

# 政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	https://www.lg.gov.cn		
主办单位	深圳市龙岗区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号-1	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	32658564		
网站总访问量 (单位: 次)	47933661		
信息发布 (单位: 条)	总数	51323	
	概况类信息更新量	700	
	政务动态信息更新量	1409	
	信息公开目录信息更新量	15482	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	48	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	73
		解读材料数量 (单位: 条)	39
		解读产品数量 (单位: 个)	31
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	3
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	1	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	236000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1048		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	978		
	办件量 (单位: 件)	总数	667641	
自然人办件量		617936		
法人办件量		49705		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1957	
		办结留言数量 (单位: 条)	1957	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.5	
		公开答复数量 (单位: 条)	60	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	71	
		收到意见数量 (单位: 条)	4455	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	70	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	36	
		网民留言数量 (单位: 条)	254	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	254	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		7		
问题整改数量 (单位: 个)		7		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	4897
		关注量	463000
	微 信	名称	深圳龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	3254
		订阅数	2930000
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>创新打造“龙小i”智能政务助手。围绕大模型赋能政务服务的业务场景，对政府信息公开平台的实时互动渠道进行优化升级，探索政策咨询、业务办理指引、综合知识问答等于一体的“龙小i”智能政务助手。依托华为昇腾的强大算力和GLM大模型的技术底座，通过深知智能的深度定制与二次训练，“龙小i”智能政务助手融合了各类政策、服务事项、政务动态等19万余条，形成一个巨大的全量政务知识库，能够精准把握政策深层含义，从而精准识别并理解用户以自然语言（包括白话）提出的问题或需求，为用户提供精准、可靠、安全的政策解答和政务服务事项答复，并针对个性化需求定制答复，破解“政策找不到、政策解读难、政务服务事项不会办”等问题。</u>		

备注：办事服务中的注册用户数据以省政务服务网数据为准。