

龙岗区总工会 2023 年工作总结 及 2024 年工作思路

一、2023 年工作回顾

一年来，在区委和市总工会的正确领导下，龙岗区总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“学习宣传贯彻党的二十大精神”主线和区委区政府“一芯两核多支点”区域发展战略，聚焦“产业工人、劳模工匠、新就业形态劳动者”三个群体，着眼“思想引领、深化改革、维权服务、基层组建、自身建设”五个方面，健全联系广泛、服务职工的工会工作体系，取得显著成效。践行全过程人民民主，深化多形式多层次劳资沟通协商机制改革得到市人大常委会副主任、市总工会主席彭海斌批示肯定；“平湖暖蜂驿站”被评定为“最美工会户外劳动者服务站点”；“黄阁坑社区暖蜂驿站”“大和暖蜂驿站”被评定为省级工会爱心驿站；“工会杯”职工服务创新项目为全市唯一入选全国工会联系引导社会组织服务职工优秀项目；构建“三级赋能”职工心理健康服务体系项目获评“全省工会职工心理优秀示范项目特等奖”，是全市唯一获此殊荣的区级单位。

（一）深入学习宣传贯彻党的二十大精神，有力汇聚了听党话跟党走强大正能量

一是迅速掀起学习宣传热潮。通过组织集中收看、党组扩大会议传达学习等形式组织区总工会机关干部职工全面学、深入学。主要领导深入街道、社区（园区）、企业工会宣讲，确保将党的二十大精神传达到每位工会会员。二是深入开展“大学习、

深调研、真落实”活动。在全区工会系统开展“大学习、深调研、真落实”活动，印发《关于在全区工会系统深入开展调查研究的通知》，主要领导率队深入园区、企业走访调研，切实了解基层工会工作存在的问题、困难，制定相应工作计划。**三是谋划具有工会特色、职工喜闻乐见的学习宣传活动。**举办“学习二十大·奋进新征程”系列活动，推出“中国梦 劳动美——喜迎二十大 建功新时代”职工之声系列专栏，推动党的二十大精神真正走进基层一线、走进职工心里。“龙岗工会”微信公众号在“全国县级工会新媒体传播力排行榜”中进入全国五强。

（二）深化产业工人队伍建设改革，有力彰显了工人阶级主力军的作用

一是深入开展“龙岗工人素质提升 2023 行动”。开展 42 个职工素质提升培训项目，惠及职工 3 万人次。落实“圆梦计划”职工学历教育提升工作，发动 2000 余名职工报名，参与人数居全市前列。**二是广泛深入持久开展劳动和技能竞赛。**举办深圳市第十二届职工技术创新运动会比赛、深圳技能大赛—龙岗区职业技能竞赛、第二届“工会杯”职工服务项目创新大赛等竞赛，以赛代训提高技能水平。开展第十届龙岗区“职工之星”系列评选及“五一”风采展示活动，共评出 50 名“职工之星”，激励广大职工建功新时代。**三是大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。**完成各级五一劳动奖和工人先锋号评选工作，2023 年我区全国、省、市五一劳动奖和工人先锋号获表彰先进个人和集体共 43 个。建成劳模和工匠人才创新工作室 140 个，开展劳模宣讲

活动 53 场次，宣传受众 6644 人次。

（三）积极探索维权服务源头治理机制，有力增强了集体协商与民主管理能力

一是推动维权服务关口前移。累计排查全区重点企业 3500 余家，切实维护劳动领域政治安全。打造“211”劳动关系预警处置工作体系，在百人以上企业、发生过劳资纠纷的企业中发展劳资纠纷预警信息员 695 名。接报处理职工诉求 894 宗，帮助职工争取经济利益 3851 万元。**二是推动完善协调劳动关系三方机制。**开展“稳就业促发展构和谐”集体协商工作，签订集体合同 2230 份，覆盖企业 18603 家、职工 50 万余名。签订企业劳动安全卫生专项集体合同和女职工专项集体合同 2344 份，覆盖企业 3.7 万余家。**三是推进工会法律服务。**建成“1+11+59”工会法律服务站（点），为 11 个街道总工会、27 个一二级社区工联合会、11 家重点企业工会配备法律顾问，开展法治宣教活动 521 场，免费提供法律援助 18 宗。**四是推进“工会+”工作机制。**开展“工会+法院”诉调对接工作，受理龙岗区人民法院分派诉前调解案件 1495 件，为职工争取经济利益 461.99 万元；探索“工会+检察”职工维权新路径，推动吉华街道三联社区美团外卖员猝死事件妥善处理；推动“人大+工会”工作机制。邀请人大代表或政协委员参加议事，推动议题形成建议书或提案，促进落地。

