

# 2023 年深圳市龙岗区信访局 部门预算

# 目 录

## 一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

## 二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 一般公共预算“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表
- (十二) 部门（单位）整体支出绩效目标表

# 一、文字部分

## 第一部分 部门概况

### 一、部门职责

区信访局贯彻落实党中央、省委及市委关于信访工作的方针政策和决策部署，按照区委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对信访工作的集中统一领导。主要职责是：贯彻执行上级有关信访工作的法律、法规、规章和政策草拟本区有关信访工作的决策性文件和规章制度，并经批准后组织实施；负责指导、协调、督办全区信访工作，处理区委、区政府及上级单位交办的来信、来访和网络信访事项。

### 二、机构设置情况

深圳市龙岗区信访局系统包括深圳市龙岗区信访局本级及深圳市龙岗区信访大厅管理中心共 2 家单位。行政编制总数 15 人，实有在编人数 12 人；事业编制总数 8 人，实有在编人数 5 人；离休 0 人，退休 4 人。

本部门预算为汇总预算，包括：深圳市龙岗区信访局本级预算，以及纳入编制范围的下属单位预算，具体如下：

1. 龙岗区信访局共设 4 个科室，分别为办公室、接访科、办理科、督查科。行政编制 15 名（其中 1 名“出一销一”管理），

实有在编人数 12 人；事业编制数 0 人，实有在编人数 0 人；离休 0 人，退休 4 人。下级单位龙岗区信访管理大厅事业编制数 8 人，实有在编人数 5 人；离休 0 人，退休 0 人。

### **三、2023 年主要工作目标**

深圳市龙岗区信访局 2023 年主要工作目标包括：

1. 进一步畅通信访渠道，深化信访工作制度的改革，敢于探索和创新；

2. 加强对基层信访工作的指导和督查。坚持定期督查、重点督查和经常性督查相结合，对督查情况及时通报，用好信访“三项建议权”；

3. 全面贯彻落实《信访工作条例》。按照“分级负责、分级培训”的原则，有计划地对各单位、各街道分管信访工作的领导干部和信访干部进行全员培训；

4. 围绕我区“1+4+5”矛盾纠纷排查化解专项攻坚行动，高度重视行动性、苗头性信息，坚决做到一条不漏、一刻不误、一跟到底；

## **第二部分 部门预算收支总体情况**

2023 年深圳市龙岗区信访局部门预算收入 2,494 万元，比

2022 年增加 256 万元，增长 11%。2023 年部门预算支出 2,494 万元，比 2022 年增加 256 万元，增长 11%。

预算收支增加主要原因：一是 2022 年劝返任务加重，导致劝返经费增加；二是工作强度增加，我局新增社工及聘员；三是采购群众诉求服务智慧指挥系统。

## 第三部分 部门预算支出具体情况

### 一、深圳市龙岗区信访局本级

深圳市龙岗区信访局本级预算 2,494 万元，包括人员支出 372 万元、公用支出 80 万元、对个人和家庭的补助支出 29 万元、项目支出 1,273 万元。

（一）人员支出 372 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、其他工资福利支出。

（二）公用支出 80 万元，主要包括：其他商品和服务支出、公务用车运行维护费、商品和服务支出、工会经费。

（三）对个人和家庭补助支出 29 万元，主要包括：退休费。

（四）项目支出 1,273 万元，具体包括：

1、法律顾问服务项目预算 28 万元，主要包括：聘请助理律师及法律咨询等工作 28 万元。较 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%，主要原因是根据工作需要，继续签订法律顾问合同。

2、宣传费项目预算 6 万元，主要包括：信访工作媒体宣传报道工作 6 万元。较 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%，主要原

因是继续加大对龙岗区信访工作的宣传力度。

3、办公设备购置项目预算 16 万元，主要包括：电脑、打印机等办公设备购置的购置工作。较 2022 年预算减少 23 万元，降幅 144%，主要原因是根据工作安排，今年减少了视频会议系统采购。

4、信访工作项目预算 587 万元，主要包括：劝返工作经费、信访相关会务、调研、大厅相关服务购买及信访大厅建设等工作。较 2022 年预算增加 221 万元，增长 60%，主要原因是劝返工作强度大，频率高，增加了劝返工作经费以及扩增了社工服务采购。

5、学习培训项目预算 5 万元，主要包括：“光明模式”系统业务培训等工作。较 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%，主要原因是考虑目前形势拟采用线上培训方式。

6、信息系统运行与维护项目预算 119 万元，主要包括：区信访信息系统及云安访平台运行维护等工作。较 2022 年预算增加 93 万元，增长 357%，主要原因是今年新增购买群众诉求服务智慧指挥系统 89 万元。

