

项目支出绩效自评表

项目编码:	440307220571500500011	项目名称:	法律顾问服务经费	绩效自评年度:	2023
实施单位:	深圳市龙岗区消费者委员会	一级预算单位:	深圳市龙岗区消费者委员会		

资金使用情况

		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
项目资金 (元)	年度资金总额	450000.20	450000.20	450000.00	10	100	10
	其中：当年财政拨款	450000.20	450000.20	450000.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—

项目目标完成情况

年度总体目标	预期目标	* 实际完成情况
	3000宗消费调解案件、10个合同的法律意见、调解法律咨询、消委会调解满意度回访	000宗消费调解案件、10个合同的法律意见、调解法律咨询、消委会调解满意度回访

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施	
年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	消费投诉	3000	3000	12.5	12.5		
		质量指标	保质保量完成	60%	100%	12.5	12.5		
		时效指标	一年内完成	1	100%及时	12.5	12.5		
		成本指标	不超预算	1	100%	12.5	12.5		
	效益指标 (30分)	经济效益指标				不适用	0	0	
		社会效益指标	依法履行职能	60%	100%提升	30	30		
		生态效益指标				不适用	0	0	
		可持续影响指标				不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	满意度	60%	60%	10	10		
		其他满意度指标				不适用	0	0	
		总分					100.0	100.0	—

项目支出绩效自评表

项目编码：	440307210701500002829	项目名称：	消费者权益保护	绩效自评年度：	2023
实施单位：	深圳市龙岗区消费者委员会	一级预算单位：	深圳市龙岗区消费者委员会		

资金使用情况

		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
项目资金 (元)	年度资金总额	250000.00	250000.00	240481.52	10	96.19	9.62
	其中：当年财政拨款	250000.00	250000.00	240481.52	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—

项目目标完成情况

	预期目标	* 实际完成情况
年度总体目标	顺利完成315消费者权益日宣传活动；妥善处理消费者投诉、缓解社会矛盾；， 指导消费者科学消费、理性消费；借助专业律师团队，开展系列消费点评与监督。	标顺利完成315消费者权益日宣传活动；妥善处理消费者投诉、缓解社会矛盾；， 指导消费者科学消费、理性消费；借助专业律师团队，开展系列消费点评与监督。

年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	化解2.5万宗(预计2022年全年消费通、12345案件量)	消费	25000	47500	12.5	12.5	
		质量指标	调解成功率、消费者满意度		50%, 60%	66%	12.5	12.5	
		时效指标	消费投诉按时受理率、办结率		100%, 100%	100%及时	12.5	12.5	
		成本指标	市场价		1	96.19%	12.5	12.5	
	效益指标 (30分)	经济效益指标				不适用	0	0	
		社会效益指标	化解社会矛盾, 维护社会稳定		50%, 60%	66%	30	30	
		生态效益指标				不适用	0	0	
		可持续影响指标				不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	消费投诉满意度		60%	68%	10	10	
其他满意度指标					不适用	0	0		
总分						100.0	99.62	—	