

2023 年度深圳市龙岗区政务服务数据管理局  
部门决算

# 目 录

## 第一部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门决算单位构成

## 第二部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

## 第三部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度部门决算情况说明

## 第四部分：名词解释

## **第一部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局概况**

### **一、深圳市龙岗区政务服务数据管理局主要职责**

深圳市龙岗区政务服务数据管理局的主要职责是贯彻落实党中央及省、市关于政务服务、政务公开、电子政务、数据管理工作的方针政策和决策部署，按照区委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对政务服务、政务公开、电子政务、数据管理工作的集中统一领导。

### **二、深圳市龙岗区政务服务数据管理局机构设置**

深圳市龙岗区政务服务数据管理局包括深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）、深圳市龙岗区大数据中心共 2 家基层单位。

本部门预算为汇总预算，包括：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）预算，以及纳入编制范围的下属单位预算，具体如下：

1. 深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级），内设办公室、政务服务科、政务公开科、事项管理科、规划标准科，共 5 个科室。

2. 深圳市龙岗区大数据中心，内设综合业务科、应用支撑科、项目管理科、数据资源科、基础设施科、信息安全科、民意速办科（运行监测科）共 7 个科室。

### **三、部门决算单位构成**

按照部门决算编报要求，纳入我部门深圳市龙岗区政务服务

数据管理局 2023 年度部门决算编报范围的单位共 2 个，包括本级和下属 1 个预算单位，下属单位是：深圳市龙岗区大数据中心。2024 年我部门机构改革，单位名称变更为：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局，原单位名称为：深圳市龙岗区政务服务数据管理局。

## 第二部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度部门决算表

表 1

### 收入支出决算总表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	30,979.57	一、一般公共服务支出	31	28,447.37
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	1,100.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	384.32
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	238.42
	9		九、卫生健康支出	39	1,338.71
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	197.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	565.21
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	903.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	32,079.57	<b>本年支出合计</b>	57	32,074.03
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	14.62	年末结转和结余	59	20.16
<b>总计</b>	30	32,094.20	<b>总计</b>	60	32,094.20

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 收入决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	32,079.57	32,079.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	28,452.92	28,452.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	9,196.52	9,196.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	1,356.20	1,356.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,571.31	2,571.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	1,115.22	1,115.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,153.80	4,153.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20105	统计信息事务	19,256.39	19,256.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010504	信息事务	19,256.39	19,256.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	384.32	384.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20502	普通教育	367.53	367.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2050203	初中教育	367.53	367.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20508	进修及培训	16.79	16.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
2050803	培训支出	16.79	16.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	238.42	238.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	238.42	238.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	9.86	9.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	152.37	152.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	76.19	76.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	1,338.71	1,338.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21004	公共卫生	1,274.90	1,274.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1,274.90	1,274.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	63.81	63.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	18.31	18.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	45.50	45.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	197.00	197.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入安排的支出	197.00	197.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120803	城市建设支出	197.00	197.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	565.21	565.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
22102	住房改革支出	565.21	565.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	184.46	184.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	380.75	380.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	903.00	903.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22904	其他政府性基金及对应专项债务收入安排的支出	903.00	903.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290402	其他地方自行试点项目收益专项债券收入安排的支出	903.00	903.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