7、办公用房修缮与维护项目预算 12 万元，主要包括：区信访信息系统、云安访平台运行维护以及群众诉求智慧指挥系统的运行维护等工作。较 2022 年预算增加 93 万元，增长 357%，主要原因是今年新增购买群众诉求服务智慧指挥系统 89 万元。

8、信访稳定备用金项目预算 500 万元，主要包括：迅速妥

善处理和解决本辖区信访稳定工作中的突出问题经费保障和经济救济等工作。较 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%，主要原因是根据工作需要，维持与去年一致。

## 第四部分 政府采购预算情况

深圳市龙岗区信访局 政府采购项目纳入 2023 年部门预算共计 479 万元，其中货物采购 105 万元、工程采购 0 万元、服务采购 374 万元。

## 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2023 年“三公”经费预算 9 万元，比 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%，主要是用于公务用车的运行维护，我局厉行节约要求，采取有效措施严控“三公”经费开支

。

1. 因公出国（境）费用。2023 年预算数 0 万元，比 2022 年增加 0 万元，主要是为进一步规范因公出国（境）经费管理，我区因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据区因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位 2023 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，在实际执行中根据计划据实调配。



2.公务接待费。2023年预算数1万元，比2022年增加0万元，主要是用于相关部门来深交流学习、专题研讨、检查指导工作的接待支出。

3.公务用车购置和运行维护费。2023年预算数8万元，其中：公务用车购置费2023年预算数0万元，比2022年预算数增加0万元，主要是我局在2023年无采购公务用车计划；

公务用车运行维护费2023年预算数8万元，比2022年预算数增加0万元，主要是我局2023年无新增购置车辆计划，存量运行维护公务用车为2辆。公务用车运行维护费预算数与上年保持一致，主要是要我局执行公务和开展基层工作调研等业务活动所开支的公务用车运行支出。

## 第六部分 部门预算绩效管理情况

### 一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市龙岗区信访局实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市龙岗区信访大厅管理中心共1家下属单位，已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送区财政部门备案。区财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门整体支出实施重点绩效评价。

### 二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2023年深圳市龙岗信访局所有项目支出预算纳入部门预算

绩效管理，涉及预算资金 1,273 万元，设置并编报 8 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送区财政部门备案。区财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

## 第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2023 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
信访工作	587	完成上级信访工作任务，确保全区信访工作顺利开展。1、切实解决各类信访问题、息访息诉、充分发挥资金效益，落实政策、化解矛盾、包案稳控等多种措施相结合，及时帮助人民群众解决生产和生活中存在的困难及问题，从源头上减少信访问题的产生，提高进京上访劝返率，降低进京上访数量。2、通过外出协调，与当地政府共同推进化解三跨三分离重点信访案件；3、通过组织召开信访听证会，形成听证意见作为处理重大疑难信访事项的依据，保护信访人合法权益，维护信访秩序。4、

		保障区信访大厅正常运转及 各项工作有序开展。
--	--	---------------------------

备注：涉密项目按要求不予公开。

## 第八部分 其他需要说明情况

### 一、机关运行经费

2023年深圳市龙岗区信访局机关运行经费财政拨款预算78万元，比2022年预算增加0万元，增长0%。主要是我局在保障基本运行的前提下，认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约要求，采取有效措施严控“三公”经费开支。

### 二、国有资产占用情况

截至2022年10月，深圳市龙岗区信访局共有车辆2辆；单价50万元以上通用设备0台（套），单价100万元以上专用设备0台（套）。

2023年计划新增车辆0辆；新增单价50万元以上通用设备0台（套）；新增单价100万元以上专用设备0台（套）。

### 三、其他

本部门无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出、上级专项转移支付支出预算。

## 第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公

共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公

及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
一、政府预算拨款	2,494	一、一般公共服务支出	2,091
1. 一般公共预算拨款	2,494	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,091
2. 政府性基金预算拨款	0	行政运行	718
3. 国有资本经营预算拨款	0	信访事务	1,268
二、财政专户管理资金	0	事业运行	105
三、单位资金	0	二、教育支出	5
1. 事业收入	0	进修及培训	5
2. 事业单位经营收入	0	培训支出	5
3. 上级补助收入	0	三、社会保障和就业支出	113
4. 附属单位上缴收入	0	行政事业单位养老支出	113
5. 其他收入	0	行政单位离退休	10

表 1

## 收支总表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	75
		机关事业单位职业年金缴费支出	28
		四、卫生健康支出	31
		行政事业单位医疗	31
		行政单位医疗	26
		事业单位医疗	5
		五、住房保障支出	254
		住房改革支出	254
		住房公积金	83
		购房补贴	171
本年收入合计	2,494	本年支出合计	2,494
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	2,494	支出总计	2,494

