

办理结果：B

公开方式：公开

# 深圳市龙岗区卫生健康局

签发人：许亦群

深龙卫健函〔2023〕10号

## 深圳市龙岗区卫生健康局关于区政协六届三次会议第20230074号提案答复的函

熊纓等委员：

你们提出的《关于把龙岗建设成为医养结合示范区的建议》（第20230074号）收悉，现答复如下：

为积极应对人口老龄化，准确把握人口发展趋势和老龄化规律，对标先行示范区“病有良医，老有颐养”战略定位，长远谋划“医养结合、有备而老”，加快推进医养康养体系与医养结合机构建设，积极申报全国医养结合示范区项目。3月，省卫生健康委医养结合专家组听取我区医养结合工作开展情况，专家组对我区医养结合工作在顶层设计规划、政策经济支持、医养结合服务等方面给予高度肯定。

### 一、关于“加强医疗和养老服务标准化建设（顶层设计）的建议

（一）出台安宁疗护试点实施方案，推动安宁疗护试点工作开展。2020年，我局联合八部门制定《龙岗区安宁疗护试点实

施方案》，选定龙岗中心医院集团、深圳慈海医院开展安宁疗护试点工作。龙岗中心医院在全市率先推广尊严死、生前预嘱等理念，免费为安宁疗护病人及其家属提供心理疏导、精神慰藉等服务。

（二）省内创新老年人身、心健康双分级管理模式，精准构筑健康服务网底。2021年我局出台《老年健康与医养结合工作实施方案》，率先在全省创新老年人身、心健康双四级管理模式，通过开展生理、心理等四个维度健康评估，对应提供四个等级健康管理服务，将全区老年人身体和心理健管统起来，为广大老年居民提供更加精细化、多元化的健康养老服务。

（三）突破价格障碍，填补公立医疗机构办养老项目省内无收费依据空白。2021年以前，公立医院办养老项目无收费政策依据。为解决公立医院办养老项目无收费政策依据问题，我局主动组织相关部门深入研究政策，于2021年在全省率先出台医养结合机构服务价格政策，明确规定医养结合机构的非医疗服务实行市场调节价，由医养结合机构自主定价。此政策的出台填补省内公立医疗机构办养老项目无收费依据空白。

（四）优质高标推进“两院一体”医养结合项目建设，积极探索“两院一体”医养结合模式。一是已建成医养结合机构三家，分别为深圳市南联颐养中心、龙岗区任达爱心护理院和龙岗区第七人民医院简竹护理院，总投资1.2亿元，总用地面积1.47万平方米，总建筑面积3.89万平方米，总床位876张，平均入住率60%以上。二是在建医养结合机构三家，分别为龙岗区第六人

民医院二期养老项目、龙岗区第二中医院养老项目和龙岗区第一养老护理院项目，总投资 33.4 亿元，总用地面积 7.46 万平方米，总建筑面积 39.16 万平方米，总床位 2650 张。

## 二、关于“做强街道医院及社区卫生服务中心医养结合平台功能”的建议

（一）制定健康提升举措。国家卫生健康委要求每年为 65 岁及以上老年人提供一次免费体检。我局制定《龙岗区夯实基层卫生基础加强社康机构服务能力建设实施方案》，在国家卫生健康委标准上提标扩容，将服务对象由辖区内 65 岁常住老年人扩大到 60 岁以上户籍及 65 岁以上常住居民。今年截至目前，已为龙岗区 8.5 万名老年人提供免费体检服务，超额提前完成区政府民生实事任务（8 万名）。

（二）创新老年健康管理。国家卫生健康委要求对辖区内 65 岁及以上老年人每年进行两次医养结合服务。我局创新老年健康管理，印发《老年健康与医养结合工作实施方案（修订版）》，创新身、心、智老年健康“三分级”管理模式，组织社区卫生服务中心对辖区老年人开展身体、心理、智力等三个维度健康评估，对应提供三个等级健康管理服务，做实做细老年人健康管理。

（三）推进医养“三进”服务。一是医养结合进居家，建立家庭医生团队 526 个，家庭医生签约老年人 491 名，建立家庭病床 579 张；二是医养结合进社区，与全区予以保留的 76 个社区养老服务中心全部签订医养结合协议，定期组织专家团队为社区老年人开展上门巡诊等服务，累计为社区老人提供健康巡诊 183

场，服务老人 3325 人次；三是医养结合进机构，跟全区 9 家养老机构全部签订医养结合协议，在养老机构发挥医疗护理技术指导作用。2023 年累计为养老机构老人提供健康巡诊 130 次，服务老人 2154 人次。

（四）持续提升基层中医药老年健康服务能力。社区健康服务中心 100% 设立中医综合服务区（中医馆）和配备中医师，发挥中医药在老年病、慢性病防治等方面的优势，为老年人提供中医基本医疗和中医“治未病”服务，并根据不同体质和健康状态进行中医药健康指导。今年截至目前，我区 65 岁以上老年人中医药健康管理率达 65.74%。

