

附件 3

价格部分（30分）			
序号	评审项目	评审标准及证明材料	分值
1	价格部分	<p><b>评审标准：</b>                      价格分计算方法：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格权重（25%）× 100。本项满分为 25 分。</p>	25
2	配件免费更换报价	<p><b>评审标准：</b>                      价格分计算方法：单次配件免费更换价格不少于 200 元，单次配件免费更换价格最高的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(投标报价 / 评标基准价) × 价格权重（5%）× 100。本项满分为 5 分。</p>	5

商务部分（40分）			
序号	评审项目	评审标准及证明材料	分值
1	投标单位具备与电梯相关的技术实力	<b>计算机软件著作权登记证书：</b> 投标人近五年（2020年1月1日至今）取得国家版权局颁发的与电梯技术相关的计算机软件著作权登记证书（权利取得方式：原始取得），每提供1个得1分，满分3分；不提供者不得分。 <b>证明材料：</b> 提供相关著作权登记证书的扫描件。	3
		<b>专利证书：</b> 投标人近五年（2020年1月1日至今）取得国家知识产权局颁发的与电梯技术相关的《专利证书》，每提供1个得1分，满分3分；不提供者不得分。 <b>证明材料：</b> 提供相关专利证书的扫描件。	3

## 商务部分（40分）

2	项目负责人情况 (仅限1人)	<p><b>评审标准:</b> 拟安排的项目负责人(仅限一人):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 具有大专或以上学历;</li><li>2. 具有特种设备作业人员证,且从业时间10年或10年以上(从业经验为电梯维保相关,且需具有项目同品牌电梯维保经验);</li><li>3. 具有高级工程师证;</li><li>4. 具有电梯安装维修技师或以上职业资格证书。</li></ol> <p>以上标准每具备一项得1分。</p> <p><b>证明材料:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 提供学历证书; 还需提供学历认证报告或学信网(<a href="https://www.chsi.com.cn/">https://www.chsi.com.cn/</a>)查询截图。学信网无法查询的,可提供其他佐证材料(如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明),留学归国人员如无法提供学信网查询记录截图,提供国(境)外学历证书扫描件(以及中文翻译件)和教育部留学服务中心出具的国外学历学位认证书扫描件【或教育部留学服务中心网站(<a href="http://zwfw.cscse.edu.cn/">http://zwfw.cscse.edu.cn/</a>)在线查询截图】也予以认可。</li><li>2. 提供项目负责人从业经验证明(从业经验证明为项目合同关键信息页、电梯从业资格证首次拿证时间或市场监督管理局系统相关证明材料等,如合同无法体现该人员从业经验,可提供该项目被服务的合同甲方出具的证明文件);</li><li>3. 提供相关证书; 以上涉及到的证书若为协会颁发的,则还需要提供该机构在中国社会组织政务服务平台(网址<a href="https://chinanpo.mca.gov.cn/">https://chinanpo.mca.gov.cn/</a>)的查询“正常”页面截图。</li><li>4. 提供投标截止时间近三个月投标人为其购买的社保清单(补缴社保无效),如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得,则可以往前顺延一个月。</li></ol>	4
---	-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

**商务部分（40分）**

3	投标人项目组成员（项目负责人除外）	<p><b>评审标准：</b> 拟安排的项目团队成员： 1. 项目组成员人员不少于2人，均需具备特种设备作业人员证且电梯维保相关工作经验5年以上(含5年)，需具有项目同品牌电梯维保经验；（6分） 2. 项目组成员人员中，具备应急局颁发的焊工证（熔化焊接与热切割作业证）；（3分） 3. 项目组人员中，具备应急局颁发的电工证（低压电工管作业）。（3分）</p> <p><b>证明材料：</b> 1、提供上述人员工作经验证明（从业经验证明为项目合同关键信息页、电梯从业资格证首次拿证时间或市场监督管理局系统相关证明材料等，如合同无法体现该人员从业经验，可提供该项目被服务的合同甲方出具的证明文件）和相关证书复印件，若无法体现具有同品牌电梯维保经验的本项不得分； 2、提供投标截止时间近三个月投标人为其购买的社保清单（补缴社保无效），如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月。 3、投标需同时承诺项目组驻场成员为后续入住现场实际成员，<b>提供承诺书（格式自拟）</b>，否则本项不得分。</p>	12
---	-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

