

政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位: 深圳市龙岗区政务服务数据管理局

| | | | |
|---------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|
| 网站名称 | 龙岗政府在线 | | |
| 首页网址 | http://www.lg.gov.cn | | |
| 主办单位 | 深圳市龙岗区人民政府办公室 | | |
| 网站类型 | 政府门户网站 | | |
| 政府网站标识码 | 4403070005 | | |
| ICP 备案号 | 粤 ICP 备 05027862 号 | 公安机关备案号 | 44030702000 715 |
| 独立用户访问总量 (单位: 个) | 37518305 | | |
| 网站总访问量 (单位: 次) | 63535395 | | |
| 信息发布 (单位: 条) | 总数 | 50845 | |
| | 概况类信息更新量 | 85 | |
| | 政务动态信息更新量 | 12561 | |
| | 信息公开目录信息更新量 | 15640 | |
| 专栏专题 (单位: 个) | 维护数量 | 24 | |
| | 新开设数量 | 2 | |
| 解读回应 | 解读信息发布 | 总数 (单位: 条) | 86 |
| | | 解读材料数量 (单位: 条) | 40 |
| | | 解读产品数量 (单位: 个) | 40 |
| | | 媒体评论文章数量 (单位: 篇) | 6 |
| | 回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次) | 298 | |
| 办事服务 | 是否发布服务事项目录 | 是 | |

| | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------|--|
| | 注册用户数 (单位: 个) | 60 | | |
| | 政务服务事项数量 (单位: 项) | 907 | | |
| | 可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项) | 825 | | |
| | 办件量 (单位: 件) | 总数 | 666520 | |
| 自然人办件量 | | 628844 | | |
| 法人办件量 | | 37676 | | |
| 互动交流 | 是否使用统一平台 | 是 | | |
| | 留言办理 | 收到留言数量 (单位: 条) | 3133 | |
| | | 办结留言数量 (单位: 条) | 3133 | |
| | | 平均办理时间 (单位: 天) | 2 | |
| | | 公开答复数量 (单位: 条) | 177 | |
| | 征集调查 | 征集调查期数 (单位: 期) | 87 | |
| | | 收到意见数量 (单位: 条) | 1082 | |
| | | 公布调查结果期数 (单位: 期) | 85 | |
| | 在线访谈 | 访谈期数 (单位: 期) | 18 | |
| | | 网民留言数量 (单位: 条) | 230 | |
| | | 答复网民提问数量 (单位: 条) | 230 | |
| | 是否提供智能问答 | 是 | | |
| | 安全防护 | 安全检测评估次数 (单位: 次) | 11 | |
| 发现问题数量 (单位: 个) | | 5 | | |
| 问题整改数量 (单位: 个) | | 5 | | |

| | | | |
|-------|---|------------------|---------|
| | 是否建立安全监测预警机制 | 是 | |
| | 是否开展应急演练 | 是 | |
| | 是否明确网站安全责任人 | 是 | |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体 | 是 | |
| | 微 博 | 名称 | 深圳龙岗发布 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 4596 |
| | | 关注量 | 456000 |
| | 微 信 | 名称 | 深圳龙岗发布 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 3530 |
| | | 订阅数 | 3000000 |
| 其 他 | 无 | | |
| 创新发展 | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>一是在龙岗政府在线网站推出政务数字人，应用于政策文件与解读、在线访谈场景；同时还推出手语播报数字人，助力听障人士快速、便捷的获取龙岗政府在线资讯内容。二是完成适老化和无障碍改造。根据国家省市部署，对龙岗政府在线网站进行适老化升级优化并完成无障碍改造测评，获得适老化无障碍服务标识，全方位保障老年人和特殊群体便捷地通过政府网站获取政务信息，更好享受数字化发展成果。三是对用户行为进行大数据分析，利用大数据分析引擎，对分析结果进行筛选、确认和综合研判，同时分析用户访问行为、页面浏览情况，对用户关注的信息进行整合，为做好信息公开工作、提升对外服务水平、提高信息传播主体作用等提供决策参考，真正方便社会公众。</u> | | |

备注：办事服务中的注册用户数据以省政务服务网数据为准。