## 支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	32,074.03	3,315.32	28,758.72	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	28,447.37	2,447.88	25,999.49	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	9,190.98	2,447.88	6,743.10	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	1,354.60	1,336.61	17.99	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,571.32	0.00	2,571.32	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	1,111.27	1,111.27	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,153.80	0.00	4,153.80	0.00	0.00	0.00
20105	统计信息事务	19,256.39	0.00	19,256.39	0.00	0.00	0.00
2010504	信息事务	19,256.39	0.00	19,256.39	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	384.32	0.00	384.32	0.00	0.00	0.00
20502	普通教育	367.53	0.00	367.53	0.00	0.00	0.00
2050203	初中教育	367.53	0.00	367.53	0.00	0.00	0.00
20508	进修及培训	16.79	0.00	16.79	0.00	0.00	0.00
2050803	培训支出	16.79	0.00	16.79	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
208	社会保障和就业支出	238.42	238.42	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	238.42	238.42	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	9.86	9.86	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	152.37	152.37	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	76.19	76.19	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	1,338.71	63.81	1,274.90	0.00	0.00	0.00
21004	公共卫生	1,274.90	0.00	1,274.90	0.00	0.00	0.00
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1,274.90	0.00	1,274.90	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	63.81	63.81	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	18.31	18.31	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	45.50	45.50	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	197.00	0.00	197.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入安排的支出	197.00	0.00	197.00	0.00	0.00	0.00
2120803	城市建设支出	197.00	0.00	197.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	565.21	565.21	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	565.21	565.21	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
2210201	住房公积金	184.46	184.46	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	380.75	380.75	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	903.00	0.00	903.00	0.00	0.00	0.00
22904	其他政府性基金及对应专项债务收入安排的支出	903.00	0.00	903.00	0.00	0.00	0.00
2290402	其他地方自行试点项目收益专项债券收入安排的支出	903.00	0.00	903.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

## 财政拨款收入支出决算总表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	30,979.57	一、一般公共服务支出	33	28,447.36	28,447.36	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	1,100.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	384.32	384.32	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	238.42	238.42	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	1,338.71	1,338.71	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	197.00	0.00	197.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	565.21	565.21	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	903.00	0.00	903.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	32,079.57	<b>本年支出合计</b>	59	32,074.02	30,974.02	1,100.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	1.44	年末财政拨款结转和结 余	60	6.99	6.99	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	1.44		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
<b>总计</b>	32	32,081.01	<b>总计</b>	64	32,081.01	30,981.01	1,100.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	30,974.02	3,315.32	27,658.71
201	一般公共服务支出	28,447.36	2,447.88	25,999.48
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	9,190.97	2,447.88	6,743.09
2010301	行政运行	1,354.60	1,336.61	17.99
2010302	一般行政管理事务	2,571.31	0.00	2,571.31
2010350	事业运行	1,111.27	1,111.27	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	4,153.80	0.00	4,153.80
20105	统计信息事务	19,256.39	0.00	19,256.39
2010504	信息事务	19,256.39	0.00	19,256.39
205	教育支出	384.32	0.00	384.32
20502	普通教育	367.53	0.00	367.53
2050203	初中教育	367.53	0.00	367.53
20508	进修及培训	16.79	0.00	16.79
2050803	培训支出	16.79	0.00	16.79
208	社会保障和就业支出	238.42	238.42	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
20805	行政事业单位养老支出	238.42	238.42	0.00
2080502	事业单位离退休	9.86	9.86	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	152.37	152.37	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	76.19	76.19	0.00
210	卫生健康支出	1,338.71	63.81	1,274.90
21004	公共卫生	1,274.90	0.00	1,274.90
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1,274.90	0.00	1,274.90
21011	行政事业单位医疗	63.81	63.81	0.00
2101101	行政单位医疗	18.31	18.31	0.00
2101102	事业单位医疗	45.50	45.50	0.00
221	住房保障支出	565.21	565.21	0.00
22102	住房改革支出	565.21	565.21	0.00
2210201	住房公积金	184.46	184.46	0.00
2210203	购房补贴	380.75	380.75	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	3,182.53	302	商品和服务支出	122.90
30101	基本工资	204.89	30201	办公费	44.10
30102	津贴补贴	605.39	30202	印刷费	2.05
30103	奖金	25.18	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	700.27	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	152.37	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	76.19	30207	邮电费	0.79
30110	职工基本医疗保险缴费	63.81	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.71	30211	差旅费	8.48
30113	住房公积金	184.46	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	1,168.27	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	9.88	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.95
30302	退休费	9.86	30217	公务接待费	1.67

