

# 深圳市龙岗区人力资源局

## 深圳市龙岗区人力资源局关于办理 2022 年 人大代表建议和政协提案的工作总结

今年，在区督查室、区人大办和区政协提案委的指导下，在相关单位的密切配合下，我局认真贯彻落实人大代表建议和政协委员提案办理相关要求，圆满完成全部建议、提案的办理工作，有关情况总结如下。

### 一、办理工作的简要情况

（一）办理总件数 21 件，具体为：

区人大代表建议 8 件（含主办件 1 件、汇办件 7 件）；

区政协提案 13 件（含主办件 1 件、汇办 12 件）。

（二）办理答复区人大代表建议 8 件，按时办理答复率 100%，满意率 100%；办理答复区政协提案 13 件，按时办理答复率 100%，满意率 100%。

### 二、办理工作的主要措施

（一）强化组织领导抓落实。根据《关于做好区七届人大二次会议代表建议和区政协六届二次会议提案办理工作的通知》（深龙督通〔2022〕138号）有关要求，我局第一时间成立龙岗区人力资源局人大建议、政协提案办理工作领导小组，制定了《龙

岗区人力资源局 2022 年人大建议、政协提案办理工作方案》和《龙岗区人力资源局 2022 年区人大建议政协提案分工表》，对我局承担的建议、提案进行逐一研究，由业务科室负责与代表委员的沟通、内容的落实、回复函件的拟定工作，局办公室负责跟踪督办、答复的审核和制发工作，做到部门职责清晰明确。形成主要领导负总责，分管领导亲自抓，办公室牵头协调，各科室各司其职、分工合作的工作机制，做到每件建议提案逐一落实到职能科室和责任人，确保件件有落实，事事有答复。

（二）强化制度保障促规范。一是规范程序明流程。严格规范完善建议提案受理、交办、催办、会办、查办、反馈等程序，形成完整的工作流程，确保办理工作的规范性和严肃性。二是严格审查提质量。办理工作全程实行责任制，即定任务、定责任、定时间、定部门，对我局主办的人大建议和政协提案严格落实办前、办中、办后的“三见面”要求，主动积极与代表委员沟通，了解代表委员对于提案建议办理的要求和思路，说明工作开展情况，争取代表委员的支持。

（三）强化沟通交流重协商。按照办理任务要求，各科室第一时间与人大代表和政协委员进行电话或当面沟通，认真了解代表、委员的真实想法，同时加强与其它兄弟单位的沟通，及时将我局及区相关部门工作情况告知代表、委员，结合工作实际将建议、提案内容落到实处。如在办理《关于解决企业招工难的建议》工作时，区人力资源服务中心领导邀请领衔代表、区工信局、区

总工会等有关部门座谈交流，就企业招工难等问题进行交流探讨，形成最终的答复意见。每个建议、提案办结后，都由承办部门负责人将回复材料送到代表和委员本人，今年我局人大建议、政协提案办理满意率为 100%。

（四）强化建议采纳提实效。在我局办理的建议、提案中，涉及人才服务及培养的共有 11 件，充分说明人力资源对经济社会发展的支撑作用，人才引育工作受到广泛关注。如第 20220054 号提案《关于构建人才发展机制，加强高素质人才建设的建议》，我局积极贯彻落实“人才强区”发展战略，持续落实各项人才扶持政策，已为 32099 名新引进落户人才发放了租房和生活补贴。截至目前全区有效认定并备案的深龙英才共计 2330 人，其中我局认定深龙英才 1765 人，占全区 75.8%；累计发放各类人才资助 36265 人次。

### 三、办理工作取得的主要成效和典型案例

（一）《关于规范劳务中介居间作用，促进劳务人员正常流动的建议》（第 20220055 号提案）

1. 多管齐下，力促人力资源服务行业稳健发展。举办人力资源服务大赛，邀请业内名人开展“人力资源服务业助力产业发展”专题访谈会，为人力资源服务业人才搭建学知识、钻业务、展技能的平台。大力落实年度综合贡献奖、入驻区人力资源服务产业园房租补贴等奖励机制，加大对人力资源服务机构支持力度。构建“4+1”生产安全监管模式，通过企业自查、日常巡查、定期

