

统一社会信用代码

1244030745584914XP

事业单位法人年度报告书

(2024) 年度

单位名称

深圳市龙岗区救助管理站

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》	单位名称	深圳市龙岗区救助管理站（深圳市龙岗区 未成年人救助保护中心）
	宗旨和 业务范围	根据国务院《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》和民政部《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法实施细则》，负责全区流浪乞讨人员救助管理和困境未成年人救助保护工作。

登载 事项	住 所	深圳市龙岗区龙城街道回龙路 156 号	
	法定代表人	吴丽明	
	开办资金	580 万元	
	经费来源	财政补助（财政核拨）	
	举办单位	深圳市龙岗区民政局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	404.5837	201.6844	
网上名称	无	从业人数	87
对《条例》和 实施细则有关 变更登记规定 的执行 情况	根据《事业单位登记管理暂行条例实施细则》有关变更登记规定，已向登记管理机关申请并完成了法定代表人变更事项。		

开展业务活动情况

2024年工作情况（一）精细化服务，打造暖心救助港湾

1.提供精细安置服务，传递救助温暖。实行24小时“三班倒”服务，对受助人员实行分区式安置管理，为站内长期安置特困人员和临时救助对象提供饮食起居、生活照料等精细化服务；为因自身无力解决食宿、无亲友投靠、在城市流浪乞讨度日的人员提供临时食宿、购票返乡等服务，致力于让每一位受助人员感受到如“家”般的温馨与关怀。

2.提供优质医疗服务，保障生命健康。为站内受助人员提供健康监测、疾病诊治、用药指导等服务，定期对住院对象进行探访并为长期安置人员体检和复查，引进区残联社区康复项目为站内特困人员进行康复治疗，由区人民医院上门提供康复服务。协同各定点医疗机构对精神障碍流浪人员和患病救治流浪人员进行建档探访及甄别服务。

3.提供专业关爱服务，深化救助内涵。关注受助人员心理健康，由专业社工定期开展心理疏导、情绪疏解、个案跟进、节日慰问、文体康娱等服务，为受助人员提供全方位的心理支持与关爱服务，促进受助人员身心健康发展。

4.创设慈善创益空间，拓展服务平台。积极引入区慈善会资源，探索打造全市首个慈善创益空间——“爱心家园”，进一步拓展服务范围，为辖区临时困难群众提供短暂休憩、饮水饮食、心理疏导、

政策咨询、救助帮扶转介等服务。较好地解决临时遇困群众突发性、紧迫性、临时性基本生活困难，织密织牢社会兜底保障网。（二）精准化施策，织密救助服务网络

- 1.完善联动工作机制，强化部门救助合力。区救助管理站不断完善“区街呼应、上下联动”工作机制，构建区-街道-社区三级救助网络，推动落实属地管理责任，联合城管、公安、街道等部门加大对公园广场、桥梁涵洞、地下通道等流浪人员易聚集地的巡查搜救力度，对巡查发现的流浪人员耐心进行劝导救助，并发放必要的救助物资，确保“及时施救、应救尽救”。
- 2.整合多元救助力量，拓宽社会参与渠道。以“6·19”救助管理机构“开放日”活动为契机，邀请区人大代表、区政协委员、社会组织代表和社会爱心人士走进救助站，通过实地参观走访、观看宣传视频、聆听政策讲解等方式，近距离、全方位了解救助管理工作情况，凝聚多方力量共同关爱流浪乞讨人员。
- 3.深化专项救助行动，提升应急响应能力。成立应急工作小组，党员同志带队“一对一”挂点辖区11个街道，聚焦“重点时段、重点区域、重点人群”，在严寒、酷暑、暴雨、台风等特殊天气及时开展“寒冬送温暖”“夏日送清凉”等专项救助行动，及时劝导转移相关人员，最大程度上确保各类救助对象得到妥善安置。
- 4.强化

未保工作体系，构建三级保护网络。打造“区-街道-社区”三级未成年人保护体系，整合区未保中心工作人员、街道儿童督导员、社区儿童主任三方力量，开展常态化日常巡查工作，并举办宣传活动，提升社会各界对未成年人的关注；坚持以人为本原则，密切关注个体需求，根据未成年受助人员的具体情况制定个性化心理辅导计划，施行精准帮扶策略，确保每一位未成年受助人员得到及时有效救助。（三）数字化赋能，实现救助服务增效





