和急救知识传播，让项目影响更深远、广泛。

一是摄制《心肺复苏和 AED 使用教学视频》、原创急救歌曲《心肺复苏指南》、推出急救科普舞蹈《怦然心动》等，在区属公立医院和社康中心宣传屏上不定期循环播放，向就诊群众传播急救知识和理念。

二是 在各医院、社康开展看一次病普及一次健康知识，着重在心内科、神经内科、老年医学科等专科对有心脑血管基础疾病的高危患者有针对性地宣传心脏猝死防治知识。

三是 依托区属公立医院和社康中心以“世界高血压日”“世界心脏日”等为契机，在社区开展义诊活动，免费发放海报、宣传页，提高社区群众对心源性猝死等疾病的认识程度。

四是 积极开展“进社区、进学校、进机关、进企业”应急救护知识与技能“四进”普及活动。以易发伤害行业、领域和公共场所为重点，大力推广以应急救护知识与技能为核心的社会健康教育，倡导“人人学急救，急救为人人”社会风尚。2022 年我区安装的 AED 就有效使用 7 次，成功救助 3 人，超过前 2 年的总和，这正是 AED 急救培训和急救知识宣传效果的有力体现。

（二）关于提高心脏猝死发生时 AED 的使用效率

目前龙岗区 AED 主要安装在地铁站、各级各类学校、居民小

区/城中村、公园、商场、产业园区、警务室、社康中心等人流量的场所，其中学校、警务室、社康中心实现全覆盖。所有市区项目安装 AED 场所的信息均能在微信小程序“AED 导航”上查询找到，方便群众危急时刻取用。为提高 AED 的使用率，我区组织龙岗中心医院急救培训基地、区属公立医院、社康中心、区红十字会广泛开展滚动式、延续式培训：**一是**依托龙岗中心医院急救培训基地，面向公众培训初级救护员；**二是**依托区属公立医院及社康中心开展 AED 使用培训和急救知识普及性讲座，每年至少培训普及 1 万人；**三是**依托区属公立医院开展卫生健康系统全员 AED 使用培训，实现全区卫生健康单位所有员工全部掌握急救技能；**四是**联合区内重点行业 and 重点部门，建立主管部门负责组织、卫健部门提供技术保障的培训机制，根据情况提供送教上门。

2022 年截至目前，全区针对医务人员、社区义工、高速公路工作人员、托幼机构幼师、学校老师、小区保安、物业人员等重点人群开展应急救护培训活动 158 场次，共 47000 多人参加了培训。联合香港中文大学（深圳）、深圳信息职业技术学院举办了 4 期应急救护培训进高校活动，有 150 多名学员通过考核取得“初级救护员”证书，进一步提高校园应急救护能力，保障青少年生命健康。

（三）关于促进群众自愿地参与急救工作的积极性

自民法典正式实施以来，龙岗区在全区广泛开展民法典主题

宣传活动，龙岗区卫生健康局积极响应，2022年在全区卫生健康系统以“美好生活·民法典相伴”为活动主题，利用民法典宣传月、国家宪法日等重要时间节点，依托各单位宣传阵地开展民法典系列学习宣传活动，重点宣传民法典第一百八十四条“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任”。另外，我局联合公安部门、龙岗团区委（义工联）等部门探索通过申报见义勇为奖、向工作单位发送表扬信、在媒体公开宣传等方式，尝试构建配套的激励机制，鼓励更多的群众关键时刻施以援手。

三、下一步工作计划

（一）继续增加 AED 配备。我局将联合市急救中心根据各部门 AED 安装需求，科学、合理地逐步推动 AED 的增配工作，积极向市急救中心申请增配，同时鼓励各机关事业单位、企业和社会团体自行采购 AED 设备。

（二）加强 AED 宣传推广。我局将以“AED 成功救人”事件为契机，结合民法典普法宣传，加大宣传力度，在强化社交媒体传播的基础上，加强融媒体宣传与推广，建立广播电视媒体、平面媒体、网络媒体、户外媒体、移动新媒体等全方位媒体宣传体系，在全社会营造出“人人学急救”“勇于救人”的氛围。

（三）广泛开展急救技能培训。我局将持续开展急救技能普及培训，依托龙岗中心医院急救培训基地、区红十字会、各医疗

卫生机构，组织医务人员进社区、进学校、进机关、进企业开展各级各类急救技能培训，提升公众急救意识和急救技能。

（四）探索急救资源的“人物联动”。我局目前正联合团区委探索通过 i 龙岗 APP “龙岗区志愿者之家”专区，会同区政务服务数据管理局探索 AED 与持证急救志愿者就近匹配功能，实现人与物动态联动，更大发挥人与物的优势。

衷心感谢您提出的宝贵意见及建议，希望您一如既往对我区卫生健康工作给予关注与支持！

深圳市龙岗区卫生健康局

2022 年 10 月 13 日

（联系人：王志宽，联系电话：0755-89551509）