

办理结果：B

公开方式：公开

深圳市龙岗区卫生健康局

签发人：许亦群

深龙卫健复函〔2023〕8号

深圳市龙岗区卫生健康局关于区七届人大三次会议第20230154号建议答复的函

白方奎、吴薇代表：

你们提出的《关于进一步加强社区和社康心理健康教育工作的建议》（第20230154号）收悉，现答复如下：

一、加大心理健康教育宣传力度

我区通过媒体宣传、发放宣传材料、龙岗心协微信公众号、线下宣传推广会等方式开展心理健康科普和宣传工作。一是进社区。各有关部门、各街道2022年累计开展心理卫生知识讲座、沙龙、团体活动等心理健康活动300余场，开展心理卫生义诊咨询活动30余场，给居民发放心理健康调研问卷10000份，制作心理卫生健康知识视频2个，通过宣教活动提高社区居民对心理健康的关注，引导居民正确认识心理问题 and 处理精神疾病，提高心理健康水平。二是进企业。面向全区企业职工开展“蓄力工程”，以“线上+线下”的形式，开展初中级企业职工心理服务导师培育活动、心理测评、微课录制、心理微课等服务，通过专业系统的学习培育100名企业职工心理服务导师，扎根企业园区开

展心理健康服务。开展企业职工 EAP 专项服务工作，为 10 个企业园区开展系列活动 29 场，服务 3840 人次。通过工会、微信公众号、主流媒体等途径传播 8 个企业职工心理健康专题微课视频，促进职工群众掌握心理健康知识。**三是进学校。**积极向学生普及心理健康知识，通过网络直播、钉钉在线授课、小视频录制等形式拓宽儿童青少年受教面，线上+线下心理共教育 2 万余人次。同时，联合学校举办心理健康教育进校园系列活动，在华中师范大学龙岗附属中学举办心理健康游园、心理互动游戏等趣味活动，在龙岗中学举办体验式、趣味性的心理体验集市，为学生们进行心理知识科普，共服务 1200 名学生。**四是进家庭。**依托 111 个社区“妇女儿童之家”拓展青少年健康与发展工作新载体，围绕道德教育、亲子关系、心理疏导、文化艺术等内容开展相关活动，满足家庭多元化、个性化的需求，开展各类青少年教育活动 1521 场，惠及儿童 5.6 万人次，平均每年举办家庭教育大讲堂 50 余场，受益人数 1 万余人，发放宣传资料 2 万余份。

二、提升社区和社康精防人员的专业能力

一是培育精神卫生人才队伍。目前全区有精神科医生 20 名，精神科转岗加注册医师 76 名，社区健康服务中心配备兼职精防医生共 126 人；全区共有 149 名精神卫生专职社工，在患者社区管理中发挥着关键作用；心理咨询师纳入“心理人才库”，共 559 名社会心理服务从业人员。**二是开展专业能力培训。**针对社工、咨询师、社康转岗医生等成员开展心理服务技能提升工作。截至目前已完成心理服务业务培训 2 期，开展心理热线业务培训 2 期，

社工业务培训 2 期。三是**组建专业督导人才队伍**。整合龙岗区卫健和教育系统等各领域的心理卫生资源，组建了一支 20 人的专业督导队伍，为未成年人心理健康工作队伍提供更深入、更精细地督导服务，解决实际问题，提升专项服务技能，为未成年人心理健康服务奠定良好的能力基础。四是**培养青少年家庭心理健康服务人才**。广泛开展家庭教育指导师培训，打造家庭心理健康服务专项技能学习平台，为家庭教育指导员提供专业技术支持，培养更多心理服务者为未成年人家庭提供专业服务。

三、优化学校家庭社区共育机制

一是开展未成年人心理健康服务医教联动试点工作。探索建设“医-校”未成年人心理服务双场所平台，以龙岗区仙田外国语学校、龙岗区华中师大附属中学作为试点学校，建立未成年人心理健康服务医教联动机制，探索形成龙岗区精神卫生中心和试点学校联动的双场所服务新模式。二是开展“幸福家庭”公益项目，在区妇女儿童活动中心建立心理咨询室，引入专业心理咨询师，为辖区青少年提供专业便捷的心理疏导服务，普及推广心理健康知识，有效提高辖区青少年的心理及精神健康水平。2022 年依托“幸福家庭”公益项目共为居民提供心理咨询服务 240 人次，开展各类主题活动 21 场，服务超过 6800 人次。三是打造家庭教育工作室，采用“妇工+社工+义工”三工联动的工作模式，通过居民走访、个案辅导、小组活动、社区活动等社会工作的专业方法，打造龙岗区妇联“一站式”婚姻家庭指导服务项目。通过“家风传承计”亲子系列活动、“种子妈妈培训班”普及亲职

教育知识、“以一米高度看城市”儿童友好议事会、未成年人思想道德建设四个系列为服务载体，开展活动 45 场，个案辅导 10 个，实时辅导 32 人次，小组 3 个 18 场次。**四是**开展家庭系统开展家长培训。为减少家庭的养育理念、家庭关系、亲子沟通等问题引发儿童压抑、焦虑、烦躁等心理问题，我局以线上直播课的形式为家长提供亲子沟通技巧、倾听技巧、家庭养育等相关知识培训，帮助家长树立正确的家庭养育理念，促进建立良好的亲子关系，共计开展家长线上直播课堂 4 场，共服务 215 人次。

衷心感谢你们提出的宝贵意见及建议，希望你们一如既往对我区卫生健康工作给予关注与支持！

深圳市龙岗区卫生健康局

2023 年 6 月 8 日

（联系人：郑晓仪，联系电话：89551080）