

# 政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位: 深圳市龙岗区政务服务数据管理局

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	http://www.lg.gov.cn		
主办单位	深圳市龙岗区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	38450945		
网站总访问量 (单位: 次)	54025611		
信息发布 (单位: 条)	总数	50875	
	概况类信息更新量	82	
	政务动态信息更新量	1700	
	信息公开目录信息更新量	14794	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	34	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	97
		解读材料数量 (单位: 条)	44
		解读产品数量 (单位: 个)	53
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	230000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1063		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	393		
	办件量 (单位: 件)	总数	749092	
自然人办件量		693192		
法人办件量		55900		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2255	
		办结留言数量 (单位: 条)	2254	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	48	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	87	
		收到意见数量 (单位: 条)	2926	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	84	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	36	
		网民留言数量 (单位: 条)	277	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	277	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		6		
问题整改数量 (单位: 个)		6		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	深圳龙岗发布	
		信息发布量 (单位: 条)	4726	
		关注量	462000	
	微 信	名称	深圳龙岗发布	
		信息发布量 (单位: 条)	3126	
		订阅数	3000000	
	其 他	无		

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>一是梳理龙岗区现有政策文件内容，搭建龙岗区政策文件库，对政策文件进行分类，按照类别分类展示，集中统一化管理。二是对政策内容进行细分，搭建政策智能问答库，提供"政策问答"服务，用户可通过关键词搜索，一键获取想要的资讯。三是积极探索政策精准推送，基于龙岗区政策文件库，对用户进行政策文件精准推送。四是借助智能分析平台，实时抓取网站访问量、访问来源、访问热点等数据。根据用户习惯将用户最受欢迎的栏目、稿件以及7天热搜词在显著位置展示，便于网民迅速查询所需信息。五是加强对残障人士的配套设施建设，对政府在线"手语数字人"全面升级，在原有仅在特定栏目展示手语数字人的基础上进行升级改造，在全站部署AI手语数字人，实行全站内容全覆盖。AI手语数字人可配合无障碍阅读一起使用，实现语音、读屏、手语等全方位功能服务，进一步提升残障人士获取龙岗政府在线资讯内容效率，更好地服务残障人士。六是对用户空间进行升级改造，对页面布局进行调整优化，添加政策精准推送、政策文件、政策解读、政策搜索等内容，同时还添加了首次登录政策分类内容订阅关注等，方便用户快速了解相关政策资讯，快捷办理相关业务。</p>
-------------	--

备注：办事服务中的注册用户数据以省政务服务网数据为准。