

龙岗区知识产权公共服务事项 办事指南

(第一版)

龙岗区科技创新局 选编
龙岗区知识产权联席会议成员单位 支持
2024年4月

目录

一、知识产权激励政策咨询.....	3
二、知识产权案件控告申诉申请受理.....	5
三、知识产权诉讼立案申请受理.....	7
四、知识产权证据保全公证.....	10

备注：本着就近办理原则，《龙岗区知识产权公共服务事项办事指南》未纳入国家、广东省线下业务办理途径，有需要的公众可网上查询或通过便民热线 12345 咨询办理途径。

一、知识产权激励政策咨询

（一）受理条件

社会公众均可以咨询龙岗区专利奖配套奖励、知识产权质押贷款利息补助等政策。

（二）获取途径

1. 电话或现场咨询：

龙岗区知识产权服务中心：0755-28938002

深圳知识产权保护中心龙岗分窗口：0755-89601111

2. 咨询窗口：

龙岗区知识产权服务中心：深圳市龙岗区中心城清林路海关大厦西座720室

深圳知识产权保护中心龙岗分窗口：深圳市龙岗区坂田街道天安云谷

（三）办理流程

1. 拨打咨询服务电话：0755-28938002、0755-89601111；
2. 一般问题即时答复，疑难问题记录并向相关部门反馈；
3. 相关部门进行回复；
4. 给予公众答复。

（四）办理进度查询

及时办结，需要后续处理的内容，可电话查询。

（五）办理结果

一般问题即时答复，疑难问题进行记录，延时反馈公众。

（六）监督评价

电话投诉：0755-28948838。

(七) 办理时限

一般问题即时答复。

(八) 服务质量保障

1. 实行首问负责；
2. 实行一次性告知；
3. 实行业务人员培训；
4. 接通电话或收到留言即表示已受理；
5. 根据咨询需求量，进行实时动态调配咨询人员，保障线路畅通。

二、知识产权案件控告申诉申请受理

（一）受理条件

1.企业或其人员在知识产权方面涉嫌犯罪，被公安机关立案，企业认为不应当立案的；

2.企业知识产权受到侵害，要求公安机关立案，公安机关不立案的；

3.企业涉嫌犯罪，企业财产被查封、扣押、冻结，企业认为影响正常经营的；

4.企业在民事诉讼中认为知识产权等民事审判与执行不当的；

5.企业遭受知识产权虚假诉讼、恶意诉讼的；

6.企业遭遇国家工作人员贪污挪用企业财产、吃拿卡要、索贿受贿、滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的。

（二）获取途径

龙岗区检察院控申部门以信、访、网、电等方式提供司法服务，具体办理方式如下：

方式一：直接到龙岗区检察院 12309 检察服务中心反映情况；

方式二：法律咨询请拨打 0755-12309 检察服务热线；

方式三：邮寄，将控告信、申诉信、身份证明、证据材料以及所有法律文书等材料邮寄至：龙岗区检察院控告申诉窗口

收；

方式四：登录网络，可登录网页版 12309 中国检察网或下载“检察 12309”APP 或关注“12309 中国检察网”微信公众号，按照相关操作指引填写相应信息，反映情况。

（三）办理进度查询

拨打检察服务热线 0755-12309 查询。

三、知识产权诉讼立案申请受理

(一) 受理条件

社会公众。

(二) 获取途径

1. 现场立案。申请人携带立案材料按照预约时间前往龙岗区人民法院诉讼服务中心办理。

2. 网上立案。广东法院诉讼服务网 (<https://ssfw.gdcourts.gov.cn>)。

3. 邮寄立案。申请人可以将全部起诉材料通过快递邮寄到法院，请使用EMS（邮政特快专递服务）邮寄，提交人须注明所提交的材料类型（民事、执行、非诉等申请立案材料）。邮寄地址：深圳市龙岗区德政路8号龙岗区人民法院诉讼服务大厅，收件人：民事/执行立案组，联系电话：12368。