（四）深入推进基层工会组织体系建设改革，有力夯实了工会基层基础

一是健全工会组织体系。新建基层工会组织 250 家，百人以上

企业建会率达 100%，25-99 人企业建会动态率达 94.2%。新就业形态企业单独建会 167 家，发展会员 54281 人。信息采集 105702 人，实名认证 225428 人，均提前超额完成本年度任务。二是**推进服务阵地建设**。全区已建成“暖蜂驿站”13 个，“劳动者爱心角”51 个，保障和改善了新就业群体基本的户外工作、休息环境。三是**强化企业民主管理**。参与全省厂务公开民主管理理论与实践征文交流活动，2 篇获评一等奖，其中坂田街道总工会报送的《弹奏民主管理“五部曲”、唱响基层治理“和谐音”——创新开展企业民主管理工作的坂田思考与实践》征文获“全国总工会厂务公开民主管理理论与实践征文二等奖”，是唯一一个获奖且受邀参加全总“新时代企业民主管理：理论与实践研讨会”的街道级总工会。

（五）着力打造职工服务“龙岗品牌”，有力激发了广大职工的劳动热情和创造活力

一是**积极开展各类关爱活动**。开展“我们的节日”主题职工关爱活动 194 场次，线上线下参与人数超 250 万人次。开展“送清凉”慰问 629 场次，筹集慰问资金 466.31 万元，惠及辖区职工 9.6 万余人次。二是**做实做细困难职工帮扶**。投入帮扶资金 11.9316 万元，救助困难职工 4 户，帮助困难职工子女 2 名。三是**大力推动工伤探视工作**。今年共采集、探视受伤住院职工 1426 人，慰问 1094 人，发放慰问金 54.7 万元。

（五）突出抓好工会改革的深化，有力提升了工作改革的综合效能

一是**深化工联会综合改革**。与区委组织部联合发文，推动工联

会工作纳入社区党建工作同部署同考核。制定工联合会规范化建设工作指引和工会社区网格化服务管理、职工社团运行、新就业形态建会入会“1+3”工作指引，选取22家工联合会综合改革试点单位，打造一批精品项目。二是深化多形式多层次劳资民主协商机制建设。全区百人以上建会企业共有813家建立多形式多层次劳资民主协商机制，建制率达到92%。在全区选取18个民主协商改革工作试点，开展活动25场，培育职工1500余名。

（六）全面加强工会系统党的建设，有力提升了队伍的凝聚力战斗力

一是强化理论武装。全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，坚持“第一议题”学习制度，完善“第一课程”培训制度，牢牢把握工会工作正确的政治方向。**二是加强队伍建设。**在全市区级层面率先印发“1+3”社会化工会工作者管理办法系列文件，让基层工会工作者与专业社工人员形成“1+1>2”的效果。制定龙工先锋队年度攻坚计划12个，充分发挥了“尖兵”示范作用。**三是完善管理制度。**举办2023年度龙岗区工会财务及经审工作培训班，开展2023年龙岗区工会经费使用管理情况审计工作，进一步促进基层工会经费收缴、管理、使用和工会财务工作规范化。

二、2024年工作思路

2024年是新中国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。全区各级工会要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领会习近平总书记关于工人阶级和工会工

作的重要论述，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中全会精神，深入学习贯彻中国工会十八大精神，落实市、区的部署要求，围绕“123420”的总体发展思路，推动龙岗工会高质量发展迈上新台阶，为加快建设好现代化国际化创新型深圳东部中心贡献工会力量。

（一）坚决扛起引导职工群众听党话、跟党走的政治责任，奋力在筑牢团结奋斗的思想取得新成效

坚持以党的创新理论武装职工。通过理论宣讲、劳模工匠宣讲、朗诵比赛等方式，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进车间、进班组。

坚持以先进文化影响职工。深化“中国梦·劳动美”主题活动，擦亮“职工之星”品牌，成立龙岗区职工文化艺术团，举办“四力杯”职工文体竞赛，为全区职工搭建高质量文化平台。

坚持以高尚精神塑造职工。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，扩大“龙岗劳模宣讲团”影响力，引领更多职工争当先进。