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。





表 3

## 支出总表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
深圳市龙岗区信访局本级			2,494	1,221	1,273	479	479	0
	201	一般公共服务支出	2,091	823	1,268	479	479	0
	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,091	823	1,268	479	479	0
	2010301	行政运行	718	718	0	0	0	0
	2010308	信访事务	1,268	0	1,268	479	479	0
	2010350	事业运行	105	105	0	0	0	0
	205	教育支出	5	0	5	0	0	0
	20508	进修及培训	5	0	5	0	0	0
	2050803	培训支出	5	0	5	0	0	0
	208	社会保障和就业支出	113	113	0	0	0	0
	20805	行政事业单位养老支出	113	113	0	0	0	0
	2080501	行政单位离退休	10	10	0	0	0	0

表 3

## 支出总表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	75	75	0	0	0	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	28	28	0	0	0	0
	210	卫生健康支出	31	31	0	0	0	0
	21011	行政事业单位医疗	31	31	0	0	0	0
	2101101	行政单位医疗	26	26	0	0	0	0
	2101102	事业单位医疗	5	5	0	0	0	0
	221	住房保障支出	254	254	0	0	0	0
	22102	住房改革支出	254	254	0	0	0	0
	2210201	住房公积金	83	83	0	0	0	0
	2210203	购房补贴	171	171	0	0	0	0













表 6

## 政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
政府预算拨款	2,494	一、一般公共服务支出	2,091
一般公共预算拨款	2,494	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,091
政府性基金预算拨款	0	行政运行	718
国有资本经营预算拨款	0	信访事务	1,268
		事业运行	105
		二、教育支出	5
		进修及培训	5
		培训支出	5
		三、社会保障和就业支出	113
		行政事业单位养老支出	113
		行政单位离退休	10
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	75
		机关事业单位职业年金缴费支出	28
		四、卫生健康支出	31
		行政事业单位医疗	31
		行政单位医疗	26

表 6

## 政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
		事业单位医疗	5
		五、住房保障支出	254
		住房改革支出	254
		住房公积金	83
		购房补贴	171
本年收入合计	2,494	本年支出合计	2,494
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	2,494	支出总计	2,494

表 7

## 一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙岗区信访局			2,494	1,221	1,273
深圳市龙岗区信访局本级			2,494	1,221	1,273
	201	一般公共服务支出	2,091	823	1,268
	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,091	823	1,268
	2010301	行政运行	718	718	0
	2010308	信访事务	1,268	0	1,268
	2010350	事业运行	105	105	0
	205	教育支出	5	0	5
	20508	进修及培训	5	0	5
	2050803	培训支出	5	0	5
	208	社会保障和就业支出	113	113	0
	20805	行政事业单位养老支出	113	113	0
	2080501	行政单位离退休	10	10	0

表 7

## 一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	75	75	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	28	28	0
	210	卫生健康支出	31	31	0
	21011	行政事业单位医疗	31	31	0
	2101101	行政单位医疗	26	26	0
	2101102	事业单位医疗	5	5	0
	221	住房保障支出	254	254	0
	22102	住房改革支出	254	254	0
	2210201	住房公积金	83	83	0
	2210203	购房补贴	171	171	0

表 8

## 一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙岗区信访局			2,494	1,221	1,273
深圳市龙岗区信访局本级			2,494	1,221	1,273
	301	工资福利支出	1,105	1,105	0
	30101	基本工资	92	92	0
	30102	津贴补贴	384	384	0
	30103	奖金	86	86	0
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	75	75	0
	30109	职业年金缴费	28	28	0
	30110	职工基本医疗保险缴费	31	31	0
	30112	其他社会保障缴费	1	1	0
	30113	住房公积金	83	83	0
	30199	其他工资福利支出	325	325	0
	302	商品和服务支出	1,246	78	1,168

表 8

## 一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30201	办公费	41	31	10
	30202	印刷费	7	2	5
	30207	邮电费	11	0	11
	30209	物业管理费	8	0	8
	30211	差旅费	129	0	129
	30213	维修（护）费	20	2	18
	30216	培训费	8	3	5
	30217	公务接待费	1	1	0
	30218	专用材料费	5	0	5
	30227	委托业务费	462	5	457
	30228	工会经费	10	10	0
	30229	福利费	5	5	0
	30231	公务用车运行维护费	8	8	0
	30239	其他交通费用	11	11	0

表 8

## 一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30299	其他商品和服务支出	520	0	520
	303	对个人和家庭的补助	40	40	0
	30302	退休费	38	38	0
	30399	其他对个人和家庭的补助	2	2	0
	310	资本性支出	105	0	105
	31002	办公设备购置	16	0	16
	31007	信息网络及软件购置更新	89	0	89

表 9

## 一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市龙岗区信访局本级	2022 年	9	0	1	8	0	8
	2023 年	9	0	1	8	0	8
	增减变化金额	0	0	0	0	0	0