(三) 网上办理流程

1. 申请人使用电脑登录“广东法院诉讼服务网” (<https://ssfw.gdcourts.gov.cn>)，进行注册登录；

2. 登录成功后，左侧菜单栏点击“网上立案”，然后点击“我要申请立案”即可进入申请界面；

3. 点击“选择法院”，选择“深圳市龙岗区人民法院”；

选择法院后，根据自身案件情况，在“选择案件类型”处勾选案件类型，随后会显示《深圳市龙岗区人民法院立案告知书》及《电子送达告知书》，里面涵盖诉讼材料清单指引等相关信息，请务必仔细阅读，知悉相关内容后勾选“已阅读并同意立案登记告知书内容”，点击“确认”进入信息登记；

4. 填写以上信息后下拉至页面底端，选择取件方式并填写地

址信息，点击“下一步”；

5.请仔细核对提交的信息，核对无误后点击“提交立案”，网页会出现成功提交的提示及立案编码，系统也会自动发短信告知。

(四) 民事立案申请材料

1. 起诉状；

2. 当事人主体资格证明材料（原告为自然人的，提交身份证复印件，被告为自然人的，提交身份证复印件或公安机关出具的户籍信息资料；原告为公司的，提交营业执照复印件、法定代表人身份证明书、法定代表人身份证复印件，被告为公司的，提交“国家企业信用信息公示系统”或“深圳市市场监督管理局”官网查询打印的被告工商信息单；原告为个体户的，提交营业执照复印件、经营者身份证复印件，被告为个体户的，提交“国家企业信用信息公示系统”或“深圳市市场监督管理局”官网查询打印的被告工商信息单、经营者身份证复印件或户籍信息资料）；

3. 当事人的委托代理材料；

4. 证据材料；

5. 管辖证明材料；

6. 证据目录及说明；

7. 当事人提交材料清单；

8. 原告（申请人）诉讼文书送达地址确认书；

9. 原告提供被告/第三人送达地址线索书；

10. 诚信诉讼承诺书（诉讼代理人版、当事人版）；

11. 申请人收款帐户确认书，写明申请人银行账号、开户行。

以上第6至第11项文书可登录“深圳市龙岗区人民法院”官网下载填写打印。

(五) 办理进度查询

拨打12368诉讼服务热线查询。

(六) 办理结果

审核结果将会以短信的形式通知申请人。

四、知识产权证据保全公证

（一）受理条件

社会公众。

（二）获取途径

龙岗公证处现共分设有5个办证服务窗口，分别是：

1. 龙岗海关大厦办证窗口。地址：深圳市龙岗区龙城街道清林中路海关大厦西座12楼；

2. 布吉办证窗口。地址：深圳市龙岗区布吉街道中房怡芬花园 A28号（大芬地铁站 A1出口）；

3. 龙岗公法中心办证。窗口地址：深圳市龙岗区龙城街道吉祥路城市花园2期1栋商业楼（周六照常办证服务）；

4. 平湖华南城办证窗口。地址：深圳市龙岗区平湖街道富安大道1号（龙岗区行政服务大厅华南城分中心 注：办公时间为每周三）；

5. 龙岗区坂田街道雅星路8号星河 WORLD 项目 IEO 总部大厦3号楼1层（龙岗区政务服务中心星河 WORLD 分中心 注：办公时间为每周四）。

（三）申办材料

1. 申请人的身份证明材料；

2. 受托人的身份证原件或复印件；

3. 证明申请人实施行为的依据或拥有相关权利的证明材料（如相关合同、权利证书等）；

4. 经公证员审核后需要补充的其他证明材料。

详细的材料清单可关注龙岗公证处公众号“龙岗公证”获取，也可致电公证处咨询（0755-28948855）。

(四) 办理进度查询

拨打0755-28948855查询。

(五) 办理结果

审核结果将会以短信的形式通知申请人。