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	6.65
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	21.19
30309	奖励金	0.02	30229	福利费	10.61
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	8.42
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	12.16
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	5.85
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			30703	国内债务发行费用	0.00
			30704	国外债务发行费用	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	3,192.42		公用经费合计	122.90

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	1,100.00	1,100.00	0.00	1,100.00	0.00
212	城乡社区支出	0.00	197.00	197.00	0.00	197.00	0.00
21208	国有土地使用权出让 收入安排的支出	0.00	197.00	197.00	0.00	197.00	0.00
2120803	城市建设支出	0.00	197.00	197.00	0.00	197.00	0.00
229	其他支出	0.00	903.00	903.00	0.00	903.00	0.00
22904	其他政府性基金及对 应专项债务收入安排 的支出	0.00	903.00	903.00	0.00	903.00	0.00
2290402	其他地方自行试点项 目收益专项债券收入 安排的支出	0.00	903.00	903.00	0.00	903.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

## 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

## 财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
31.10	0.00	29.00	18.00	11.00	2.10	28.08	0.00	26.41	17.99	8.42	1.67

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

### 第三部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度 部门决算情况说明

#### 一、2023 年度收入支出决算总体情况说明

##### （一）年度收入总体情况

深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度总收入 32,094.2 万元，其中本年收入 32,079.57 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 30,979.57 万元，比上年决算数增加 13,732.49 万元，增长 79.6%，主要变动情况：一是龙岗区政务云平台扩容及灾备建设项目收入增加；二是年中新增智慧交通二期建设工程项目收入；三是因政府投资项目预算来源调整，部分政府投资项目纳入了一般的公共预算。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 1,100 万元，比上年决算数减少 17,133.02 万元，下降 94%，主要变动情况：一是 2023 年度我局智慧龙岗 2.0A 包-学校三网合一网络升级改造、大数据管理服务平台（二期）—数据治理与数据服务、龙岗区物联网管理平台等其他地方自行试点项目收益专项债券项目收入减少；二是往年纳入政府性基金的部分政府投资项目于本年度纳入一般的公共预算。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，比上年决算数减少 0.29 万元，下降 100%，主要变动情况：一是 2023 年度部门利息收入较往年减少；二是本年度利息收入根据区财政最新要求全额上缴，故较上年决算数减少。

## （二）年度支出总体情况

深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度总支出 32,094.2 万元，其中本年支出 32,074.03 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 3,315.32 万元，比上年决算数增加 70.29 万元，增长 2.2%，主要变动情况：2023 年度我局新招聘一批职员，人员经费支出增加。

2. 项目支出 28,758.72 万元，比上年决算数减少 3,477.76 万元，下降 10.8%，主要变动情况：2023 年度我局智慧龙岗 2.0A 包-学校三网合一网络升级改造、大数据管理服务平台（二期）—数据治理与数据服务、龙岗区物联网管理平台等其他地方自行试点项目收益专项债券项目支出减少。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

## 二、2023 年度财政拨款收入支出总表说明

### （一）2023 年度财政拨款收入说明

深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度财政拨款收入合计 32,079.57 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 30,979.57 万元，比上年决算数增加 13,732.49 万元，增长 79.6%，主要变动情况：一是龙岗区政务云平台扩容及灾备建设项目收入增加；二是年中新增智慧交通二期建设工程项目收入；三是因政府投资项目预算来源调整，部分政府投资项目纳入了一般公共预算；政府性基金预算财政拨款收入 1,100 万元，比上年决算数减少 17,133.02 万元，下降 94%，主要变动情况：一是 2023 年度我局智慧龙岗 2.0A 包-学校三网合一网络升级改造、大数据管理服务平台（二期）—数据治理与数据服务、龙岗区物联网管理平台等其他地方自行试点项目收益专项债券项目收入减少；二是往年纳入政府性基金的部分政府投资项目于本年度纳入了一般公共预算；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：无情况变动。