注：无



表 10

## 政府性基金预算支出表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙岗区信访局			0	0	0
深圳市龙岗区信访局本级			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 11

## 国有资本经营预算支出表

部门名称： 深圳市龙岗区信访局

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙岗区信访局			0	0	0
深圳市龙岗区信访局本级			0	0	0

注：本表本年无发生额。

## 深圳市龙岗区信访局整体支出绩效目标表

2023 年度

单位：万元

深圳市龙岗区信访局		深圳市龙岗区信访局本级	主管部门	深圳市龙岗区财政局	
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	其中：财政拨款	其中：其他资金
	基本支出	主要用于人员、公用及对个人和家庭补助支出等。	1221	1221	0
	信访工作	该项目主要用于：（1）区领导接访、各种信访案件办理、有关工作协调、联席会议和本局会议会务以及其它信访业务费用；敏感期、特别防护期驻京驻省信访工作组及进京赴省到市等地劝返上访人员时所发生的食宿费、交通费、临时聘请保安等相关费用及用于生活困难，确实需要给予小额紧急救助的小额信访救助金。（2）赴外地协调涉及我区的跨省或跨市“三跨三分离”重点信访案及日常督查办案费用；（3）重大疑难信访问题听证及研讨、信访问题三级终结以及信访热点问题调研、学习等方面，包括会务费、调研费、评估咨询费、专家劳务费以及相关业务工作费用。（4）加强龙岗区大综管（综治信访维稳）中心信访大厅建设。	587	587	0
	办公设备购置	购置办公设备一批，完成区群众诉求服务中心改造，提高工作效率。	16	16	0
	办公用房修缮与维护	我局信访大厅日常零星修缮费与维护，保障区信访大厅正常运转及各项工作有序开展	12	12	0
	法律顾问服务经费	为我局相关工作提供法律咨询服务和提供重大行政决策、行政行为提供法律意见，提升信访工作专业化、法治化水平，推动重大、疑难、特殊、紧急信访问题进行化解。	28	28	0

	信访稳定备用金	区委区政府以共同发展、共享社会文明、建设和谐龙岗为宗旨，在区级财政预算中，建立用于迅速妥善处理和解决本辖区信访稳定工作中的突出问题经费保障和经济救济制度，通过信访稳定备用金方式，对重大、疑难、特殊、紧急信访问题进行化解，对生活困难的信访人进行救助，避免发生极端事件，最大限度减少不稳定因素，营造和谐稳定的社会大局。	500	500	0
	信息系统运行与维护	完成各项信息系统或设备的日常运维工作，确保系统日常正常运行，健全我区信访信息系统安全应急响应工作机制，提高应对信息系统突发事件的防控和应急处置能力，保证信息系统漏洞修复工作有预案、有研判、有突发处置能力，确保信息系统安全稳定运行，创造安全、可靠的网络工作环境。	119	119	0
	宣传经费	宣传信访权利和义务，营造文明信访的意识，借助媒体、网络、街道、社区等平台，加大宣传力度，提高市民的知晓率。	6	6	0
	学习培训	根据信访工作需要，2023年计划对信访系统工作人员进行信访业务培训，内容包括信访信息系统操作培训、各业务科室信访事项规范办理、信访考核标准等内容。	5	5	0
	金额合计		2494	2494	0
年度总体目标	保障深圳市龙岗区人民来访接待厅有效运行，进一步畅通信访渠道、及时、有序、高效做好群众来访接待处理工作，以切实维护群众合法权益为本，以解决信访突出问题，维护好社会稳定，保障正常的生产生活和工作秩序为目标，充分发挥部门职能作用，优化整合力，强化工作责任，及时妥善解决群众信访问题，实现信访工作“一站式接待，一条龙办理地，一揽子解决”，力争把群众反映诉求解决在区级，使信访部门真正成为解决信访问题的“终点站”和化解矛盾的“稳压阀”，成为全区维稳工作的中坚力量。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		目标值
	产出指标	数量指标	培训本局及各街道、各单位的信访业务办理人员。		>100人

			在媒体刊登篇数	>2 篇
			聘请法律顾问人数	1 人
		质量指标	参训人员能熟练操作信访系统程度	>98%
			信访案件案结案率	100%
			办件质量	>98%
	时效指标	区信访稳定备用金支付到位时间	<15 天	
		修缮维护时效	<7 天	
		信访案件办理时限	<60 天	
	成本指标	资金节约情况	不超部门预算	
	效益指标	社会效益指标	依据信访法规高效、规范办理各级受理的信访事项，服务好来访群众	规范、高效
			提升信访工作专业化、法治化水平。	提升

			提升工作效率	提升
		可持续影响指标	群众信访评价满意率	>90%
	满意度指标	服务对象满意度指标	大厅工作人员满意率	>95%
			系统用户单位对信息系统使用的满意评价	不低于 90%