

# 深圳市龙岗区 2024 上半年赴外面向 应届毕业生公开招聘教师（第一批） 笔试考务服务项目采购需求书

## 一、项目概况

为进一步加强龙岗区中小学师资队伍建设，龙岗区教育局拟组织开展 2024 上半年赴外面向应届毕业生公开招聘教师工作。本项目主要为应标人提供本次招聘笔试环节的机考服务及其他考务服务，请潜在投标人结合自身实力按照要求投标。

## 二、预算控制金额

预算控制价 200000 元，最终以实际产生经费为准支付；若超出控制价甲方不再支付多余费用，需由投标人自行承担。

## 三、采购方式

自行采购-公开招标

## 四、评标方法

综合评分法（评分标准见附件 3）

## 五、项目需求

### （一）项目目标

投标人能完全保障本次面向 2024 届毕业生公开招聘教师笔试工作顺利开展，确保笔试成绩准确无误移交甲方，且不得出现试题、答案、考生信息及分数泄露情形，若查实由乙方造成的泄密事件，按相关规定追究个人及公司法律责任。

### （二）采购内容（服务）

笔试考生预计 2600 人，具体以实际应考人数为准，项目要求详见下表，投标人以此表为模板进行投标报价：

序号	内容	要求	报价	备注
1	机考 笔试 服务 及 考场 布置 服务	<p>1、笔试机考系统能充分满足 3000 人同时在线平稳考试。考生能顺畅完成线上笔试题答题，确保不出现设备卡顿、断电等可能影响考生答题的情形；</p> <p>2、考试试题可能涉及一套或多套，若出现多套不同类型试题，乙方需准确导入对应终端，确保不出现考生答错试卷事件；</p> <p>3、每 30 考生配备 2 名专业监考人员（不能是兼职学生）；</p> <p>4、根据应考人数配足机考服务器、终端平板、网络交换机等，并按照不低于 8% 配置冗余备用机；</p> <p>5、考生提交试卷后能 1 分钟内在终端准确显示考生实考分数，乙方负责笔试终端最终成绩分数的拍照留证；</p> <p>6、合同签订后乙方一周内完成全部设备前期准备，不得分包转包其他公司。</p> <p>7、甲方确认具体笔试时间后，乙方能在考前半天时间内完成机考设备调试及局域网络搭建，网络需严格禁止外网接入访问，确保网络数据安全；</p> <p>8、每场考试成绩能在半小时内汇总交甲方，考试分数判定的真实性由乙方负完全责任；</p> <p>9、乙方需遵照试题、考生信息等的保密性要求，对泄题造成恶劣影响的由乙方承担相关法律责任。</p> <p>10、考场布置服务包括考生签到、座位帖布置、考务标识牌布置、考生指引牌布置、考生入场安检、考生行李管理、考试纸笔提供及摆放、考场无死角监控录像等服务，监控录像移交甲方后，乙方需做格式化清除，同时需做好笔试结束后的清场工作，如撕各类指引牌等。</p>	? 元/生	以考生 为单位 报价
<p><b>说明：</b>1. 投标人投标即视为有技术实力满足甲方以上考务要求，请投标人严肃认真阅读各项考务要求及政府采购投标履约承诺函的内容。</p>				

（三）项目履约时间：2024 年 3-4 月。具体时间以实际考务工作进度为准，乙方能随时根据具体笔试时间响应甲方

要求。

#### （四）其他要求

1. 考虑面向社会考试的严谨性以及可能引发的舆情风险，乙方务必于笔试前做好系统设备调试、网络环境安全平稳检测、考场布置等前期准备工作，坚决保证笔试期间系统设备运作正常。如遇笔试期间设备故障等问题，甲方将根据相关规定追究乙方失责法律责任。

2. 乙方提供的考务人员（不能是兼职学生）应按照甲方要求做好考点考务相关工作，甲方对考试实施过程中参与的乙方考务人员进行全过程监督，确保乙方考务人员在岗期间不玩忽职守，不擅自离开所负责工作岗位。

3. 乙方应按照有关保密要求做好试题信息、考生信息、考试分数、项目合作等的保密工作。

4. 乙方需配合处理好笔试后可能产生的考生咨询及投诉问题，对于乙方导致的笔试成绩错误问题，乙方负全责并承担一定法律责任。

5. 投标人报价必须唯一，不得提供选择性报价，不得低于公司成本价，若投标人恶意低价竞标导致履约无法高质量完成的，甲方有权作出相应处理。

6. 投标人在履约过程中可能产生的差旅费、误餐费等均由投标人自行承担。

### 六、投标人资质要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（投标人在投标文件中签署《政府采购投标及履约承诺函》

即可)；

2. 投标人必须具有独立承担民事责任的能力，不接受分公司或者分支机构参与投标；

3. 参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由投标人在《政府采购投标及履约承诺函》中作出承诺）；

