

统一社会信用代码

12440307455753383G

# 事业单位法人年度报告书

( 2024 ) 年度

单位名称 深圳市龙岗区社会福利中心

法定代表人

黄涌霖

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》	单位名称	深圳市龙岗区社会福利中心（深圳市龙岗区未成年人救助保护中心）
	宗旨和 业务范围	尊老爱幼，扶弱助残，服务社群，显示爱心。接收社会弃婴（童），为全区的弃婴（童）提供养护、医疗、康复、教育、安置等服务。承担困境未成年人的临时监护管理责任，为困境未成年人提供生活照料、心理疏导、监护指导、帮扶转介等服务。协助

登载 事项	推进辖区困境未成年人的关爱服务工作，对发现、转介的个案及时介入干预。		
	住 所	深圳市龙岗区龙岗街道龙西社区福爱路1号	
	法定代表人	黄涌森	
	开办资金	5万元	
	经费来源	财政补助（财政核拨）	
	举办单位	深圳市龙岗区民政局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	372.2	324.7	
网上名称	无	从业人数	30
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	<p>根据《中共深圳龙岗区机构编制委员会关于调整区未成年人救助保护职责的通知》（深龙编〔2025〕2号）要求，2025年3月7日龙岗区社会福利中心依规申请变更两个事项：1、名称：变更为“深圳市龙岗区社会福利中心（深圳市龙岗区未成年人救助保护中心）”；2、宗旨和业务范围：变更为“尊老爱幼，扶弱助残，服务社群，显示爱心。接收社会弃婴（童），为全区的弃婴（童）提供养护、医疗、康复、教育、安置等服务。承担困境未成年人的临时监护管理责任，为困境未成年人提供生活照料、心理疏导、监护指导、帮扶转介等服务。协助</p>		

	<p>推进辖区困境未成年人的关爱服务工作，对发现、转介的个案及时介入干预”。</p>
--	--

开展业务活动情况

(一) 聚焦高质量发展，推进各项服务提质增效。 1. 创新养护模式，提升抚育质量。坚持科学、精细、关爱的养护理念，实行全年无休、每天 24 小时三班倒工作模式，护理长 24 小时巡视检查，一区室一护理班长专责管理，保证护理工作无缝衔接。根据儿童的性别、年龄段、身体状况，将生活区划分为 10 区 26 室，分区分级养护，精细化儿童衣食住陪，为孩子们提供及时的日常照料和情感支持；规范护理操作流程，严格护理卫生标准，让孤儿在集体供养的条件和环境里，也能得到高质量的养育；实行科学饮食搭配，充分保障儿童获得均衡的营养摄入；每月召开护理工作会，优化“责任妈妈”护理模式及护理队伍，建立护理员与孤儿的“亲子”关系，让孤残儿童在政府集中供养的生活模式中也能实现有家有爱。 2. 整合医疗资源，精进服务水平。医疗方面，对在院儿童每日进行健康筛查、诊断治疗；充分整合利用省市区级医院绿色就医通道，及时将急危重病儿童转院治疗，2024 年完成院内治疗 4 万余人次，转诊转院 700 余人次；加强儿童健康服务和管理，完成 166 名孤残儿童的年度体检，引入龙岗中心医院专业精神科医生为中心精神患者提供定期专业诊治，有效保障患者状态稳定，2024 年累计诊治 900 余人次。康复方面，整合优质康复资源，

与9家专业康复机构建立康复合作关系，强化康复质量及服务监管，进一步提高康复服务规范化、标准化水平；为中心112名残疾儿童及115名成年残疾孤儿申请“残疾儿童康复救助”“明天计划康复救助”“社区居家康复服务”等项目，并引入深圳市儿童医院康复专家团队，为康复儿童提供前、中、末全周期康复评估及专业指导服务。2024年累计开展康复服务4万余人次。

3.深化教育体系，强化教育保障。深化“启蒙教育-学前教育-义务教育-职业教育”全链条教育体系，满足不同儿童的教育需求；持续引入专项教学培训项目，针对性提供早教教学指导及培训；因材施教，在石膏等成熟作品的基础上，拓展开发非遗螺钿、掐丝珐琅、水拓丝巾等职教手工项目，进一步提升职教青年的技能水平；持续引进及开展乐器演奏、舞蹈、合唱等优质教育项目，让孩子在轻松快乐的氛围中学习、成长。引入代币机制，强化孤儿社会适应能力，开展爱心超市运营29场次。实时关注儿童心理健康，开展心理健康筛查80人次，对儿童进行常态化心理辅导、情绪疏导、个案跟进服务，累计开展儿童心理关爱辅导207人次，沙盘心理治疗49人次，促进儿童向阳成长；开展主题活动和社会实践96场次，给予孤残儿童良好的才艺展示和全面发展平台。2024年，中心

