

办理结果：B

公开方式：公开

深圳市龙岗区卫生健康局

签发人：许亦群

深龙卫健函〔2023〕9号

深圳市龙岗区卫生健康局关于区政协六届三次会议第20230072号提案答复的函

杨笛等委员：

你们提出的《关于建立健全关注未成年人心理健康“学校-家庭-社区-社会”联动机制的建议》（第20230072号）收悉，现答复如下：

一、加强心理老师配备，完善职业成长路径

（一）教师配备方面。近年来，区教育局对专职心理教师的招聘力度持续加大，并对心理教师的专业做出了严格限制，以本科学历报考要求专业为心理学类，以研究生学历报考要求专业为心理学或学科教学（心理方向），从而确保心理教师具备心理辅导的基本理论、专业知识和操作技能，以保证心理健康教育工作的专业性。截至目前，我区赴外面向2023届应届毕业生已公开招聘中小学心理教师60人。区教育局每学期初、每学期末均对全区心理教师配置数进行排查，定期开展督导。根据最新数据，我区目前共有在职（不含上述60名应届毕业生）专职心理教师460

人，其中公办 270 名，民办 190 名，全区中小学总学生数近 41 万，已满足师生比 1:1000 比例。

（二）成长路径方面。我区对中小学系列教师均要求按《广东省中小学教师职称评价标准条件》等上级统一政策文件进行职称评审，保障含心理教师在内的各学科中小学教师专业技术职务晋升渠道畅通、评审公正。专职心理教师原则上不担任班主任，保障“专人专岗”。心理老师队伍中，深圳市“名师工程”名师 1 名，骨干教师 1 名；获省级专业能力大赛一等奖 1 名，市级专业能力大赛或教学能力大赛一等奖 2 名；历任龙岗区心理名师工作室主持人 9 人。区教科院分梯队设计了心理教师专项培训计划，组织了学生心理辅导实操技术培训、中小学情绪辅导技术运用、帮助学生远离网瘾小团体课程技术、教育戏剧在生涯教育中的运用培训、休学及请假学生的心理辅导技术、生命教育授课技术等多项培训；邀请知名心理咨询师、精神医生作为督导顾问，每月至少组织一次区级专业个案督导，不断提升心理教师的专业性。2022 年累计开展团体督导 9 次，参与人次 2070；心理教师培训 37 次，参与人次 11332。

二、开设家庭课堂，普及心理健康知识

区卫生健康局以线上直播课的形式为家长提供亲子沟通技巧、倾听技巧、家庭养育等相关知识培训，帮助家长树立正确的家庭养育理念，促进建立良好的亲子关系。2023 年以来共计开展家长线上直播课堂 4 场，共服务 215 人次；招募家长、心理咨询师、社工为家庭教育指导员，目前已招募 30 人，开展以萨提

亚家庭治疗模式为理论基础的培养服务，提供专业技术支持，培养更多心理服务者为全区有需要的家庭提供家庭关系心理辅导，为青少年提供心理关爱帮扶服务；试点开展“家校社”协同的心理服务工作，以龙岗区仙田外国语学校、龙岗区华中师大附属中学作为试点学校，建立未成年人心理健康服务联动机制，建设“医-校”未成年人心理服务双场所平台。

区教育局、区教科院专门成立龙岗区家庭教育研究与指导中心，定期开展家庭教育指导，每年开展5月心理健康主题教育月和10月生命教育主题月，以“心理+学科德育”形式，持续开展生命教育培训、典型案例征集活动，面向青少年家长开展休学关爱工作坊、家庭教育课堂等活动。区教育局与区文明办、区融媒集团等相关部门合作，开展以“抗疫心力量”为主题的系列心理论坛等线上心理健康教育活动，收看人数达500万人次以上；与深圳侨报合作开设热线故事专栏，辐射人群100万人以上。

区妇联打造家庭教育工作室，采用“妇工+社工+义工”三工联动的工作模式，通过居民走访、个案辅导、小组活动、社区活动等社会工作的专业方法，打造龙岗区妇联“一站式”婚姻家庭指导服务项目。通过“家风传承计”亲子系列活动、“种子妈妈培训班”普及亲职教育知识、“以一米高度看城市”儿童友好议事会、未成年人思想道德建设四个系列为服务载体，开展活动45场，个案辅导10个，实时辅导32人次。

各社区“妇女儿童之家”围绕道德教育、亲子关系、心理疏导、文化艺术等内容开展相关活动，满足家庭多元化、个性化的

需求，开展各类青少年教育活动 1521 场，惠及儿童 5.6 万人次，平均每年举办家庭教育大讲堂 50 余场，受益人数 1 万余人，发放宣传资料 2 万余份。

三、强化人员队伍建设，提升心理服务能力

为充实心理服务力量，结合我区实际情况，已将精神科医师列入紧缺专业人才目录，并将精神科医师人才培养纳入公立综合医院年度绩效考核体系。全区有专业精神科医生 20 名，同时大力培养转岗精神科医生，目前各级精防机构已逐步配备由精神科医师（转岗精神科医师）、心理咨询师、社会工作者、康复治疗师等组成的多学科团队，现有区、街道及社区的心理工作人员共 147 人，社区健康服务中心配备兼职精防医生共 130 人。同时，加强心理咨询资源整合，我局指导成立龙岗区心理咨询协会，建立龙岗区心理咨询师人才库，现共有 559 人社会心理服务从业人员，具有持证率高、学历水平高、专业契合度高等特点；已开展心理咨询师队伍培训 5 次，培训约 500 人次，并将持续加强培训力度、扩大培训范围，进一步提升人员队伍建设。

衷心感谢你们提出的宝贵意见及建议，希望你们一如既往对我区卫生健康工作给予关注与支持！

深圳市龙岗区卫生健康局

2023 年 7 月 19 日

（联系人：郑晓仪，联系电话：89551080）