

## 2019年深圳市龙岗区信访局部门预算项目绩效自评情况公开表

部门名称（盖章）：龙岗区信访局

单位：万元

序号	单位名称	项目名称	项目年度预算金额 (数据取：财决06表-资金来源-合计)	实际支出金额			预算支出 执行率	年初绩效目标	绩效目标 整体完成 情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行 中存在的 问题	整改情况			
				合计	其中：财政拨款					非财政资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标					
					一般公共预算	政府性基金 (含2019年政府 专项债券资金)					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况	年度指标内容	完成情况
1	区信访局	12345公开电话系统	35.83	35.82	35.82	0	0	99.97%	完成区信访信息系统及配套系统的运行维护保障，完善和提高系统和业务的健壮性和稳健性；维护系统数据库的完整性，保障信息系统安全可靠；响应解决区内系统用户问题。	100%	1、完成年度区内信访系统运行维护。 2、保障短信平台正常运行。 3、完成年度信息安全检查。 4、完成服务器硬件设备运维。 5、云安访系统运维。 6、系统转交信访事项。	100%	1、完成年度区内信访系统运行维护。 2、保障短信平台正常运行。 3、完成年度信息安全检查。 4、完成服务器硬件设备运维。 5、完成云安访系统运维。 6、系统转交信访事项9882件。	100%	1、完成执行期内运行维护任务，时限为2019年1月1日-2019年12月31日。 2、信访事项按期办结率99.98%；及时受理率98.13%；	100%	不适用	1、系统覆盖全区各单位（含内设机构）、各街道（含社区），信访事项无纸化、快速流转办理，大幅提高办理效率。 2、及时解决群众合理诉求，回应群众关切问题，构建群众互动的良好关系。	100%	不适用	98%	无						
2	区信访局	办公设备购置	8.9	8.82	8.82	0	0	99.10%	提高工作效率	100%	完成办公设备采购数量	17件	采购的设备能正常运行，使用都能熟练操作。	正常使用	执行期内完成设备采购	2019年12月31日完成	不适用	提高工作效率，从而更高效的完成信访工作。	100%	不适用	设备使用人员满意度	100%	无					
3	区信访局	信访稳定备用金	481.69	481.69	481.69	0	0	100.00%	解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体或无法追究责任单位等特殊疑难信访问题，特别是对事关民生的“无头案、钉子案、骨头案”的当事人实施适度救助，达到息访息诉的目的，从而消除社会矛盾，促进社会和谐。	100%	信访帮扶救助	12件	信访帮扶救助	无因信访问题处置不当引发的群体性事件	信访帮扶救助	2019年12月31日完成	不适用	无因信访问题处置不当引发的群体性事件	100%	不适用	信访帮扶救助对象满意度	100%	无					
4	区信访局	区信访大厅(区维稳中心)管理事务	55.68	55.66	55.66	0	0	99.96%	构建联合接访、直接调处、协调指导、全程督查、有效结案的综合信访工作新平台，及时化解社会矛盾，维护社会稳定。	100%	1、信访和文书档案规范化整理归档； 2、驻厅窗口工作人员20人信访业务培训； 3、邮电费； 4、大厅零星修缮费； 5、有害生物防治消杀费； 6、有害生物防治消杀费； 7、误餐费。	100%	1、完成信访和文书档案规范化整理归档3400份； 2、完成20名驻厅窗口工作人员信访业务培训； 3、完成年度内部电费按时支付； 4、完成年度零星修缮12宗； 5、完成有害生物防治消杀费48次； 6、完成室内外花草养护86次； 7、完上访人员急救10宗11人次	100%	1、完成执行期内各项任务，时限为2019年1月1日-2019年12月31日。	100%	营造良好的信访环境，保障信访工作的有序开展，及时化解社会矛盾，维护社会稳定。	100%	不适用	经过走访调查，均认为该项目的实施能够营造良好的信访环境，保障信访工作的有序开展。化解社会矛盾，维护社会稳定起到重要作用。均对该项目的实施表示比较满意。	100%	无						