**商务部分（40分）**

4	同类业绩	<p><b>评审标准：</b>          投标人自 2021 年 11 月 1 日至本项目投标截止之日（以合同签订时间为准），具有商写类和产业园区电梯维保服务业绩，根据合同中含有垂直电梯台数进行打分：          1. 单个合同 5 台（不含）以下垂直电梯不得分；          2. 单个合同 5 台 ≤ 垂直电梯 &lt; 10 台，，每提供一项业绩得 3 分；          3. 单个合同 10 台 ≤ 垂直电梯 &lt; 30 台，每提供一项合同得 4 分；          4. 单个合同 30 台或以上垂直电梯，每提供一项业绩得 5 分。  <b>多项业绩可累计得分，此项最高得 15 分。</b></p> <p><b>证明材料：</b>          1. 合同关键页（关键信息包括但不限于合同的项目名称、服务内容、垂直电梯数量、合同服务的起止时间、签订合同双方的落款盖章、签订日期等）；          2. 通过上述资料无法判断是否得分的，也可以同时提供能证明得分的其它资料，如项目报告或采购单位（或被服务单位）出具的证明文件等。</p>	15
5	服务网点	<p><b>评审标准：</b>          1. 投标人在深圳有固定服务网点的；          2. 投标人在深圳市未有固定服务网点的，承诺中标后在深圳市设立服务网点。</p> <p><b>证明材料：</b>          1. 投标人如果是自有的办公场所，需提供自有产权证明；          投标人如果是租赁的办公场所，需提供租赁合同。          2. 提供符合要求的承诺函。</p>	3

技术部分（30分）			
序号	评审项目	评审标准及证明材料	分值
1	实施方案 (含维修方案)	<p><b>评审标准:</b>            实施方案包括但不限于以下各项内容:            1. 根据本项目招标要求、使用特点提出合理的服务理念, 提出服务定位、目标, 投标人的管理模式能够切合实际, 且安全可行, 保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况;            2. 有完善的管理制度、作业流程、时效要求、监督机制、信息反馈渠道及处理机制, 管理指标承诺达到招标要求。应急预案措施的科学合理, 建立和完善档案管理制度, 体现标准化服务, 管理服务水平是否符合国家和行业标准;            3. 有比较完善的组织架构, 专业工种上岗资质齐备, 人员素质、技术能力、经验符合招标要求; 管理制度、培训计划周密。            4. 对电梯维修的服务方案, 包括报修响应到场时间、维修整改期限;            5. 优惠服务承诺 (可免费提供的单项配件额度, 须附上<b>零配件清单</b>);            6. 投诉协调处置措施。</p> <p><b>评分依据:</b>            1. 方案整体科学合理、针对性强、可操作性强, 评审为优加 11-15 分;            2. 方案较合理、有一定针对性、一定可操作性, 评审为良加 6-10 分;            3. 方案不尽合理、针对性一般、可操作性一般, 评审为中加 1-5 分;            4. 方案不合理、无针对性、无可操作性, 评审为差得 0 分。</p>	15

技术部分（30分）			
序号	评审项目	评审标准及证明材料	分值
2	项目重点难点分析、应对措施及合理化建议	<p><b>评审标准:</b> 根据投标人提供的项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议进行评价，包括但不限于以下内容： 1. 项目重点难点分析与应对措施； 2. 相关合理化建议。</p> <p><b>评分依据:</b> 1. 服务内容理解到位，工作重点、难点分析准确，且应对措施合理可行的，评审为优加8-10分； 2. 服务内容理解较到位，工作重点、难点分析较准确，且应对措施较合理可行的，评审为良加5-7分； 3. 服务内容理解基本到位，工作重点、难点分析基本准确，且应对措施基本合理可行的，评审为中加2-4分； 4. 服务内容理解不到位，工作重点、难点分析不准确，且应对措施基本缺乏合理性、可行性的，评审为差得0分。</p>	10
3	特色服务方案	<p><b>评审标准:</b> 根据投标人提供的特色服务方案进行评价，包括但不限于以下内容： 1. 投标人能够准确对项目需求进行分析，提供合理的维保质量和安全文明作业的承诺及合理的应急预案； 2. 提供符合本项目现场条件的合理化建议； 3. 提供因设备故障原因所导致电梯故障困人总次数每年总次数的承诺及扣罚措施； 4. 利用电梯物联网远程智能检测系统。</p> <p><b>评分依据:</b> 1. 方案整体科学合理、针对性强、可操作性强，评审为优加4-5分； 2. 方案较合理、有一定针对性、一定可操作性，评审为良加2-3分； 3. 方案不合理、无针对性、无可操作性，评审为差得0-1分。</p>	5

注：以上资料均要求提供复印件（或官方网站截图）并加盖投标人公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。