- 1.完善信息核查，提高甄别救助能力。充分利用广东省救助管理信息系统，建立流浪乞讨人员身份快速查询机制，第一时间对进站求助人员身份信息及受助记录进行核查；对无法提供身份信息的求助人员，利用指纹、人像等识别技术，在系统中进行快速比对查询，如无法查询受助信息，及时联动公安部门采集DNA、指纹、人像等数据，借助大数据技术进行分析比对，提高甄别救助的准确性和效率。
- 2.创新巡查机制，提升街面巡查效能。深度融合区政数局的前沿技术与平台优势，创新引入“龙慧视”科技巡查系统，确定辖区内11个街道32个易聚集点114个监控摄像点位，实施“科技巡查、动态监测”，实现“重点时段、重点区域、重点人群”远程、可视、线上、实时监控，确保极端天气街面流浪人员“早发

现、早救助、早安置”。3.创新寻亲方法，深化智慧寻亲工作。一是构筑专业队伍，提升寻亲能力。二是深化智慧寻亲工作，拓展寻亲渠道。三是完善护送流程，护航顺利返乡。（四）规范化管理，夯实救助服务基石

1.加强硬件建设，打造温馨救助环境。依托区救助管理站回龙埔过渡用房新址，不断完善场地设施设备，强化阵地建设，打造24小时救助服务大厅、慈善创益空间、心理咨询室、医务室等，为受助人员提供更舒适的空间、更好的设施、更优质的服务。

2.强化软件建设，提升服务管理水平。按照“一部门一制度、一岗位一职责”的原则，完善业务部门职责，岗位职责清单，层层压实工作要求和责任，确保各项工作有章可循，高效运转。积极组织窗口接待人员、巡查工作人员、街道民政人员、各部门业务人员等开展救助政策和重要文件学习、个案分析研讨、业务知识学习等培训，进一步夯实队伍建设，提高救助服务水平。

3.强化安全管理，全力筑牢安全底线。区救助管理站坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，始终以“大概率”思维应对“小概率”事件，坚决防范遏制救助领域重大安全事故发生。一是严格落实安全责任，强化安全生产工作。二是加强安全生产培训，提升应急处置能力。三是强化风险防控，筑牢安全生产防线。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>信访投诉案件 61 件，已办结 61 件。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章:  2025年2月17日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示  公章: 2025年2月17日</p>

填表人: 鲍景银 联系电话: 13928422531 报送日期: 2025年2月17日

资产负债表

2024年12月31日

会政财 01 表

编制单位：深圳市龙岗区救助管理站(记账)

单位：元

资产	期末余额	年初余额	负债和净资产	期末余额	年初余额
流动资产：			流动负债：		
货币资金	277,871.91	302,692.47	短期借款		
短期投资			应交增值税		
财政应返还额度			其他应交税费	17,402.51	16,563.48
应收票据			应缴财政款		
应收账款净额			应付职工薪酬	2,516.83	8,594.47
预付账款			应付票据		
应收股利			应付账款		
应收利息			应付政府补贴款		
其他应收款净额			应付利息		
存货			预收账款		
待摊费用			其他应付款		28,948.13
一年内到期的非流动资产			预提费用		
其他流动资产			一年内到期的非流动负债		
流动资产合计	277,871.91	302,692.47	其他流动负债		
非流动资产：			流动负债合计	19,919.34	54,106.08
长期股权投资			非流动负债：		
长期债券投资			长期借款		
固定资产原值	3,761,044.82	5,603,634.10	长期应付款		
减：固定资产累计折旧	2,002,153.34	1,806,382.90	预计负债		
固定资产净值	1,758,891.48	3,797,251.20	其他非流动负债		
工程物资			非流动负债合计		
在建工程			受托代理负债		
无形资产原值			负债合计	19,919.34	54,106.08
减：无形资产累计摊销			净资产：		
无形资产净值			累计盈余	4,044,793.80	4,044,793.80
研发支出			专用基金	1,043.79	1,043.79
公共基础设施原值			权益法调整		
减：公共基础设施累计折旧(摊销)			无偿调拨净资产*		
公共基础设施净值			本期盈余*	-2,028,993.54	
政府储备物资			PPP项目净资产		
文物文化资产			净资产合计	2,016,844.05	4,045,837.59
保障性住房原值					
减：保障性住房累计折旧					
保障性住房净值					
PPP项目资产					
PPP项目资产累计折旧(摊销)					
PPP项目资产净值					
长期待摊费用					
待处理财产损益					
其他非流动资产					
非流动资产合计	1,758,891.48	3,797,251.20			
受托代理资产					
资产总计	2,036,763.39	4,099,943.67	负债和净资产合计	2,036,763.39	4,099,943.67