## （二）2023 年度财政拨款支出说明

深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度财政拨款支出合计 32,074.02 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 30,974.02 万元，比年初预算数增加 5,405.92 万元，增长 21.1%，主要变动情况：我局年中追加下达智慧龙岗 2.0A 包项目-龙岗区政务云平台扩容及灾备建设项目、智慧交通二期建设工程等项目经费；政府性基金预算财政拨款支出 1,100 万元，比年初预算数增加 1,100 万元，增长--（基数为 0，不可比），主要

变动情况：我局年中追加下达龙岗区城中村弱电整治地下管道、四合一终端箱体项目经费；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：无情况变动。

### 三、2023 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

#### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市龙岗区政务服务数据管理局 2023 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 28.08 万元，完成全年预算 31.1 万元的 90.3%，比上年决算数增加 19.43 万元，增长 224.6%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 26.41 万元，完成全年预算 29 万元的 91.1%，比上年决算数增加 17.76 万元，增长 205.3%，其中：公务用车购置支出决算为 17.99 万元，完成全年预算 18 万元的 99.9%，比上年决算数增加 17.99 万元，增长——（基数为 0，不可比），公务用车运行维护费支出决算为 8.42 万元，完成全年预算 11 万元的 76.5%，比上年决算数减少 0.23 万元，下降 2.7%；公务接待费支出决算为 1.67 万元，完成全年预算 2.1 万元的 79.5%，比上年决算数增加 1.67 万元，增长——（基数为 0，不可比）。

2023 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：我局认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出较预算有所节约。

2023 年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：一是我局原配置的公务用车因使用年限较长已达报废标准，根据工作需要，本年度新增公务用车购置支出 17.99 万元；二是本年度公务活动增加，公务用车运行维护费支出相应增加。

## （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2023 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0%；公务用车购置及运行维护费支出 26.41 万元，占 94.1%；公务接待费支出 1.67 万元，占 5.9%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 26.41 万元，其中：公务用车购置支出为 17.99 万元，公务用车购置数 1 辆。公务用车运行维护费支出 8.42 万元，公务用车保有量为 3 辆，主要用于根据区委、区政府工作部署，执行公务和开展基层工作调研业务活动所开支的公务用车运行支出。

3. 公务接待费支出 1.67 万元，主要用于相关部门来深交流学习、专题研讨工作的接待支出，发生外事接待 0 次，接待人数共 0 人；发生其他国内公务接待 11 次，接待人数共 95 人。主要包括江西省赣州市、杭州市临安区、惠州市龙门县等单位来深调研、参会等发生的接待支出。

## 四、其他重要事项的情况说明

### （一）机关运行经费支出情况

2023 年度本部门机关运行经费支出 59.71 万元，比上年决

算数增加 2.17 万元，增长 3.8%。主要增减变动情况是：我局 2023 年度外出公务、调研、学习活动增加，差旅费增加。

## （二）政府采购支出情况说明

2023 年度本部门政府采购支出总额 4,478.32 万元，其中：政府采购货物支出 154.58 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 4,323.74 万元。授予中小企业合同金额 1,825.52 万元，占政府采购支出总额的 40.8%，其中：授予小微企业合同金额 1,267.62 万元，占授予中小企业合同金额的 69.4%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 38.7%。

## （三）国有资产占用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 3 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 2 辆，其他用车主要是其他公务用车。单价 100 万元以上设备 41 台（套）。

## （四）2023 年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。根据预算绩效管理要求，我部门组织对 2023 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 21 个，二级项目 47 个，共涉及资金 27,658.71 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；组织对 2023 年度龙岗区城中村弱电整治地下管道、四合一终端箱体项目 1 个政府性基金预算

项目开展绩效自评：共涉及资金 1,100 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 100%。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 2 个），涉及一般公共预算支出 30,974.02 万元，政府性基金预算支出 1,100 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。从评价情况来看，我部门在预算编制、资金管理、项目管理、资产管理、制度管理等方面执行良好，部门整体支出绩效自评得分为 96.93 分，整体评价为“优”。