（二）牢牢把握高质量发展这个首要任务，奋力在打造现代化国际化创新型东部中心上创造新业绩

推动产业工人队伍建设改革走深走实。加强与产改领导小组成员单位沟通、协调、联动，落实改革举措。推动提高产业工人特别是技术工人在劳模先进评选和“两代表一委员”、工会代表、委员中的比例。

建立开放多元的培训体系。围绕“创新龙岗、产业高地”建设要求，加强与职业技术类院校的合作，打造一批产教融合实训基地和创新平台，为龙岗培育一支政治可靠、素质优良、专业过

硬的产业工人队伍。

建立层级丰富的劳动竞赛体系。以“双区”建设和“IT+BT+低碳”战略布局中的工程、项目、产业等为主攻方向，构建以职业技能竞赛为重点，以“工会杯”职业技能大练兵和重点工程劳动竞赛为补充的劳动技能竞赛体系。

深化劳模和工匠人才创新工作室建设。开展示范性劳模和工匠人才创新工作室评选，打造推动高质量发展的重要引擎和平台，提升企业核心竞争力、培养高水平的创新人才以及形成良好的创新文化。

（三）认真履行维权服务这个基本职责，奋力在提升职工生活品质上展现新作为

健全矛盾排查预警机制。着力在劳资纠纷预防预警上体现作为，依托职工诉求响应系统和“211”劳资纠纷预警系统，全面收集劳资矛盾预警信息，开展劳动关系状况分析研判。

健全劳资沟通协商机制。深化多形式多层次劳资沟通协商机制改革，建立300人的专业化集体协商指导员队伍，打造集体协商典型50个，力争实现全区建会企业集体协商动态建制率达到85%以上。

健全职工法律服务体系。在法律顾问覆盖一级、二级工会联合会的基础上，为三级、四级工会联合会配备工会法律顾问。开展“一街道一品牌”创建活动，开展法律服务示范培育点打造，推动全区工会法律服务中心（站点）建设进一步提质增效。

（四）紧紧围绕深化工会改革这个重大课题，奋力在有效发挥桥梁纽带作用上实现新突破

强化基层工会建设。深入开展星级工会评选，建立区、街道两级新就业形态劳动者工联合会，探索新就业形态劳动者参与行业、平台和关联企业民主管理的有效形式。选树一批企务公开民主管理示范单位，发挥典型示范带动作用。

深化工联合会综合改革。培育街道层级的示范点不少于30个，形成示范引领。各街道选择4个以上成效相对突出的工联合会进行互联互通，实现改革成效的最大化。开展“四力”杯优秀项目评选活动，评选一批优秀改革项目。

深化多形式多层次民主协商机制改革。发挥协调劳动关系三方机制作用，探索民主协商新机制，进一步扩大工作覆盖面。深化集体协商竞赛，深入挖掘集体协商专业人才。围绕民主协商意识培养、民主协商渠道畅通等方面开展培训活动。

（五）不断夯实职工服务这个重要抓手，奋力在发展成果更多更公平惠及职工群众上取得新成效

加强职工服务品牌建设。加快推进龙岗工人文化宫建设工程，研究运营管理模式。推动工会爱心驿站广覆盖，广泛建设具有基本服务功能的一星、二星驿站，集中力量建设功能多元的三星以上驿站，打造具有一定影响力的五星驿站品牌。

加强保障帮扶体系建设。广泛开展送温暖、送清凉、金秋助学、重大疾病救助等帮扶慰问活动，健全工伤探视机制，积极开展职工互助保障工作。

加强智慧工会建设。推广深圳智慧工会系统，优化完善“工会会员日”等线上服务，运营好“龙岗工会”微信公众号，逐步实现工会业务“一站式”办理、服务“一键式”体验。

（六）始终抓住党的建设这个根本保证，奋力在营造风清气正的政治生态上开创新局面

全面加强政治建设。始终把政治建设摆在首位，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，坚定捍卫“两个确立”。坚持从严治会，压紧压实党风廉政建设“一岗双责”。

全面加强能力建设。对照“四力”能力体系要求，持续充实工会干部培训师资及课程资源库。聚焦非公企业工会主席、工联会主席及社会化工会干部三类培训对象，建立“三横两纵”工会干部培训体系。

全面加强作风建设。建立预算绩效全流程管理体系，常态开展街道工会工作交流，完善“联帮促”工会挂点联系机制，开展“工会干部到基层，服务职工在一线”活动，使工会工作扎根于基层、职工群众之中。