

办理结果：B

公开方式：公开

# 深圳市龙岗区卫生健康局

签发人：许亦群

深龙卫健函〔2023〕17号

## 深圳市龙岗区卫生健康局关于区政协六届三次会议第20230088号提案答复的函

冯容卫委员：

您提出的《关于进一步优化港澳台居住证使用便捷度的建议》（第20230088号）收悉，关于“更新医疗机构的网上预约平台，使之能使用居住证进行预约”的建议，现答复如下：

我局高度重视，立即调研了解各医院互联网预约平台对于身份证件类型的支持情况。为提升居民就医体验，我局印发《关于进一步完善医院预约取号证件类型类型的通知》，要求各区属公立医院完善线上线下预约平台，采用统一身份证件类型字典开展预约及挂号。

考虑到可选的身份证件类型会引导居民及医院建档人员行为，为规范居民每次使用同一证件类型就医，落实《医疗机构病历管理规定（2013年版）》“为同一患者建立唯一的标识号码”要求，我局采用了《全国公立医院绩效考核与医疗质量管理住院病案首页采集系统对接接口标准》中的身份证件类型字典，该字

典含 6 种证件类型：居民身份证、解放军人身份证件、武装警察身份证件、港澳来往内地通行证、台湾来往大陆通行证、护照及“其他”，“其他”类型将支撑新生儿使用出生证、港澳台居民使用居住证等情况。各区属公立医院线下预约挂号平台预计 10 月份完成完善。

衷心感谢您提出的宝贵意见及建议，希望您一如既往对我区卫生健康工作给予关注与支持！

深圳市龙岗区卫生健康局

2023 年 7 月 19 日

(联系人：朱艳艳，联系电话：89551506)