**绩效自评结果。** 我部门今年开展了部门整体支出及信息系统维护与开发、智慧龙岗 2.0A 包项目—龙岗区城市运营管理平台（IOC 二期）、龙岗区“一网统管”信息平台项目（一期）项目绩效自评。

部门整体支出绩效自评情况：全年预算数 32,769.64 万元，执行数 32,079.57 万元，完成预算的 97.9%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：一是持续推动政务服务“场景创新、服务提质”，整体办理时限较法定时限压缩达 80%，压减审批时限 70%；二是持续推动部门数据“汇聚治理、互通共享”，归集市、区 148 家单位数据，办文日结率达 80%；三是持续推动城区治理“体系重构、流程再造”，民生诉求事件自动分拨准确率达 90%，平均分拨时长压缩 40%，平均处置时长减少 60%，按时办结率达 90%；四是持续推动支撑性平台建设，推动构建“融云成网、万物互联”的数字底座，打造用电安全、森林防火等 5 个示范应

用；五是持续推动管党治党“从严从实，久久为功”，明确 25 项重点攻坚任务，印发、修订局采购管理办法等 10 项制度，完善内控机制。

发现的问题及原因主要是：一是公用经费控制未达理想标准，“三公”经费及日常公用经费未能控制在 90%以内；二是政府采购及预算执行进度把控有待加强，我局 2023 年度政府采购执行率为 95%，有 3 个采购计划执行率低于 90%；全年预算执行率为 97.9%，其中第四季度预算执行率为 97.9%，未达预算执行时序进度。

下一步改进措施主要是：一是压控并举，深挖资金潜力，严格控制公用经费支出。加强公用经费预算编制管理，结合公用经费的使用范围将用途、开支标准等进行细化，加强公用经费支出的标准化，并深入贯彻落实中央八项规定精神，厉行勤俭节约，严格控制日常公用经费支出，在降低行政成本的情况下，保障单位正常运转及日常工作任务的完成。二是加强预算执行管理，强化预算统筹和监督。切实结合上一年度项目执行情况合理制定本年度执行计划，通过完善月度预算执行情况分析机制，有序推进计划执行，对执行滞后的情况，及时分析原因并督促整改，实现预算全程管控，进一步提高预算执行效率。

信息系统维护与开发项目绩效自评情况：项目全年预算数为 307 万元，执行数为 299.79 万元，完成预算的 97.7%。项目绩效目标完成情况主要是：开展对权责清单系统、一窗受理平台、公

共审批平台、政务服务网龙岗分行、投资项目在线监管平台、统一预约平台、好差评管理系统、一件事事项管理系统等 8 个系统平台运维，保障了区政务服务中心系统设备运行效率；加强了服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设；自服务开展以来，系统正常运行率达 99.5%，已组织系统培训 8 次，走访街道、社区、园区 1,592 次，处理业务事件 7,440 件。发现的问题及原因主要是：因区政务服务中心 2023 年度信息系统运维服务项目经评价满足续签条件无需重新开展询价采购，较预期节省了相关经费，故该项目执行率未达 100%。下一步改进措施主要是：无。

智慧龙岗 2.0A 包项目—龙岗区城市运营管理平台(IOC 二期)项目绩效自评情况：项目全年预算数为 424 万元，执行数为 424 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况主要是：完成智慧龙岗 2.0A 包项目—龙岗区城市运营管理平台（IOC 二期）项目建设及终验工作，有效整合全区管理和资源，为各部门精准施政、高效施政提供数据支撑，提升政府管理和水平。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

龙岗区“一网统管”信息平台项目（一期）项目绩效自评情况：项目全年预算数为 1,890 万元，执行数为 1,889.7 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况主要是：汇聚民生诉求渠道 147 个，采用市里的标准地址库，对接区数据共享平台、区社保、市网格等数据库，24 小时实时提供在线服务，同步到区、市系统，一个平台整合多个部门需求，避免各部门单独开发系统，