5	区信访局	信访案件督查	5	5	5	0	0	100.00%	通过外出协调，与当地政府共同推进化解三跨三分离重点信访案件。	100%	上级网转件	2410件	上级网转件受理率、办结率。	100%	及时受理，按期办结。	及时	不适用	无因信访问题处置不当引发的群体性事件	100%	不适用	上访人员对信访案件及时受理、办结满意度。	98%	无					
6	区信访局	全区信访业务培训	10	10	10	0	0	100.00%	对全区信访工作人员进行业务信访事项依法分类处理、“三台”流程再造等信访基础业务培训，提高全区办理人员的业务知识、系统操作水平。	100%	信访业务培训人员数量	120人	信访业务培训人员合格率	合格	信访业务培训	2019年12月31日完成	不适用	提高全区办理人员的业务知识及系统操作水平。	100%	不适用	信访干部受训满意度	98%	无					
7	区信访局	信访事务	25	25	25	0	0	100.00%	做好特殊防护期间我区信访维稳工作，确保政治安全，及时、稳妥、有效处置我区群众到市上访，创造和谐稳定的社会环境。	100%	来区上访人员	1158批 4430人次	来区上访人员及时受理率、办结率	100%	及时受理，按期办结。	及时	不适用	无因信访问题处置不当引发的群体性事件	100%	不适用	上访人员对信访工作人员劝返工作满意度。	98%	无					
8	区信访局	其他一般管理事务	109.92	109.26	109.26	0	0	99.40%	加强区信访大厅的安全管理，提高大厅安全防范能力，保障大厅工作人员及其上访人员的人身、财产安全，维护大厅正常的信访工作秩序。	100%	1、接待费； 2、区信访大厅保安服务费； 3、扶贫干部交通及生活补助； 4、更换及维修区信访大厅LED屏及监控。	100%	1、接待3批31人次； 2、安保服务费及柱漆	切实保障了区信访大厅工作人员及上访人员的生命财产安全，维护了区信访大厅的正常的办公秩序。	100%	办公环境维护及时性	及时	不适用	通过该项目的实施，提高了区信访大厅安全防范能力，切实保障了区信访大厅工作人员及上访人员的生命财产安全，维护了区信访大厅的正常的办公秩序，取得了良好的社会效益。	100%	不适用	经过走访调查，均认为该项目的实施能够进一步加强区信访大厅安全防范工作，营造安全稳定的上访环境，均对该项目的实施表示比较满意。	100%	无				
9	区信访局	疑难案件调研及听证	8	7.75	7.75	0	0	96.88%	通过购买法律服务，由法律顾问对重大疑难案件和复查信访事项进行法律审查并出具法律意见，做好法定救济途径指引，推进信访诉求依法分类处理	100%	1、审查信访复查复核意见书及出具书面法律意见； 2、审查、修改各类民事合同，按照要求出具法律意见。	100%	1、审查信访复查复核意见书，并出具书面法律意见25份； 2、审查、修改各类民事合同，并出具法律意见6份； 3、提供信访事项的口头咨询2份	100%	出具法律文书及时性	及时	不适用	通过购买法律服务，由法律顾问对重大疑难案件和复查信访事项进行法律审查并出具法律意见，做好法定救济途径指引，推进信访诉求依法分类处理	100%	不适用	信访工作人员对律师出具的专业意见满意度	100%	无					
合计			758.33	757.31	757.31	0	0	99.87%		100%																		

备注：部门预算项目绩效自评表中实际支出金额中的财政拨款金额总计57.31万元，部门决算数中一般公共预算安排的项目支出数据是275.28万元，两者差异的主要原因为调减信访稳定备用金预算指标 信访稳定备用金年初预算500万元，本年度调减481.69万元。