4. 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由投标人在《政府采购投标及履约承诺函》中作出承诺）；

5. 参与本项目政府采购活动时未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由投标人在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；注：“信用中国”、“中国政府采购网”、“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”为投标人信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。

6. 本项目不接受联合体投标，不允许中标人转包、分包。

## **七、付款方式**

完成项目约定服务且履约验收合格后，乙方开具正式票据，甲方收到乙方票据后三个月内按深圳市龙岗区财政局有关规定向乙方支付服务费。

## **八、接收投标文件地点和投标截止时间**

1. 接收投标文件地点：深圳市龙岗区清林中路 213 号教育综合大厦 608 室；

2. 投标截止时间：2024 年 3 月 11 日 10:00。

## 九、开标时间和地点

开标时间:2024 年 3 月 11 日 14:30

地点:教育局 518 会议室

## 十、业务咨询

联系人: 苏老师; 联系电话: 0755-89551913

地址: 龙岗区中心城清林中路 213 号教育综合大厦

附件 1: 供应商应标需提交的材料

附件 2: 政府采购投标及履约承诺函

附件 3: 评分标准

龙岗区教育局

2024 年 3 月 6 日

附件 1:

## 供应商应标需提交的材料

(一式叁份)

1. 投标文件（按需求模板报价）
2. 《企业法人营业执照》（复印件盖章）
3. 政府采购投标及履约承诺函（规定格式/打印盖章）
4. 信用中国的当月查询信用结果（打印盖章）
5. 法定代表人证明书或法定代表人授权书

【备注：1. 投标人必须根据《政府采购投标及履约承诺函》格式提交，否则作投标无效处理。2. 投标人投标时，需提交当月“信用中国”的查询结果（需显示信用记录无不良记录或无失信记录）。3. 所提交的投标文件、相关证明材料均采用 A4 纸并加盖公司公章，并装袋密封加盖骑缝章。4. 公司法人代表**现场参加应标的**，公司法人须提供身份证复印件（现场验原件），由公司授权委托代理人现场参加应标的，须交代理人身份证复印件（现场验原件）和法人代表签署的授权委托书原件。5. 投标人一经投标，视为已认真理解和掌握及接受本项目招标要求，并愿意应标。6. 有下列情形之一的，作无效投标处理：（1）未按要求密封投标书并加盖单位骑缝章的；（2）投标人的报价高于投标上限的；（3）评审时有疑问联系不上投标人的；（4）法律、法规规定的其它废标情形。】

## 政府采购投标及履约承诺函

致：龙岗区教育局

我公司承诺：

- 1.我公司本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。
  - 2.我公司参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
  - 3.我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
  - 4.我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
  - 5.我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单
  - 6.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，其投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购监督管理部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。
  - 7.我公司如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。项目验收达到全部指标合格，力争优良。
  - 8.我公司承诺本项目的报价不低于我公司的成本价，否则，我公司清楚将面临投标无效的风险；我公司承诺不恶意低价谋取中标；我公司对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及本公司在投标中所作的全部承诺履行。我公司清楚，若我公司以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我公司中标本项目，我公司的报价明显低于其他投标人的报价时，我公司清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我公司将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我公司未按上述要求履约，我公司愿意接受主管部门的处理处罚。
  - 9.我公司已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我公司对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我公司的投标文件中存在虚假资料的，则视为我公司隐瞒真实情况、提供虚假资料，我公司愿意接受主管部门作出的行政处罚。
  - 10.我公司承诺不非法转包、分包。
- 以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人（公章）：

日期：2024年3月 日

### 附件 3：评分标准

评标委员会按照以下量化的评审因素，对各投标文件进行分析和比较：

评分项及评分规则				权重
一、价格部分				20
价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×权重 备注： 1、投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。				按公式计算评分
二、技术部分				30
序号	内容	权重	评分规则	评分方式
1	笔试服务实施方案	15	(一) 评分内容： 结合采购要求，对项目实施计划的技术性、可行性、公平性、保密性、安全性、保密性等进行评价。包括但不限于以下内容： 1、软件产品成熟度； 2、投入设备的先进性； 3、技术及考务服务的及时性和全面性。 (二) 评分标准： 方案包含以上三项内容得 6 分；包含以上二项内容得 4 分；包含以上一项内容得 2 分；其他情况不得分。 在此基础上，根据方案响应情况进一步评审： 1. 方案要求编写完整清晰、全面合理、响应或优于采购需求，系统功能完善，服务响应时间快，项目经验丰富，能同时支持的项目数量多、规模大，加 9 分； 2. 方案编写基本完整，基本能满足服务要求，加 6 分； 3. 方案编写完整性一般，对服务要求响应一般，加 3 分； 4. 方案不完整，不能及时响应服务要求，不加分。	评委打分

