

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440307210701500007270	项目名称:	信访事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市龙岗区信访局本级	一级预算单位:	深圳市龙岗区信访局本级					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	850000.00	1027000.00	1022494.99	10	99.56	9.96	
	其中:当年财政拨款	850000.00	1027000.00	1022494.99	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	1、做好特殊防护期间我区信访维稳工作,确保政治安全,及时、稳妥、有效处置我区群众到北京及省、市上访,创造和谐稳定的社会环境;解决符合条件的特定信访人生活面临的急迫困难;2、通过外出协调,与当地政府共同推进化解三跨三分离重点信访案件;3、通过组织召开信访听证会,形成听证意见作为处理重大疑难信访事项的依据,保护信访人合法权益,维护信访秩序。			有效处置我区群众到北京及省、市上访,维护信访秩序。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	信访案件转办	转办率100%	转办率100%	5	5	
			派驻赴省进京工作人员数量	6次18人	≥6次18人	10	10	
		质量指标	办件质量	合格率98%	合格率98%	5	5	
			进京上访劝返率	提高	进京上访劝返率较往年有所提高	10	10	
			时效指标	信访案件办理时限	及时	及时办理	5	5
		赴省进京上访人员劝返及时性		及时	及时劝返	10	10	
		成本指标	资金使用合规率	100%	资金使用符合规定	5	5	

	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	维护社会和谐与稳定	维护	有效维护社会和谐与稳定	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众信访评价满意率	提高	满意率100%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
总分						100	99.96	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440307210701500005846	项目名称:	区信访大厅(区维稳中心)管理事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市龙岗区信访局本级	一级预算单位:	深圳市龙岗区信访局本级					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	2811800.00	2634800.00	2452980.29	10	93.1	9.31	
	其中:当年财政拨款	2811800.00	2634800.00	2452980.29	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	保障区信访大厅正常运转及各项工作有序开展。进一步畅通信访渠道、及时、有序、高效做好群众来访接待处理工作,以切实维护群众合法权益为本,以解决信访突出问题,维护好社会稳定,保障正常的生产生活和工作秩序为目标,充分发挥部门职能作用,优化整合力,强化工作责任,及时妥善解决群众信访问题,实现信访工作“一站式接待,一条龙办理地,一揽子解决”,力争把群众反映诉求解决在区级,使信访部门真正成为解决信访问题的“终点站”和化解矛盾的“稳压阀”,成为全区维稳工作的中坚力量。				保障区信访大厅正常运转及各项工作有序开展,及时妥善解决群众信访问题,实现信访工作“一站式接待”。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施

年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	有害生物防治消杀	每周不少于1次	每周1-2次	4	4		
			大厅资料、案例汇编印刷份数	≥3000份	5000份	4	4		
			信访工作人员就餐人数	8-12人	8-12人	3	3		
			信访文书档案规范化整理归档数量	2500份	≥2500份	4	4		
		质量指标	安全事故发生率	小于5%	小于3%	4	4		
			维修维护率	办公场所破损及设备及时维修率100%	及时维修率100%	4	4		
			电话线路故障率	小于2%	小于2%	4	4		
			信访文书档案规范化整理归档合格率	≥95%	≥98%	4	4		
		时效指标	社工项目支付时间	收到发票后10天内支付	收到发票后10天内支付	3	3		
			电话故障及时处理	发现问题1-2天内处理完毕	保障了正常运行	3	3		
			信访工作人员按时按点就餐	根据实际情况统一付款	每月结款不少于1次	3	3		
			全年法定工作时间提供安全保卫服务	全年365天按时提供安保服务	全年准时准点上下班	3	3		
		成本指标	成本控制率	不超年初预算	实际支付245.30万元,未超年初预算	7	7		
		效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
			社会效益指标	帮助信访人解决问题	及时化解社会矛盾,维护社会稳定	保障大厅办公秩序,维护社会秩序	30	30	
			生态效益指标			不适用	0	0	
	可持续影响指标				不适用	0	0		

	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	信访人信访秩序满意度	≥95%	满意率98%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
总分						100	99.31	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440307210701500010882		项目名称:	全区信访业务培训		绩效自评年度:	2022	
实施单位:	深圳市龙岗区信访局本级		一级预算单位:	深圳市龙岗区信访局本级				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	50000.00	50000.00	48857.00	10	97.71	9.77	
	其中:当年财政拨款	50000.00	50000.00	48857.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	参训人员能够熟练操作信访系统,依据信访法规高效、规范办理各级受理的信访事项,为我区信访考核取得好成绩打下基础。				提升工作人员技能,更加熟练操作信访系统。			
产出指标 (50分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	培训本局及各街道、各单位的信访业务办理人员。	大于100人	>100人	10	10	
		质量指标	参训人员能熟练操作信访系统程度	98%	按期完成培训	20	20	
		时效指标	第三季度前完成培训。	100%	按期完成培训	10	10	

年度绩效指标		成本指标	资金节约情况	不超部门预算	未超部门预算	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	依据信访法规高效、规范办理各级受理的信访事项，服务好来访群众	规范、高效	提高工作人员职业技能，更好服务上访群众	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	培训人员对培训内容、授课质量及工作人员的服务的满意度。	98%	满意率100%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分						100	99.77