（五）稳步开展安宁疗护试点工作。推动龙岗中心医院、区七院简竹护理院、深圳慈海医院等医疗机构建立安宁疗护试点单位区域联合体，开展多形式安宁疗护工作，今年截至目前，累计服务安宁疗护老人 356 名。

### 三、关于“加强人才队伍建设”的建议

（一）支持符合条件的培训机构、职业学校（含技工学校）根据国家专业设置要求开设养老服务相关专业和课程，扩大养老服务技术技能人才供给。目前，全区已有馨榕、金翅膀等 4 家职业培训机构设置养老护理员培训课程；携创高级技工学校设置护理、康复保健专业，已累计培养 484 名专业技能人才。

（二）积极开展养老服务培训，完善养老服务从业人员继续教育制度，提升从业者职业素养和专业水平。引进深圳健康养老学院在我区设立分院，打造全市首个区级养老护理服务人才培养

基地，先后与北京师范大学—香港浸会大学联合国际学院、广东医科大学建立合作关系，聘请内地、港台地区在老年护理领域具有资深经验的专业教授、高级护理师作为讲师进行授课。自开办以来，通过“线上+线下”培训模式，共举办 24 期养老护理员专项培训，累计培训 3000 余人次，进一步提升养老机构医疗护理水平。

（三）建立健全养老服务从业人员激励机制。印发《深圳市龙岗区人力资源专项资金支持技术技能人才发展实施细则》，鼓励养老服务技术技能人才参加我区主办或承办的国家级、省级、市级、区级职业技能竞赛，给予比赛成绩排名靠前且获得表彰的选手 0.6-10 万元不等一次性奖励，推动养老服务人才队伍建设。

#### 四、关于“加大医养结合养老模式的宣传力度”的建议

（一）编织基层社会组织宣传网。依托社区党群服务中心、老年协会、社区健康服务中心等机构，在全市率先开展 117 场“一社区一场多式”老年健康科普巡回宣讲活动。通过组建老年人健康科普讲师团，科普老年人健康管理、老年人医养结合服务、老年人心理健康教育、老年人福利政策宣传等，提高老年人对国家基本公共卫生政策知晓率，老年人健康管理率由 2019 年的 57.26% 提升至目前 71% 以上，顺利完成国家基本公卫、健康深圳绩效考核，激发老年人参加健康管理积极性。

（二）重视老年健康和医养宣传教育。原创出品了《老张的健康妙方》《当你老了》等多部老年健康科普视频，其中聚焦老年人权益保障和积极老龄观的原创动画视频《养老防骗，“声”

入人心》获得由国家卫生健康委（全国老龄办）、国家广播电视总局、中国老龄协会共同发起的 2022 年全国敬老养老助老公益广告征集活动的电视类优秀作品。我区“老有颐养、幼有善育，为一老一小办实事”主题材料获得央视新闻、学习强国、光明日报、南方日报等主流媒体报道近 20 次，大幅提升龙岗区全面深化改革项目“一老一小”工作的知名度和影响力。

## **五、关于“引入学生志愿服务体系”的建议**

（一）鼓励高校成立学生组织志愿者社团。组织香港中文大学（深圳）校区微光公益社团进行“您好，老兵！”和“映相派”等关怀老人为主题的志愿公益活动，引导中学生、大学生加入养老服务的组织中来，定期探访陪伴老兵群体和校内高龄职工群体，传播老兵故事以及关怀高龄后勤职工人员。

（二）成立学生陪伴志愿服务项目。通过组织 20 人次的志愿者团队，每周开展不少于 14 场常规服务和提供不少于 200 个志愿服务岗位，为独居长者、孤残儿童、残疾人等群体提供全方位的关心关爱志愿服务。截至目前，为龙岗区社会福利中心、龙岗区智康特殊儿童康复中心、龙岗区南联颐养中心、龙岗区任达爱心院、深圳市肿瘤医院的孤残儿童、残障人士、独居长者、病患院友等群体开展常规服务近 2500 场，服务对象超 800 人次。

（三）提升志愿者养老服务水平。与我区馨榕学校合作，揭牌成立首个“龙岗志愿者”专业技能实训基地，并于 2022 年 6 月开展“南粤家政”深圳馨榕社区养老团体（街道）志愿服务队委任仪式暨养老志愿者服务培训，至今有约 400 名志愿者参加养

老志愿服务培训。通过“养老护理”技能素养提升公益培训项目，提升志愿者专业服务技能，为老年人提供日常生活照料和护理服务，让广大老年人安享晚年，感受社会的关爱和党的关心。

衷心感谢你们提出的宝贵意见及建议，希望你们一如既往对我区卫生健康工作给予关注与支持！

深圳市龙岗区卫生健康局

2023年7月19日

（联系人：郑少纯，联系电话：28985098）