提升政府的科学管理与智能决策水平,促进跨部门资源共享与业务协同。发现的问题及原因主要是:无。下一步改进措施主要是:无。

## 第四部分：名词解释

**财政拨款收入：**指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

**上级补助收入：**指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**附属单位上缴收入：**指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

**其他收入：**指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

**使用非财政拨款结余（含专用结余）：**指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

**年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**结余分配：**指事业单位按会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及非财政拨款结余的金额等。

**年末结转和结余：**指单位按有关规定结转到下年或以后年度

继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

**“三公”经费：**指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

**机关运行经费：**指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440307210701500003602	项目名称:	信息系统维护与开发	绩效自评年度:	2023			
实施单位:	深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）	一级预算单位:	深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	3070000.00	3070000.00	2997929.40	10	97.65	9.77	
	其中：当年财政拨款	3070000.00	3070000.00	2997929.40	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	保障大厅系统设备正常运行，提高办公效率。加强服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设，保证深圳市龙岗区“一门式一网式”政务服务模式改革在区、街道和社区三个层级的推广和深化应用。强化运维公司驻点人员保障，保证区大厅系统运维正常运行。保障大厅系统设备正常运行，提高办公效率。			2023年100%完成电子设备购置，完成龙岗区行政服务大厅信息系统的运维工作。保障大厅系统设备正常运行，提高办公效率。加强服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设，保证深圳市龙岗区“一门式一网式”政务服务模式改革在区、街道和社区三个层级的推广和深化应用。强化运维公司驻点人员保障，保证区大厅系统运维正常运行。保障大厅系统设备正常运行，提高办公效率。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	自助终端机	10台	10台	3	3	
		数量指标	电脑	163台	163台	3	3	
		数量指标	打印设备	136台	136台	3	3	
		数量指标	摄像头	94个	94个	3	3	
		数量指标	窗口叫号显示屏	105个	105个	3	3	
		数量指标	广告机	8台	8台	3	3	
		数量指标	引导屏	3台	3台	3	3	
		数量指标	大厅机房	1间	1间	3	3	
		数量指标	综合配线间	2个	2个	4	4	
		数量指标	系统	10个	10个	3	3	
	质量指标	质量指标	大厅信息化系统维保质量	有效提升	有效提升	2	2	
		质量指标	办公设备维保质量	有效提升	有效提升	2	2	
		质量指标	系统运行水平	有效提升	有效提升	2	2	
		时效指标	故障处理率	100%	100%	4	4	

		时效指标	故障响应	1个小时, 重大故障响应时间半个小时	1个小时, 重大故障响应时间半个小时	4	4		
		时效指标	故障率	环比降低20%	环比降低20%	2	2		
		时效指标	大厅信息化系统维护	及时	2023年12月31日	2	2		
		成本指标	控制在预算范围内	100%	2997929.4元	1	1		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
		社会效益指标	网上政务服务能力提升	有效提升	有效提升	30	30		
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众对大厅服务满意度	有效提升	100%	10	10		
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
	总分						100	99.77	—

备注:

作为导入模板, 置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统, 数据有出入请自行负责; 作为导出模板, 置灰信息系统自动带出。

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440307220300242605016	项目名称:	智慧龙岗2.0A包项目 —龙岗区城市运营管理平台（IOC二期）项目	绩效自评年度:	2023			
实施单位:	深圳市龙岗区大数据中心	一级预算单位:	深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	4240000.00	4240000.00	4240000.00	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	4240000.00	4240000.00	4240000.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	开展项目建设并完成项目初验工作。				完成项目建设及终验工作。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	专题数量	14	17	20	20	
		质量指标	系统运行质量	≥95%	95%	10	10	
		时效指标	数据及时更新率	≥95%	95%	10	10	
		成本指标	23年计划支出	424万	424万元	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	有效整合全区管理和 服务资源，从而大幅度 降低社会管理与服务的 成本	稳步降低	稳步降低	10	10	
		社会效益指标	各部门精准施政、高 效施政提供数据支撑， 提升政府服务水平	持续提高	持续提高	20	20	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标				不适用	0	0
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	> 90%	98%	10	10	
其他满意度指标					不涉及	0	0	
总分						100	100	—

