

履约评价报告

被评价单位	深圳市蓝凌软件股份有限公司	评价日期	2024/9/4
评价单位	深圳市龙岗区城市建设投资集团有限公司	类型	<input type="checkbox"/> 货物 <input checked="" type="checkbox"/> 服务
合同名称	集团信息化综合管控平台运维服务合同		
合同号	CTJT-FW-2023-044	合同价	38,000
履约评分项目及得分情况			
序号	分项内容	得分	
1	服务商具备快速解决问题的能力，能快速有效解决运维过程中出现的故障问题，问题处理率达 100%得 20 分，其余酌情给分。	18	
2	服务商在项目实施过程中满足各合同条款的约定，严格执行合同要求得 20 分，每不满足一项扣 2 分，扣完为止。	20	
3	项目期间无任何等级的网络安全事件发生得 20 分，每发生一次特别重大网络安全事件或重大安全事件扣 4 分，较大网络安全事件一次扣 3 分，一般网络安全事件一次扣 2 分，扣完为止。	17	
4	在项目中积极引入新技术，交付产品具有先进性，并能通过技术手段解决日常遇到的问题，最高得 20 分，其余酌情给分。	16	
5	未发现有泄露客户技术、商业等信息得 10 分，发现一次扣 5 分，扣完为止。	10	
6	服务商在项目实施中未出现违反国家法律法规、监管要求等情况得 10 分，每出现一次扣 2 分，扣完为止。	10	
最终得分	91		
评价等级	<input type="checkbox"/> 不合格<60; <input type="checkbox"/> 合格 60-70; <input type="checkbox"/> 中等 71-80; <input type="checkbox"/> 良好 81-90; <input checked="" type="checkbox"/> 优秀 91-100。		
单位盖章	深圳市龙岗区城市建设投资集团有限公司 		