在深圳市儿童福利和权益保护高质量发展示范试点创建工作中作为教育保障试点单位，总结推广孤残儿童教育保障有效做法；中心孩子获 2024 年广东省第八届大湾区青少年体育嘉年华暨大湾区特奥旱地冰壶联赛（粤西站）女双冠军；中心“小天使”文艺队凭借出色表演应邀外出参演香港中文大学（深圳）微光公益十周年音乐会，与港中大学生联袂演出合奏合唱节目《星辰大海》获得广泛赞誉。

4.加强多维联动，强化帮扶力度。孤儿方面，积极探索送养、社会化安置、集中养育等安置模式，为孤儿争取更适宜的成长环境，让孤残儿童早日融入家庭和社会。截至目前，累计送养儿童 550 名，实现成年孤儿社会化安置 12 人。通过与区住建局、区人力资源局等多部门联动，成功推动具备社会化安置条件的 6 名成年孤儿生活、住房、就业等保障政策落地，并为有需要的 3 名成年孤儿按需配足公共租赁住房。积极链接社会资源，增强社会帮扶力度，2024 年累计接待爱心捐赠及志愿服务 144 批次，举办“政府开放日”活动 2 场次，共同营造“弱有众扶”关爱氛围。困境儿童救助保护方面，为适应民政部关于儿童福利机构的创新转型要求，2024 年经区民政局党组研究决定，申请将未成年人救助保护工作并入中心，与其他业务融合转型。后续将充分整合

中心人员和场地资源优势，与辖属各街道、公安、检察院、法院紧密协作，有效完成未成年困境儿童临时救助和安置工作，确保未成年人各项权益得到保障。

2024年临时代养困境儿童10人次。

5.强化“软硬”实力，夯实服务基石。筑牢硬基建，开展院内环境优化工作，增植绿化植被、美化儿童生活区墙面，营造一个美丽、温馨、和谐的家园环境；优化阅读角设备配置、开展多样化阅读活动、更新儿童优秀作品展示墙等，进一步加强儿童学习和阅读空间氛围感建设；扩建儿童户外健身路径，增设350 m<sup>2</sup>户外场地，丰富拓展儿童户外活动场地；为76名残疾儿童完成康复辅具申请并投入使用，进一步改善残疾儿童运动能力，提高生活质量。深耕软实力，组织开展员工心理健康团体辅导培训，利用春节、三八妇女节、护士节等重大传统节日，组织开展团建活动，加强员工人文关怀，努力营造积极向上、和谐共进的团队文化氛围。护理方面，组织开展安全护理、卫生消毒、疾病预防等专业知识培训12次，累计参与970余人次，同时强化新进员工强化岗前培训，加强业务指导；鼓励在岗护理员积极参加省民政厅举办的全省儿童福利机构孤残儿童护理员培训班（实操培训）3次，市民政局举办的孤残儿童护理员培训1次。医护方面，组织医护人员

参加线上线下业务学习，通过“引进来，走出去”方式，邀请市儿童医院、龙岗中心医院等院外专家上门会诊、授课、学术交流，同时安排中心医护人员到三甲医院跟班学习，持续提升医疗服务水平。教育方面，引入阳光特殊教育咨询项目累计开展专项教学培训12期，通过讲座培训、实操指导、示范课及评课等方式持续提升教学水平，强化课堂教学质量。

（二）坚持党建引领，强化政治建设。

1. 从严抓好理论学习。支部班子始终以政治建设为本，坚持以上率下，带头学习习近平新时代中国特色社会主义思想，用先进理论武装头脑、指导实践。2024年通过网络、微信、小团体分组等方式，支部共召开支委会13次、党员大会13次，支委书记带头讲党课4次。

2. 扎实开展党纪教育。依据《区民政局开展党纪学习教育实施方案》，组织集中学习《中国共产党章程》《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》，召开以案促改专题组织生活会、观看《永远吹响冲锋号》第一集《第二个答案》等廉洁教育宣传片、参与区民政局的党纪学习教育专题讲座和大鹏所城廉政教育等系列活动，将党纪学习教育融入日常，加强党性观念和纪律规矩意识。同时充分利用“龙岗民政小讲堂”“深圳智慧党建”等平台，多载体学好党史党课。2024



年累计开展政治理论学习 77 次，重点围绕《中国共产党章程》《条例》《中国共产党廉洁自律准则》等资料，紧扣党的六大纪律进行研讨，坚持个人自学与集中学习相结合，确保《条例》入脑入心，强化纪律意识，提升自我约束力和政治定力，确保忠诚干净担当。 3. 积极推进作风建设。定期组织党员深入学习《中国共产党章程》《条例》等重要文件，贯彻习近平总书记关于党政机关要习惯过紧日子及关于坚决防范和纠治“新形象工程”的重要批示精神，强化责任担当，抓实廉政教育。依据局党组“模范机关”创建要求，推动党建工作与业务深度融合，提升党员干部的政治、思想和行动自觉。2024 年结合实际开展元宵节、植树节、儿童节等 16 场主题党日活动。严格落实党支部书记抓党建工作述职评议制度、民主评议党员工作，重点召开党支部 2023 年度基层党组织专题组织生活会，“红脸出汗”“咬耳扯袖”，开展批评与自我批评，对党员苗头性、倾向性问题及时开展谈心谈话提醒，确保党员全覆盖，2024 年累计进行谈心谈话 30 人次，有效促进了党员的自我净化、自我完善、自我革新和自我提高。 4. 大力推进支部建设。对标“优秀红旗”党支部创建工作要求，建立健全党支部标准化建设体系；严格执行党费收缴制度，今年以来按时足额缴交

