

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440307220501500200003	项目名称:	物业管理	绩效自评年度:	2023			
实施单位:	深圳市龙岗区龙城街道社区网格管理中心	一级预算单位:	深圳市龙岗区龙城街道办事处(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1,846,700.00	1,846,700.00	1,823,305.96	10	98.73	9.87	
	其中:当年财政拨款	1,846,700.00	1,846,700.00	1,823,305.96	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	全面加强街道一级物业管理能力和纠纷处理能力,进一步宣传、贯彻物业管理有关的法律、法规及方针政策			本年度通过12人街道物业管理顾问咨询服务和开展法律法规宣传活动137场,加强街道一级物业管理能力和纠纷处理能力,进一步宣传、贯彻物业管理有关的法律、法规及方针政策。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	购买龙城街道物业管理顾问咨询服务	12人	12人	10	10	
			法律法规宣传活动	不少于137场	137场	10	10	
		质量指标	法律法规宣传活动覆盖率	100%	100%	5	5	
			购买服务人员实际到岗率	100%	100%	5	5	
		时效指标	纠纷处理及时性	及时	100%及时	5	5	
			法律法规宣传活动开展及时性	及时	100%及时	5	5	
	成本指标	成本控制率	控制在预算范围内	98.73%	10	10		
	效益指标(30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	全面加强街道一级物业管理能力和纠纷处理能力,进一步宣传、贯彻物业管理有关的法律、法规及方针政策	有所提升	100%有所提升	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	辖区居民群众满意度	全年无有效投诉;无上级部门和领导点名批评及督办情况;无被媒体曝光或其他负面事件。	无投诉	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
总分						100	99.87	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440307230501550205058	项目名称:	2023年老旧小区加装电梯市本级补助	绩效自评年度:	2023			
实施单位:	深圳市龙岗区龙城街道社区网格管理中心	一级预算单位:	深圳市龙岗区龙城街道办事处（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	19,130,000.00	19,130,000.00	18,870,000.00	10	98.64	9.86	
	其中：当年财政拨款	19,130,000.00	19,130,000.00	18,870,000.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	完成老旧小区加装电梯发放补助工作				本年度完成54台老旧小区加装电梯补助金额，促进建成规划布局合理、设施配套齐全、人居优良的居住环境，提高群众出行便利性。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	老旧小区加装电梯台数	121	54台	20	8.93	偏差原因：按照符合相关政策文件发放补助金额，实际发放54台补助金额。改进措施：后续工作计划变更时，将按照变更情况合理设置指标值。
		质量指标	加装电梯相关质量符合《建设工程质量管理条例》	符合	100%	10	10	
		时效指标	按照政策规定时限内完成老旧小区加装电梯补助发放工作	按照相关政策文件规定时限完成	2023年6-7月	10	10	
		成本指标	按照相关政策文件发放补助金额	按照相关政策文件发放补助金额	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	促进建成规划布局合理、设施配套齐全、人居优良的居住环境，且对现今出行不便的群众提供方便	有效促进	100%	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	95%	10	10	
其他满意度指标				不适用	0	0		
总分						100	88.79	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440307220501500905010	项目名称:	办公设备购置	绩效自评年度:	2023				
实施单位:	深圳市龙岗区龙城街道社区网格管理中心	一级预算单位:	深圳市龙岗区龙城街道办事处（本级）						
<b>资金使用情况</b>									
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
项目资金（元）	年度资金总额	18,800.00	18,800.00	17,498.00	10	93.07	9.31		
	其中：当年财政拨款	18,800.00	18,800.00	17,498.00	—	—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
<b>项目目标完成情况</b>									
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况				
	保障单位日常工作正常运转				本年度购买5台打印机，保障单位日常工作正常运转。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	打印机	5台	5台	10	10		
			密码锁单层档案柜	1个	0个	10	0	偏差原因：按照实际工作需要调整办公设备购买。改进措施：后续工作计划变更时，将按照变更情况合理设置指标值。	
		质量指标	设备验收合格率	100%	100%	10	10		
		时效指标	设备送到及时性	100%	100%按时	10	10		
		成本指标	成本控制率	100%	100%	10	10		
	效益指标 (30分)	经济效益指标				不适用	0	0	
		社会效益指标	保障单位日常工作正常运转		100%	100%保障	30	30	
		生态效益指标				不适用	0	0	
		可持续影响指标				不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	办公人员满意度		100%	95%	10	9.5	偏差原因：年初数量指标值设置不合理，酌情扣分。改进措施：加强绩效目标编制相关培训。
其他满意度指标					不适用	0	0		
总分						100	88.81	—	