专项检查等方式，压实机构生产安全和疫情防控主体责任，保障行业稳健发展。

**2. 开展专项整治，净化人力资源市场。**会同市场监管、街道执法队等部门在全区范围内开展了清理整顿人力资源市场专项行动和日常巡查，重点检查克扣工资，乱收费、违规挂靠、无证经营，黑中介黑派遣等违法行为，共检查人力资源服务机构 245 家，其中，劳务派遣机构 238 家，用人单位 125 家，人才劳务中介机构 7 家。本次联合执法现场责令 2 家未经许可和登记擅自从事职业中介活动的机构立即关门停业，震慑违法行为，维护良好的市场秩序。

**3. 加强指导，提高劳务服务质量。**建立对人力资源服务机构的长效管理机制，加强劳动用工情况、信用记录、重大违法情况等信息跟踪，加强行业指导督促规范管理。持续开展劳动普法入企业、入园区、进社区系列活动，广泛宣传《中华人民共和国劳动法》《劳动合同法》《人力资源市场条例》等法律法规，提高人力资源服务机构、用人单位和劳动者三方的守法意识，树立企业依法招工用工，劳动者依法维权的法治观念。

**（二）《关于解决企业招工难的建议》（第 20220153 号建议）**

**1. 推出点菜式清单服务。**编制全市第一张“助力企业招工”服务清单，涵盖 12 个项目、超 120 场活动。该清单通过线上推文转发、线下上门宣传等方式广而告之，同时在两会期间向代表

委员发放，在区领导走访企业时向企业发放，获得了两会代表及企业的一致好评。

**2. 多层次搭建校企合作平台。**举办引进技能人才“百校行”活动，活动遍及贵州、广西、广东、湖南、江西等省大中城市20多个，参与企业超400家、院校100多所，促成校企签订合作协议500多份，引进了大批适用的技能人才扎根龙岗就业创业。举办“校企联谊”技能人才引进交流活动，参与企业超300家，参与院校200多家，签订校企合作协议书近400份，为人才的培养和输送提供了畅通稳定的渠道。

**3. 多元化开展职业技能培训，推动劳动力再就业。**推行企业新型学徒制，支持企业与院校或培训机构合作，以“企校双师”的模式自主培养技能人才，目前已完成培训和正在实施培训的企业数有45家，学徒3877人。开展线上职业技能公益培训，“龙岗第一课平台”上线新业态和南粤家政两个板块的免费技能培训，培训工种涉及短视频带货、快递员、网约配送员以及母婴、居家、养老和医疗等，线上学习人数5123人次，总学习时长超过5万分钟，取得良好效果。

**4. 大力推进“圆梦计划”，提升职工学历教育。**在市总工会和市职业继续教育学院大力支持下，2022年5月，我区通过举办职工教育暨第十五届“圆梦计划”教育帮扶活动线上宣讲会，共组织了100余家企业参加，积极发动同学参加圆梦计划入学考试，提升学历教育。

#### 四、办理过程中存在的主要问题及建议

虽然我局今年的建议提案办理工作取得了一定的成效，但我们也清醒地认识到我们的办理工作仍还存在一些不足。一是本单位办理方面。部分承办科室办理过程中缺乏计划，有的科室虽然按时完成办理任务，但时间安排上存在“前松后紧”的现象，有些答复内容实际上还可以办理更加细致。二是区直单位协同办理方面。各单位之间协调配合还需加强，部分汇办单位回复的办理内容过于简单，未能体现汇办单位的工作成效及对建议的吸纳程度。针对问题，建议从以下方面认真研究并加以改进，提升实效，让人大代表政协委员满意、人民群众满意。

一是进一步提高认识，严格规范办理。牢固树立“为民办实事、为民解难题”理念，坚持把人大建议和政协提案办理工作贯穿到政府日常工作中，采取有力措施完善办理机制，真正把人大代表建议和政协提案办理落到实处。

二是进一步围绕中心，提升服务能力。在充分吸收人大代表和政协委员建议意见的同时，进一步把办理工作与落实区委区政府中心工作相结合，与调研破解重点难题相结合，与加快完善政策措施相结合，不断增强针对性、实效性、指导性，力求做到解决问题、改进工作、助推发展。

三是进一步探索创新，完善办理机制。充分发挥区政府督查室督查“利剑”作用，增强部门办理的联动性和时效性，探索完善新形势下建议办理工作的长效机制，以更优的方法、更大的力

度督促主办单位牵好头，协办单位积极配合，形成工作合力，提升办理实效。

深圳市龙岗区人力资源局

2022年11月28日

(联系人：曾海清，联系电话：28903694)