党费。严格落实《中国共产党发展党员工作细则》规定，强化积极分子培育考察，从严规范发展党员程序，提升党员队伍整体素质，2024年党支部1名入党积极分子列为发展对象，2名同志确定为入党积极分子。

围绕孤残儿童成长所需，组织开展儿童季度生日会、植树节活动等9场党员志愿者服务活动；积极做好党内关怀帮扶工作，组织慰问困难党员及群众57次，切实把党的关怀传递给广大社会群众和困弱群体。（三）


强化安全管理，织密扎牢防护网。1.强化院内管理，守好“大本营”。一是抓实安全主体责任。坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，严格按照“党政同责、一岗双责”明确中心主要负责人、第一负责人和有关岗位具体安全职责，层层签订安全生产责任书，100%全覆盖落实安全生产责任制。二是抓牢出入口管理。福利中心出入大门仅有1个，门岗实行24小时值班，对业务来访、义工志愿服务等所有外来人员及车辆做好询问、核实、登记工作，严格管理人员进出；严禁电动车入院；对来访人员，借助金属探测仪对携带物品进行检查，严防刀具、重金属等潜在危险物品进入中心。三是抓好源头隐患整治。安装24小时全覆盖监控设备，按照每日至少3次日常巡查与定期全面检查相结合方式，加大服务对象生活区、活动区、员

工值班室、厨房、消防操控室等重要场所巡查力度，发现问题立查立改，严防各类安全事故发生；委托消防维保公司定期对中心消防设施进行维护保养，委托第三方机构对燃气设施进行安全检测，全面清洗中心油烟道；同时加强与消防大队、消防顾问等专业力量定期进行安全隐患排查联动，坚决从源头上杜绝各类安全隐患。2024年中心累计出动检查人员1897人次，检查各类场所1081次，共发现安全隐患28项，已整改隐患28项，隐患整改率100%。

四是抓细食品安全管理。严格按照《深圳市餐饮服务食品安全量化分级管理规定》，严把进货关、消毒关、菜品质量关、记录关，认真做好食品原料查验、餐具清洁消毒、食品留样记录等工作；加强食堂工作人员食品卫生安全培训及食品安全考核，坚决防范重大食品安全事故发生。

五是抓全应急能力培养。制定突发事件应急预案，每月召开安全生产工作例会，定期邀请资深消防讲师现场讲授消防安全知识，进行灭火器实操演练；定期开展消防安全应急疏散演练，并组织义务消防队日常加强对突发情况的应对训练，进一步提高突发事故应急处置能力。2024年开展线上、线下安全教育培训9场次，参与培训1017人次；开展电子投屏宣传335次；开展全员消防安全应急疏散演练3次，参与培训390

人次。2024 年中心未发生重大安全管理事故，未发生重大风险，未发生重大排查漏洞。 2.加强外出管控，筑牢“外围防线”。病患儿童外出就医管理方面，持续对接市区级公立医院，为中心病患儿童及时就诊、住院开通绿色通道；与医院保持紧密联系，实时了解住院患儿病情变化，并督促住院患儿陪护人员每日信息反馈患儿情况，同时安排专人每周至少 1-2 次实地回访，对服务质量进行考核、监督。外出就学儿童管理方面，创设“学童之家”，为普校儿童设立相对独立的学习和生活空间；安排专人专车接送，专人负责家校联系、学业督导、日常监管、毕业升学、跟进辅导等工作，确保学习和生活均得到妥善照顾；定期开展座谈会，了解就学儿童在校学习和生活情况，及时解决遇到的问题和困难，并安排心理教师介入辅导，帮助他们更好地适应院外的学习和生活。社会化安置孤儿方面，落细落实跟进回访制度，安排社工专人跟进了解成年孤儿思想动态、就业、生活、家庭及社会适应情况，并根据实际情况给予必要的心理辅导、职业规划支持和其他帮助。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>医疗机构执业许可证，认可（许可）范围：预防保健科/全科 医疗科/内科/外科/儿科/康复医学科/医学检验科/中医科，有效 期 2028 年 11 月 28 日。</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>接受捐赠资助及其使用情况：2024 年度接受爱心物资捐赠及 志愿爱心陪伴服务共计 244 批次，所有捐赠均符合单位宗旨和 业务范围，所有物资及服务均直接用于孤残儿童。</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  公章： 2025 年 3 月 10 日</p>
<p>举办单位 意见（含 保密审查 意见）</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示  公章： 2025 年 3 月 10 日</p>

填表人：朱奋油 联系电话：13480714312 报送日期：2025 年 3 月 10 日