2	笔试应急服务方案	15	<p>(一) 评分内容:</p> <p>查看投标人提供的非正常情况或突发情况下的应急处理方案及防范措施, 包含以下内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急响应时间;</li> <li>2. 应急设备及应急服务人员介绍;</li> <li>3. 应急保障方案;</li> <li>4. 突发情况应急处理的措施和方案;</li> </ol> <p>(二) 评分标准:</p> <p>方案包含以上四项内容得 8 分; 包含以上三项内容得 6 分; 包含以上二项内容得 4 分; 包含以上一项内容得 2 分; 其他情况不得分。</p> <p>在此基础上, 根据方案响应情况进一步评审:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 方案内容全面、具体, 可行性高, 加 7 分;</li> <li>2. 方案内容较全面, 可行性较高, 加 4 分;</li> <li>3. 方案全面性、可行性一般, 加 2 分;</li> <li>4. 方案不全, 可行性低, 不加分。</li> </ol>	评委打分
<b>三、商务部分</b>				<b>50</b>
序号	内容	权重	评分规则	评分方式
1	专业技术能力	10	<p>(一) 评分内容:</p> <p>本项目投标供应商须具有自主知识产权的相应产品:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拥有笔试系统自主知识产权的, 得2分;</li> <li>2. 拥有智能阅卷系统自主知识产权的, 得2分;</li> <li>3. 拥有考试大数据分析平台自主知识产权的, 得2分;</li> <li>4. 拥有智慧考务系统自主知识产权的, 得2分。</li> <li>5. 拥有移动视频监控系统自主知识产权的, 得2分;</li> </ol> <p>(二) 评分依据:</p> <p>注: 提供本公告发布之日前获得的相关证书或者证明文件复印件并加盖供应商公章, 原件备查, 未提供不得分。</p>	评委打分
2	技术服务团队	10	<p>(一) 评分内容:</p> <p>本项目主要应用是赴外招考应届毕业生笔试服务, 笔试考场要求每 30 名考生配备经过专业培训的监考人员 2 名, 本项目供应商需拥有足够的相关专业技术人员及强大的考务组织能力, 投入项目的服务团队人员满足以下条件:</p> <p>拟投入项目的服务技术团队专业人员不少于 30 人, 否则本项不得分, 在此基础上, 按以下标准评审:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 技术服务团队人员中具有本科或以上学历的, 每提供一人得 0.5 分, 最高得 10 分。</li> </ol> <p>(二) 评分依据:</p>	评委打分

			<p>1. 要求提供服务团队人员通过投标人缴纳的载有社保部门公章的近 3 个月的社保证明。如为退休返聘人员则提供劳动合同或返聘协议扫描件）。</p> <p>2. 提供以上证明文件复印件或扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，需提供清晰图片，均要求加盖投标人公章，原件备查。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。</p>	
3	专业设备 质量	10	<p>（一）评分内容： 投标人提供的笔试系统至少能保障每场考试 3000 人同时在线考试，本项目供应商需拥有数量充足且质量过硬的自有移动机考（平板机考）设备，投入项目的核心专业设备满足以下条件： 拟投入项目的供应商自有平板不少于 2000 台，否则本项不得分，在此基础上，按以下标准评审： 1. 自有平板在上述基础上每增加 100 台得 1 分，最高得 10 分。</p> <p>（二）评分依据： 1. 要求提供在本公告发布之日前供应商采购平板电脑的发票及支付证明复印件。（原件备查）。</p>	
4	企业资质	10	<p>（一）评分内容： 投标人具有下列证书： 1. ISO9001 质量管理体系认证证书的，得 2.5 分； 2. ISO27001 信息安全管理体系统认证证书的，得 2.5 分； 3. ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书的，得 2.5 分； 4. ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书的，得 2.5 分。</p> <p>（二）评分依据： 1. 提供有效认证证书（如认证证书注明年审要求的，必须按规定年审且证书在有效期内的方为有效；如未注明年审要求的，证书必须在有效期内的方为有效）； 2. 提供证书官网或权威机构【如：全国认证认可信息公共服务平台（cx.cnca.cn）】认证信息查询截图（截图需显示证书状态为有效）。相关证书在公开渠道无法查询的，投标人需提供颁发部门或者监管机构的证明材料，证明证书真实有效且为合法机构颁发； 3. 提供以上证明文件复印件，如涉及网站截图或照片等证明材料，需提供清晰图片，均要求加盖投标人公章，原件备查。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。</p>	评委打分

5	项目经验	10	<p>(一) 评分内容：          投标供应商自 2023 年 5 月 1 日至今完成的同类移动机考项目业绩，每提供 1 个得 2 分，最高得 10 分。</p> <p>(二) 评分依据：          注：要求提供合同复印件并加盖供应商公章，原件备查。如未按要求提供或所提供的证明材料不符合上述评分内容的，视为该证明材料无效。</p>	评委打分
---	------	----	--	------