**备注:**

作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息系统自动带出

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440307230300242605019	项目名称:	龙岗区“一网统管”信息平台项目（一期）	绩效自评年度:	2023			
实施单位:	深圳市龙岗区大数据中心	一级预算单位:	深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	15000000.00	18900000.00	18897020.00	10	99.98	10	
	其中：当年财政拨款	15000000.00	18900000.00	18897020.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标				* 实际完成情况			
年度总体目标	<p>根据省、市、区关于政府治理“一网统管”的工作部署，为配合龙岗区综合网格改革工作和民生诉求“一网统管”建设需求，龙岗区将采用分步推进实施的方式，一期就龙岗区综合网格改革后综管员纳管的业务、民生诉求“一网统管”纳入的业务以及省、市发文明确区政府应加快推进的业务进行建设；其他相关的业务在后期进行相应的建设。经与各相关业务职能部门进行相应的调研，本期围绕“实现高效处置一件事”，将综合网格的采集及巡查（包含“四实”信息采集、三小场所巡查、农业巡查、林业巡查、矛盾纠纷调解）、小散工程和零星作业巡查、妇女儿童智慧维权事件及两违（包括违法建筑及违法用地）巡查等相关业务，同时，汇聚12345热线事件、书记在线、民生110事件、智能水表事件、AI视频事件、5G机器人事件、龙岗政府在线网民留言事件、平安“码上办”矛盾纠纷事件、群众来电来信事件、新媒体渠道事件、各级代表反馈事件、各单位咨询电话邮箱事件等业务，在龙岗区“一网统管”信息平台项目（一期）上进行统一采集、分拨、处置、监督及治理。</p>				<p>已完成包含“四实”信息采集、三小场所巡查、农业巡查、林业巡查、小散工程和零星作业巡查、妇女儿童智慧维权事件及两违巡查等相关业务系统建设，汇聚12345热线事件、书记在线、民生110事件、智能水表事件、AI视频事件、5G机器人事件等147个事件来源事件，在龙岗区“一网统管”信息平台项目（一期）上进行统一采集、分拨、处置、监督及治理。根据合同内容，完成项目建设，做好上线试运行工作，并推广使用，完成项目初验。</p>			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	汇聚民生诉求渠道。	140	140	8	8	
		数量指标	纳入综合网格改革相关部门，区事件相关部门系统。	7	7	8	8	
		质量指标	采集指标实时更新率	≥95%	100%	8	8	
		质量指标	系统运行率	≥95%	100%	8	8	
		时效指标	采集数据实时同步率	≥95%	100%	7	7	
		时效指标	一般性操作的系统响应率	≥95%	100%	7	7	
		成本指标	预算成本执行率	≥90%	99%	4	4	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	减少系统开发率	逐步减少	逐步减少	6	6	
		社会效益指标	提升政府的科学管理与智能决策水平	持续提升	持续提升	6	6	
		社会效益指标	促进业务部门的事件信息应用与精细化管理	稳步促进	稳步促进	6	6	
		社会效益指标	促进跨部门资源共享与业务协同	强力促进	强力促进	6	6	
社会效益指标		构建服务型政府，提高公共服务水平	稳步提高	稳步提高	6	6		
	生态效益指标			不适用	0	0		

		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	区相关部门	≥90%	95%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
总分						100	100	—

备注:

作为导入模板, 置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统, 数据有出入请自行负责; 作为导出模板, 置灰信息系统自动带出